Quién es quién en los precios de electrodomésticos

# REVISTA DEL CONSUMIDOR

ISSN 0185-8874

## ¿Juguetes?

Calidad de 390 modelos nacionales e importados

También analizamos diferentes tipos de **videocámaras**

- ¡Cuidado! Conozca la lista de las empresas más demandadas
- Cómo comprar
  - Radiolocalizadores
  - Aparatos electrodomésticos
  - Autos usados
- Los riesgos del "*software* pirata"
- ¡Sus derechos como vacacionista!

Diciembre 1997 · Núm. 250 · México · $ 13.00

# radio

## Revista del Consumidor

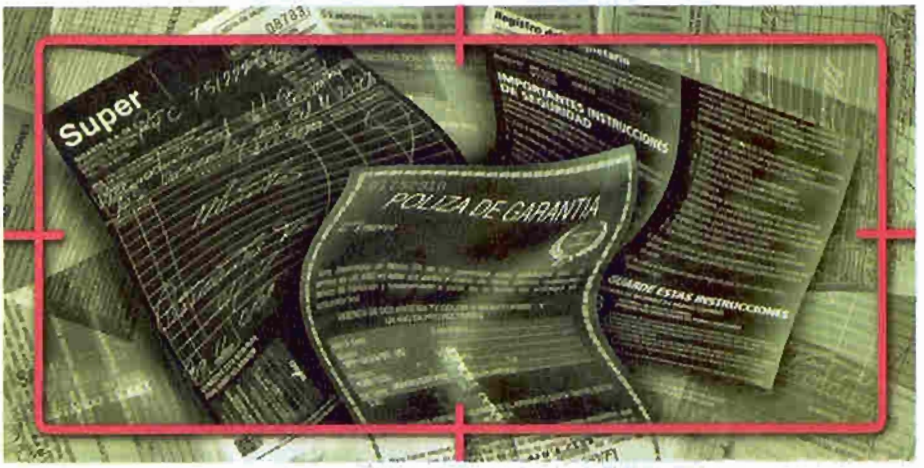
- XHM-FM/88.9
  Azul 89 ACIR
  Jueves 00:00 a 00:15
- XEQ/940 AM
  La Q 940 Radiópolis
  Jueves 22:30 a 22:45
- XEQ-FM/92.9
  La K-Buena Radiópolis
  Viernes 18:30 a 18:45
- XEFAJ/1560 AM
  La Consentida O. R. C.
  Sábado 21:30 a 21:45
- XEJP/93.7 FM
  Stereo Joya
  Domingo 17:30 a 17:45
- XEAI/1500 AM
  Radio Al
  Viernes 22:00 a 22:15
- XEVOZ/1590 AM Bonita
  Lunes 05:00 a 05:15

# tv

## Revista del Consumidor

- Canal 2 Lunes 11:30 a 12:00
- Canal 22 Martes 00:00 a 00:30
- EDUSAT Martes 7:00 a 7:30
- Canal 4 Miércoles 00:00 a 00:30
- Canal 40 Miércoles 16:00 a 16:30
- Canal 11 Jueves 13:00 a 13:30
- Canal 13 Viernes 00:00 a 00:30

# Este fin de año, ¡vaya a lo seguro!




Diciembre es por excelencia un mes que se caracteriza por un considerable crecimiento tanto de la difusión de anuncios publicitarios, como de la actividad comercial en general.

El reto que como consumidores enfrentamos en esta temporada es mantener una actitud reflexiva y racional para «ir a lo seguro» en nuestras compras y contratación de servicios.

En general, la expresión de «ir a lo seguro» en cuestiones de consumo implica adquirir productos o servicios útiles, con la mayor calidad y al menor precio posible.

Para garantizar la «compra segura» es necesario que usted exija la nota o factura, así como el instructivo en español y la garantía del producto, para que en caso de cualquier problema PROFECO pueda actuar en su favor con el fin de defender sus derechos como consumidor.

Como parte de las acciones que emprendimos para esta temporada, en la presente edición nos ocupamos de uno de los artículos de gran interés para los niños y que requieren de una fuerte inversión de los padres de familia: en nuestro laboratorio sometimos a diversas pruebas a 390 modelos de juguetes, correspondientes a 93 marcas nacionales y de importación.

Además incluimos otro estudio respecto a la calidad de las videocámaras, que mostró importantes deficiencias en audio y en la calidad de la imagen en algunas marcas comerciales que cuentan con un alto nivel de posicionamiento en el mercado, por lo que vale la pena que el consumidor consulte estas tablas antes de adquirir una videocámara.

Y para aquellas personas interesadas en algún aparato electrodoméstico o enseres menores, en estas páginas incluimos un apartado de recomendaciones sencillas y prácticas para una compra segura.

Este fin de año, ¡vaya a lo seguro!: compare precios, exija nota o factura y garantía del bien que adquiera. Para solicitar información o para defender sus derechos, no lo dude: ¡llame a PROFECO, para eso estamos!

Directorio

**Procurador Federal del Consumidor:** Roberto Campa Cifrián **Coordinadora General de Investigación y Divulgación:** Martha Susana Ruiz

**Directora General de Publicaciones:** María Concepción Garrido B.; **Director Editorial:** Oscar Romero Rojas; **Directora de Arte y Diseño:** Norma Patiño Domínguez; **Jefe de Redacción:** Guillermo Torales Caballero; **Jefa de Corrección:** Dora Torres Ponce; **Jefa de Diseño Gráfico:** Areli Jiménez Ramírez; **Reporteros:** Vanessa Prieto Barrientos, Graciela Muñoz Ariza, Lorena M. Romo Maldonado; Anabel Hernández **Corrección:** Alejandra Sánchez Plascencia; **Diseño:** Víctor Manuel Gutiérrez García, Mónica Miranda Villalba, Kathia C. Recio, Mago Sánchez Cabrera, Alfonso J. Solís Loza; **Fotografía:** Francisco Alatriste Torres, Edgar Mendoza Serrano.

Teléfonos de la revista: 211-90-82 ó 625-67-00 exts. 6930, 6927 ó 6926. Fax: 553-05-74. Envíe su correspondencia a José Vasconcelos 208, piso 14, colonia Condesa, C.P. 06140, Delegación Cuauhtémoc, o al A. P. 20600, México, D. F.

# Sumario

Diciembre de 1997 • Núm. 250


**PROFECO en acción** 3

• Quién es quién en los precios de electrodomésticos • El comportamiento de las empresas • Cómo aprovechar el aguinaldo
• Derechos del vacacionista
• Precios por computadora

**Productos peligrosos** 20

• Software "pirata"

**Cómo comprar** 22

• Autos usados
• Aparatos electrodomésticos

**Reporte especial**

• Juguetes

**Bajo la lupa** 28

• Calidad de videocámaras
• Radiolocalizadores

**Los pequeños consumidores** 43

• De "posadas" y tradiciones
• Haz tu piñata

**Buzón del consumidor** 45

# Las mejores opciones de compra en su ciudad:

## Guadalajara, Puebla, Monterrey y Morelia

*El presente análisis se realizó con los precios promedio del programa ¿Quién es Quién en los Precios? correspondiente al periodo del 7 al 27 de octubre de 1997.*

*Para el cálculo se conformaron canastas de productos comparables: alimenticios, de limpieza para el hogar y aseo personal, así como de aparatos electrodomésticos, tomando como referencia los precios promedio por cadena comercial.*

## Productos alimenticios

En Guadalajara se consideraron 65 productos, siendo ISSSTE quien mostró el nivel de precios más bajo, seguido del IMSS, Bodega Aurrera, Carrefour y Bodega Comercial Mexicana. En la cadena Comercial Mexicana se observó el nivel de precios más alto, con una diferencia de 16.92%, con respecto a la tienda más barata (véase gráfica 1).

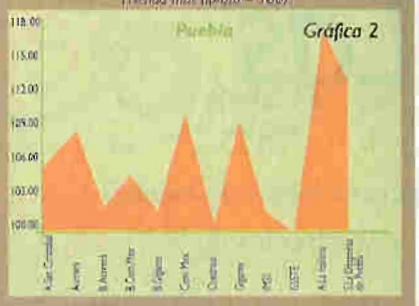
Respecto a Puebla se conformó una canasta de 13 artículos, y fue ISSSTE quien ofreció los precios más bajos, como segunda mejor opción estuvieron las tiendas Chedraui, seguidos por Bodega Aurrera, Bodega Gigante e IMSS. La diferencia porcentual entre la cadena de tiendas que vende más caro (Abarrotes La Italiana) respecto a la que ofreció los menores precios fue de 16.84% (véase gráfica 2).

Para Monterrey la canasta de alimentos se conformó con 37 productos que se compararon en 11 cadenas comerciales. Las tiendas ISSSTE observaron nuevamente el nivel de precios más bajo, le siguieron las tiendas IMSS, Bodega Aurrera y Super Mercados Internacionales HEB. La cadena de tiendas que ofreció el nivel de precios más alto fue Super Mode; la diferencia porcentual entre ésta y la mejor opción fue de 42.93% (véase gráfica 3).

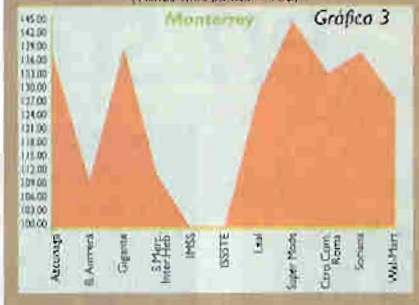
Los resultados del comparativo de precios de 19 productos en Morelia, mostraron que la cadena que vendió más barato fue ISSSTE y la diferencia porcentual respecto a las tiendas Comercial Mexicana, que ofrecieron el nivel de precios más alto, fue de 13.77% (véase gráfica 4).

*Nivel de precios de la canasta de productos alimenticios (Tienda más barata = 100)*

*Nivel de precios de la canasta de productos alimenticios (Tienda más barata = 100)*




*Nivel de precios de la canasta de productos alimenticios (Tienda más barata = 100)*

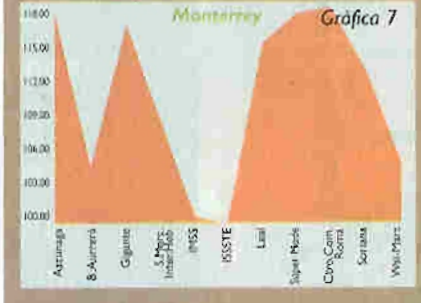



*Nivel de precios de la canasta de productos alimenticios (Tienda más barata = 100)*

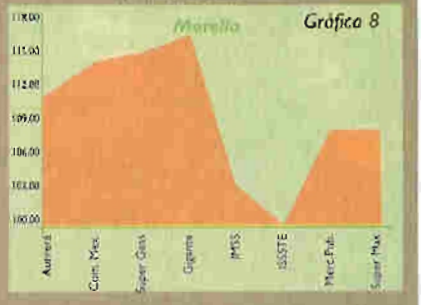
*Nivel de precios de la canasta de productos de limpieza del hogar y aseo personal (Tienda más barata = 100)*

*Nivel de precios de la canasta de productos de limpieza del hogar y aseo personal (Tienda más barata = 100)*

*Nivel de precios de la canasta de productos de limpieza del hogar y aseo personal (Tienda más barata = 100)*




*Nivel de precios de la canasta de productos de limpieza del hogar y aseo personal (Tienda más barata = 100)*



Cuadro 1
Precios promedio de electrodomésticos en la ciudad de Guadalajara

| Producto | Marca | Modelo | Mejor Precio ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| REFRIGERADORES | ACROS | RL907 270.95 DM3 1 PTA.VER. | B. AURRERA 2,799.00 | EKAR DE GAS 2,860.00 | CARREFOUR 3,299.00 | MUEB. BERTHA 4,253.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 61.00 | 500.00 | 1,454.00 |
| ESTUFAS | MABE | 1353-L | ISSSTE 2,198.00 | EKAR DE GAS 2,220.00 | IMSS 2,374.00 | MUEB. BERTHA 3,290.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 22.00 | 176.00 | 1,092.00 |
| OLLA DE PRESIÓN EXPRESS | EKCO DE LUXE | 6076 CAP. 6 LT. | EKAR DE GAS 220.00 | B. AURRERA 272.00 | ISSSTE 340.00 | SORIANA 439.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 52.00 | 120.00 | 219.00 |
| LICUADORAS | OSTER | 450-10 1 VEL. | ISSSTE 326.00 | B. COM. MEX. 339.00 | EKAR DE GAS 340.00 | MUEB. BERTHA 501.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 13.00 | 14.00 | 175.00 |
| PLANCHAS | OSTER | 6209-08 | GIGANTE/ B. AURRERA 119.00 | AURRERA 125.00 | MUEB BERTHA 150.00 | SORIANA 289.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 6.00 | 31.00 | 170.00 |

## Productos para la limpieza del hogar y aseo personal

Las tiendas ISSSTE en Guadalajara fueron las que ofrecieron los mejores precios para un grupo de 29 productos comparados; las tiendas del IMSS se encontraron como la segunda mejor opción, seguidas de Bodega Aurrera, Wal-Mart y Bodega Comercial Mexicana, las cuales representaron otra opción de precios accesibles en este tipo de productos en el periodo de referencia. La cadena de tiendas Carrefour presentó el nivel de precios más alto (17.60% arriba de la cadena más barata) (véase gráfica 5).

En Puebla los 13 artículos de limpieza del hogar y aseo personal analizados se vendieron a un menor precio en el ISSSTE; Abarrotes San Cristóbal, Chedraui y Bodega Aurrera fueron otras buenas opciones de compra. La diferencia porcentual entre la cadena que vende más barato y más caro fue de 21.23% (véase gráfica 6).

Para Monterrey se tomó como base un conjunto de 16 productos en 10 cadenas comerciales. El mejor nivel de precios lo registró ISSSTE, con una diferencia de 19.41% respecto a la tienda que ofreció los precios más altos (Centro Comercial Roma) (véase gráfica 7).

Los 13 productos que se compararon en 8 cadenas comerciales en Morelia observaron sus menores precios en las tiendas ISSSTE, le siguieron las del IMSS, Mercados Públicos y Super Max,

Cuadro 2
Precios promedio de electrodomésticos en la ciudad de Puebla

| Producto | Marca | Modelo | Mejor Precio ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TELEVISORES | TOSHIBA | CS20C2S 20 PLGS. | B. AURRERA 2,059.00 | AURRERA 2,499.00 | PATJANE 2,625.00 | SEARS 3599.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 440 | 566 | 1,540.00 |
| OLLA DE PRESION EXPRESS | EKCO DE LUXE | 6076 CAP. 6 LT. | B. AURRERA 272.00 | AURRERA 290.00 | ISSSTE 304.00 | CHEDRAUI 479.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 18.00 | 32.00 | 207.00 |
| REFRIGERADORES | WHIRLPOOL | WRT-12N 329.6 DM3 2 PTAS. HOR. Y VER. | BRAVO Y COM. 4,066.00 | ISSSTE 4,226.00 | MEXHOGAR 4,314.00 | AURRERA 4,349.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 160.00 | 248.00 | 283.00 |
| LICUADORAS | OSTER | 465-42 3 VEL. | GIGANTE 347.00 | BRAVO Y COM. 395.00 | B. GIGANTE 405.00 | AURRERA 465.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 48.00 | 58.00 | 118.00 |

Cuadro 3
Precios promedio de electrodomésticos en la ciudad de Monterrey

| Producto | Marca | Modelo | Mejor Precio ($) | 2ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
|---|---|---|---|---|---|
| LAVADORA | WHIRLPOOL | WLC-8924DQO 8.0 KG | AMO OCAMPO 4,121.00 | SEARS 4,299.00 | S.ALINAS Y ROCHA 4,899.00 |
| DIFERENCIA | | | | 178.00 | 778.00 |
| REFRIGERADOR | GENERAL ELECTRIC | TBX14ZB/TBX14ZL 426.14 DM3 2 PTAS. HOR. Y VERT. | AMO OCAMPO 5,556.00 | EL SURT. DEL HOG. 6,079.00 | SALINAS Y ROCHA 6,199.00 |
| DIFERENCIA | | | | 523.00 | 643.00 |
| TELEVISOR | SHARP | 20MF10 20 PLGS. COLOR | AMO OCAMPO 2,390.00 | EL SURT. DEL HOG. 2,914.00 | SALINAS Y ROCHA 2,999.00 |
| DIFERENCIA | | | | 524.00 | 609.00 |

mientras que Gigante presentó el nivel de precios más alto, con una diferencia de 16.02% respecto a la más barata (véase gráfica 8).

## Aparatos electrodomésticos

En la ciudad de Guadalajara se puede ahorrar desde $170 hasta $1,454 en la compra de un articulo (véase cuadro 1).

En Puebla, un televisor de 20 pulgadas,color, en Bodega Aurrera registró un precio de $2,059 y en Sears de $3,599, es decir, una diferencia de $1, 540 (véase cuadro 2).

En Monterrey el máximo ahorro se encontró en una lavadora que tuvo un precio de $4,121.00 a $4,899.00, es decir, una diferencia de $778.00 (véase cuadro 3).

En Morelia en una batidora se encontró una diferencia de 44.30% (véase cuadro 4).

Le sugerimos consultar el Programa ¿Quién es Quién en los Precios? a través de los teléfonos del consumidor en su ciudad, lo que le permitirá conocer en cuáles establecimientos comerciales se ofrecen los mejores precios, consúltenos.

Cuadro 4
Precios promedio de electrodomésticos en la ciudad de Morelia

| Producto | Marca | Modelo | Mejor Precio ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| BATIDORAS | OSTER | 2520 C/PE-DESTAL 6 VEL. | RYSE MORELIA 325.00 | COM. MEX. 401.00 | SEARS 419.00 | NUEVAS FAB. 469.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 76.00 | 94.00 | 144.00 |
| ESTUFAS | ACROS | NA-3450CE | ELEKTRA 2,898.00 | SALINAS Y ROCHA 2,999.00 | COPPEL MUEB. 3,332.00 | RYSE MORELIA 3,484.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 101.00 | 435.00 | 586.00 |
| HORNO ELECTRICO | MOULINEX | E-82 | IMSS 853.00 | SEARS 899.00 | NUEVAS FAB 915.00 | COPPEL MUEB. 1,089.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 46.00 | 62.00 | 236.00 |
| LAVADORAS | EASY | SD-188B . COMBOMATIC 5KG | ELEKTRA 2,885.00 | SINGER 3,682.00 | NUEVAS FAB 3,789.00 | RYSE MORELIA 4,065.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 797.00 | 904.00 | 1,180.00 |
| REFRIGERADOR | ACROS | RL1107 310.30 DM3 1 PTA. . | COM. MEX. 3,199.00 | SALINAS Y ROCHA 3,699.00 | SINGER 3,962.00 | RYSE MORELIA 4,335.00 |
| DIFERENCIA ($) | | | | 500.00 | 763.00 | 1,136.00 |

| Teléfonos del consumidor en tu ciudad | |
|---|---|
| Ciudad | Teléfono |
| Guadalajara | 615•73•35 |
| Monterrey | 346•81•00 |
| Morelia | 15•76•76 |
| Puebla | 46•13•00 |

# Aproveche su aguinaldo: compare precios en electrodomésticos

El aguinaldo suele destinarse a la adquisición de bienes duraderos, y en este rubro los aparatos electrodomésticos tienen una importante participación. Por otro lado, es indispensable informarse para cuidar su presupuesto y tomar decisiones de compra que permitan obtener el mayor beneficio por su dinero.

Con el fin de contribuir al óptimo aprovechamiento del patrimonio familiar, y con base en la información recabada por el programa ¿Quién es quién en los precios? entre el 3 y el 7 de noviembre de 1997, le presentamos las tres mejores opciones de precios promedio de productos electrodomésticos en los diferentes establecimientos comerciales del área metropolitana de la ciudad de México, así como el ahorro potencial al comparar y comprar a los mejores precios.

Cuadro 1

| Estufas | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Singer, 7772 | 1,099.00 Bodega Aurrera | 1,099.89 ISSSTE | 1,238.00 Singer | 1,399.00 Aurrera |
| Diferencia ($) | | 0.89 | 139.00 | 300.00 |
| Continental, C-20-lt | 1,745.00 Viana | 1,823.57 ISSSTE | 1,874.25 Elektra | 2,749.00 Liverpool |
| Diferencia ($) | | 78.57 | 129.25 | 1,004.00 |
| Continental, C-30-mill Sl/slb/slge | 3,217.35 ISSSTE | 3,399.00 Auchan | 3,566.32 IMSS | 4,489.00 Liverpool |
| Diferencia ($) | | 181.65 | 348.97 | 1,271.65 |

Cuadro 2

| Lavadoras | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Hoover, W-2123 3.0 kg. | 649.00 Auchan | 771.00 Elektra | 854.00 Salinas y Rocha (Óptima) | 882.43 IMSS |
| Diferencia ($) | | 122.00 | 205.00 | 233.43 |
| Whirlpool, Lsr-5233a 9.0 kg. | 3,889.00 Bodega Comercial Mexicana | 3,899.00 Bodega Aurrera | 3,949.00 Comercial Mexicana y/o Mega Comercial Mexicana | 5,150.00 Palacio de Hierro |
| Diferencia ($) | | 10.00 | 60.00 | 1,261.00 |
| Whirlpool, Wla-7824-bzo/bqo 7.0 kg. | 3,351.00 Aurrera | 3,499.00 Elektra | 3,598.09 Comercial Mexicana | 4,299.00 Chedraui |
| Diferencia ($) | | 148.00 | 247.09 | 948.00 |

## Los resultados

Se eligieron tres modelos de estufas: las cadenas comerciales con los precios más bajos fueron Bodega Aurrera, Viana e ISSSTE. Las marcas y modelos de estufas seleccionadas se ofrecieron con diferencias máximas de $ 300, $ 1,004 y $ 1,271 respectivamente (véase Cuadro 1).

Para el caso de las lavadoras, fue en las tiendas Auchan, Bodega Comercial Mexicana y Aurrera donde los tres modelos presentados ofrecieron los precios más bajos. Por ejemplo, usted podría obtener un ahorro de $ 948 al adquirir la lavadora Whirlpool, modelo Wla-7824-bzo o bqo, para 7 kg de ropa en Aurrera y no en Chedraui (véase Cuadro 2).

Cuadro 3

| Refrigeradores | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| General Electric, Tbx16zzb o tbx16zzl, de 453.17 dm3, 2 ptas. hor. y vert | 6,699.00 Salinas y Rocha (Óptima) | 6,837.00 General de Gas | 7,872.00 Hermanos Vázquez | 8,380.00 Palacio de Hierro |
| Diferencia ($) | | 138.00 | 1,173.00 | 1,681.00 |
| Supermatic, 7060, de 213.76 dm3, 1 puerta vertical | 2,145.00 Viana | 2,486.50 Elektra | 2,509.36 IMSS | 2,599.00 Bodega Comercial Mexicana |
| Diferencia ($) | | 341.50 | 364.36 | 454.00 |
| Whirlpool, W9060, de 280 dm3, 1 puerta vertical | 2,725.00 Viana | 3,019.24 UAM | 3,069.00 Comercial Mexicana y/o Mega Comercial Mexicana | 3,599.00 Salinas y Rocha (Óptima) |
| Diferencia ($) | | 267.24.00 | 317.00 | 874.00 |

Respecto a los refrigeradores, el modelo Tbx 16zzb o Tbx 16zzl, de 453.17 dm3, dos puertas, de General Electric, observó una diferencia de $ 1,681 entre las cadenas de establecimientos de Salinas y Rocha (Óptima) y Palacio de Hierro. Las marcas Supermatic y Whirlpool, en los modelos presentados, tuvieron diferencias máximas de $ 454 y $ 874, respectivamente (véase Cuadro 3).

Las cadenas comerciales Viana, Bodega Aurrera y Wal Mart ofrecieron precios más bajos en los modelos y marcas de hornos de microondas que se presentan a continuación. Como se aprecia en el Cuadro 4, se encontró una diferencia de $ 1,170 entre el mejor precio promedio ofrecido por Wal Mart y el más alto encontrado en Liverpool en el modelo Mw-8554-w de 1.5 pies cúbicos de la marca Samsung.

Cuadro 4

| Hornos de microondas | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Goldstar, Ms-157 1.5 pies cúbicos | 1,635.00 Viana | 1,849.00 Elektra | 2,099.00 Sears | 2,399.00 Salinas y Rocha (Óptima) |
| Diferencia ($) | | 214.00 | 464.00 | 764.00 |
| Panasonic, Nns-666-wa/nns-666-ba 1.2 pies cúbicos | 1,447.72 Bodega Aurrera | 1,499.00 Mega Comercial Mexicana | 1,519.00 Comercia Mexicana | 3,029.00 Liverpool |
| Diferencia ($) | | 51.28 | 71.28 | 1,581.28 |
| Samsung, Mw-8554-w 1.5 pies cúbicos | 1,859.00 Wal Mart | 1,969.00 Singer | 2,340.16 IMSS | 3,029.00 Liverpool |
| Diferencia ($) | | 110.00 | 481.16 | 1,170.00 |

Cuadro 5

| Televisor de 14 pulgadas | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Sony, Kv14r20/4 color | 2,499.00 Comercial Mexicana y/o Elektra | 2,525.96 UAM | 2,549.00 Bodega Gigante | 3,399.00 Salinas y Rocha (Óptima) |
| Diferencia ($) | | 26.96 | 50.00 | 900.00 |
| **Televisor de 20 pulgadas** | | | | |
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Toshiba, Cl 20g22 color | 2,093.91 Bodega Aurrera | 2,169.00 Bodega Comercial Mexicana | 2,179.00 Chedraui | 3,495.00 Liverpool |
| Diferencia ($) | | 85.09 | 75.09 | 1,401.09 |
| **Televisor de 29 pulgadas** | | | | |
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Sony, kv 29rs20/5 color | 4,969.00 Bodega Comercial Mexicana | 4,999.00 Comercial Mexicana | 5,530.86 UAM | 6,769.00 Salinas y Rocha (Óptima) |
| Diferencia ($) | | 30.00 | 561.86 | 1,800.00 |

Si usted está pensando comprar un televisor, un minicomponente o una videograbadora, le será de franca utilidad contar con la siguiente información sobre posibles ahorros.

Como se muestra en el Cuadro 5, al comprar un televisor de 14 pulgadas marca Sony modelo Kvl4r20/4 en las tiendas Elektra y/o Comercial Mexicana, podría ahorrar hasta $ 900, respecto al precio observado en Salinas y Rocha.

Por lo que se refiere a televisores de 20 pulgadas, al comprar el aparato Toshiba modelo Cl. 20g22 a color usted tendría un ahorro de $ 1,401, es decir, el 67 por ciento, si lo adquiriese en la cadena Bodega Aurrera, respecto a la opción más cara encontrada en Liverpool.

Finalmente, un televisor Sony modelo kv 29rs20/5 de 29 pulgadas presentó una diferencia de $ 1,800 entre el mejor precio encontrado en Bodega Comercial Mexicana y el más alto en Salinas y Rocha.

Los minicomponentes son aparatos con gran demanda en la temporada navideña. Si usted se remite al Cuadro 6 apreciará los posibles ahorros de hasta $ 1,361 en la compra de un aparato Panasonic modelo Sa-ch34 o Sc-ch34. Para la marca Philips con el modelo señalado, las tiendas del ISSSTE presentaron el precio promedio más atractivo.

Cuadro 6

| Minicomponentes | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Panasonic, Sa-ch34 o Sc-ch34 | 2,999.00 Bodega Aurrera | 3,339.50 Singer | 3,480.00 Wal Mart | 4,360.00 Palacio de Hierro y/o Liverpool |
| Diferencia ($) | | 340.50 | 481 | 1,361.00 |
| Philips, Fw-332 | 2,521.85 ISSSTE | 2,684.25 Aurrera | 2,699.00 Bodega Aurrera | 3,148.00 Sears |
| Diferencia ($) | | 162.40 | 177.15 | 626.15 |

En cuanto a videograbadoras, la marca Sony modelo Slv L40, de cuatro cabezas, tuvo un precio $ 887.50 más bajo en las Bodegas Comercial Mexicana. Otro ahorro sustancial se presentó en las tiendas Elektra, pues al comprar un aparato Mitsubishi modelo Hsu 120, de cuatro cabezas se conseguiría un ahorro de $ 1,021, con respecto al precio observado en Palacio de Hierro (véase Cuadro 7).

Le reiteramos nuestra atenta invitación para consultar los teléfonos del consumidor: 568-87-22 ó 211-64-14, en los que le brindarán información acerca de una amplia gama de productos y sus precios actualizados. Asimismo, PROFECO le recuerda que puede adquirir quincenalmente la revista Quién es Quién en los Precios, donde encontrará información oportuna sobre precios, recetas de cocina y muchos consejos prácticos. No olvide que un consumidor informado tiene mejores posibilidades de elegir adecuadamente el producto de su conveniencia.

Cuadro 7

| Videograbadoras VHS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | MEJOR PRECIO ($) | 2ª Opción ($) | 3ª Opción ($) | Precio Máximo ($) |
| Mitsubishi, Hsu 120 4 cab. | 2,099.00 Elektra | 2,299.00 Auchan | 2,365.67 Sears | 3,120.00 Palacio de Hierro |
| Diferencia ($) | | 200.00 | 266.67 | 1,021.00 |
| Philips, Vr-456/50 4 cab. | 1,994.33 Elektra | 2,075.37 ISSSTE | 2,145.00 Viana | 2,720.00 Palacio de Hierro |
| Diferencia ($) | | 81.04 | 150.67 | 725.67 |
| Samsung, Vt K85 6 cab. | 2,109.00 Gigante | 2,399.00 Comercial Mexicana y/o Mega Comercial Mexicana | 2,799.00 Wal Mart | 3,699.00 Salinas y Rocha (Óptima) |
| Diferencia ($) | | 290.00 | 690.00 | 1,590.00 |
| Sanyo, Vhr-5428 4 cab. | 1,599.00 Auchan y/o Mega Comercial Mexicana | 1,690.00 Bodega Gigante | 1,703.17 Bodega Aurrera | 2,421.74 ISSSTE |
| Diferencia ($) | | 91.00 | 104.17 | 822.74 |
| Sony, Slv L40 Vhs 4 cab. | 1,961.50 Bodega Comercial Mexicana | 1,999.00 Comercial Mexicana | 2,102.45 Bodega Aurrera | 2,849.00 Salinas y Rocha (Óptima) |
| Diferencia ($) | | 37.50 | 140.95 | 887.50 |

# Consulta de precios por computadora

## Un nuevo servicio de PROFECO

A partir del mes de octubre, PROFECO ha puesto a disposición del consumidor un nuevo servicio para consultar **precios por computadora** en la zona metropolitana de la ciudad de México.

Este novedoso servicio se proporciona al público mediante computadoras en las que se pueden conocer los **precios más bajos** y los **más elevados** de poco más de **1,800 artículos que se comercializan en 924 tiendas,** tales como **frutas** y **verduras, electrodomésticos, útiles escolares, medicamentos,** o **pescados** y **mariscos.**

Todos estos artículos **representan alrededor del 60 por ciento del gasto familiar** en **alimentación** y **cuidado del hogar.**

Esta nueva modalidad de consulta de precios forma parte del **Sistema de Información Quién es quién en los precios,** el cual progresivamente incorporará nuevos precios correspondientes a los rubros de **materiales para la construcción** y **campañas de temporada;** por ejemplo, **este fin de año usted puede obtener precios de pavo, aceitunas, bacalao y juguetes, entre otros productos.**

## Dónde encontrarlas

El sistema de pantallas sensibles está instalado en nueve delegaciones de PROFECO en el Distrito Federal y su zona metropolitana, y estarán disponibles diariamente de 8:00 a 20:00 horas.

Para 1998 se pretende instalar el servicio en todas nuestras Delegaciones Metropolitanas.

En forma adicional, a través de este sistema, el consumidor puede encontrar información sobre tecnologías domésticas, actividades manuales y recetas económicas de cocina.

## Cómo consultar

Las computadoras cuentan con equipo multimedia, es decir, incluyen sonido e imagen. **Para utilizarlas el consumidor no requiere ningún conocimiento previo de cómputo;** basta con oprimir ligeramente con la yema de un dedo las opciones específicas en la pantalla que sean de su interés. Por ejemplo, es posible realizar búsquedas por **delegación política,** por **tienda de autoservicio,** por **precio promedio por cadena** y por **producto.**

En caso de duda, el personal de cada una de las delegaciones de PROFECO lo auxiliará con gusto; además, si el consumidor lo desea puede **imprimir las listas de precios** que le interesen **sin costo alguno.**

Si quiere saber a dónde acudir, o bien, necesita mayor información sobre este servicio, llame al **568-87-22,** donde le proporcionaremos la información que requiera.

*Rosalía González*

## Dónde consultar los precios por computadora en el D. F. y zona metropolitana

**Azcapotzalco:** Tizoc núm. 4, esq. Miguel Lerdo de Tejada, col. Azcapotzalco Centro.

**Benito Juárez:** Providencia núm. 503-bis, casi esq. División del Norte, col. del Valle.

**Cuauhtémoc:** Dr. Navarro núm. 210 P. B., entre Dr. Carmona y Valle y Dr. Liceaga, col. Doctores.

**Gustavo A. Madero:** Vicente Villada esq. 5 de Febrero, col. Villa. Inmueble Delegacional.

**Iztapalapa:** Cuauhtémoc núm. 6, 2° piso, entre Ermita Iztapalapa y Rojo Gómez, col. Barrio de San Pablo.

**Miguel Hidalgo:** Avenida Revolución núm. 127, col. Escandón.

**Naucalpan:** Enrique Sada Muguerza núm. 16, piso 1, col. Circuito Centro Comercial, Cd. Satélite.

**Tlalnepantla:** Mariano Escobedo núm. 46 P. B., col. Centro, Tlalnepantla, Edo. de México.

**Venustiano Carranza:** Fco. del Paso y Troncoso núm. 619, casi esq. con Viaducto, col. Magdalena Mixhuca.

# La lista negra de proveedores

## (enero - junio/97)

Esta relación ha sido elaborada con la finalidad de apoyarlo en sus decisiones de compra.

Antes de adquirir un bien o contratar un servicio consulte esta lista. Si desea obtener mayor información acerca de la empresa con la que piensa «cerrar el trato», acuda a la delegación de PROFECO más cercana a su domicilio, o bien, en el D. F. comuníquese al 256-35-24, 568-87-22 ó 211-64-14.

Empresas que no solucionan las quejas de los consumidores o las solucionan en un porcentaje mínimo (-50%).

### Quejas recibidas a nivel nacional:

| Empresa | Domicilio | Quejas ingresadas | Quejas resueltas | % de solución |
|---|---|---|---|---|
| Sistefin, S.A. de C.V. | Dr. Río de la Loza núm. 114, 2° piso, col. Doctores, Deleg. Cuauhtémoc C. P. 06720 | 140 | 42 | 30.0% |

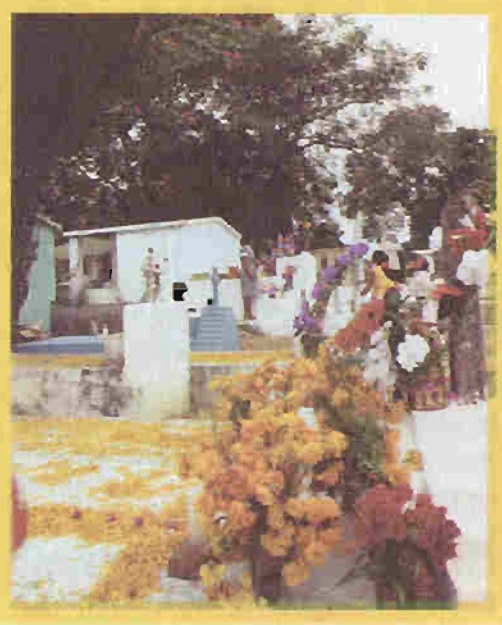
### Quejas recibidas en el Distrito Federal y zona conurbada:

| Empresa | Domicilio | Quejas ingresadas | Quejas resueltas | % de solución |
|---|---|---|---|---|
| Viajes Tiempo, S.A. de C.V. | Barrilaco núm. 343, col. Lomas de Chapultepec, Deleg. Miguel Hidalgo, C. P. 11000, México, D. F. | 24 | 9 | 37.50% |
| Azulejos y Recubrimientos en General | Revillagigedo núm. 70, col. Centro, Deleg. Cuauhtémoc, C. P. 06720, México, D. F. | 50 | 20 | 40% |
| Lockeldor, S.A. de C.V. | Durango núm. 41, col. Francisco Villa, Deleg. Iztapalapa, México, D. F. | 105 | 38 | 36.19% |
| Panteones Verticales de México, S.A. de C.V. | José Antonio Torres núm. 753, col. Asturias, C. P. 06850, México, D. F. | 346 | 117 | 33.82% |
| Comercializadora Orme | Calzada de Tlalpan núm. 1476, col. Portales | 74 | 20 | 27.03% |
| Grupo Corporativo Turístico, S.A. de C.V. | Torcuato Tasso núm. 207, col. Polanco Chapultepec, Deleg. Miguel Hidalgo. | 49 | 13 | 26.53% |
| Mercantil Comburco, y/o Mercantil Electrodoméstica, S.A. de C.V. | Av. Toltecas núm. 400, col. Santa Clara Coatitla, Edo. de México. | 5 | 2 | 40% |
| Autos Monterrey y/o Auto Ventas | Monterrey núm. 243, col. Roma, Deleg. Cuauhtémoc. | 5 | 1 | 20% |
| Bazar de Tocadores | Ayuntamiento núm. 87-b, col. Centro, México, D. F. | 5 | 1 | 20% |
| Grupo Diseño, S.A. de C.V. y/o Alfonso Avendaño y/o Casas Juan Diego | Viveros de la Colina núm. 238, Viveros de Loma, col. Tlalnepantla, Edo. de México. | 6 | 1 | 16.67% |
| Terrenos y Casas, S.A. de C.V. y/o Grupo Hir | Insurgentes Sur núm. 92, P. B., col. Juárez, Deleg. Cuauhtémoc, México, D. F. | 6 | 1 | 16.67% |
| Clínica Moctezuma | Miguel Jacintes núm. 72, col. Moctezuma, 1ª sección, Deleg. Venustiano Carranza. | 5 | 0 | 0% |

# Quejas recibidas en el interior del país

| Ciudad y empresa | Domicilio | Quejas ingresadas | Quejas resueltas | % de solución |
|---|---|---|---|---|
| **Cancún** | | | | |
| Centro Especializado Bolívar Centro de Servicios César (y/o Cesar Bolívar García) | Región núm. 91, mza 22, lote 8, Cancún, Q. Roo | 15 | 4 | 26.6% |
| **Colima:** | | | | |
| Angel Huerta Farías | Revolución núm. 150, esq. Nicolás Bravo, col. Centro, Colima, Col. | 9 | 0 | 0% |
| Librería Solidaridad | F. Carrillo Puerto núm. 332, col. Centro, Manzanillo, Col. | 6 | 0 | 0% |
| **Culiacán:** | | | | |
| José Guadalupe Caballero Sánchez | Av. Tarahumaras núm. 2953, col. El Palmito, Culiacán, Sin. | 11 | 3 | 27.27% |
| Constructora Gastelum, S. A. de C. V. | Benito Juárez núm. 353 pte., col. Centro, Culiacán, Sin. | 27 | 0 | 0% |
| **Chetumal:** | | | | |
| Roberto Chi Poot | Chachalacas s/n lote 11, entre Javier Rojo Gómez y Celul, col. Payo Obispo II, C. P. 77083, Chetumal, Q. Roo. | 5 | 2 | 40% |
| **Durango:** | | | | |
| Edificadora Urbana de Durango, S. A. de C. V. | Agricultura núm. 18, esq. Garnola Antuna, col. Porfirio Díaz, C. P. 34260, Durango, Dgo. | 9 | 4 | 44% |
| Forja Muebles de Herrería, S. A. de C. V. | Alas Corral núm. 202 sur, col. Centro, C. P. 34000, Durango, Dgo. | 7 | 1 | 14.29% |
| **Guadalajara:** | | | | |
| Consorcio Hogar, S. A. de C. V. | Joaquín Angulo núm. 1830, col. Ladrón de Guevara, C. P. 04466, Guadalajara, Jal. | 10 | 5 | 50% |
| Sector Hidalgo, Muebles América | Álvaro Obregón núm. 123, col. Centro, C. P. 44100, Guadalajara, Jal. | 16 | 8 | 50% |
| Clínica Dental Santa Anita | Ramón Corona núm. 176, Tlaquepaque, Jal. | 10 | 4 | 40% |
| Desarrollo Marina Vallarta | Lázaro Cárdenas núm. 3422, 1er. piso, col. Chapalita, Guadalajara, Jal. | 12 | 4 | 33.33% |
| **La Paz:** | | | | |
| Aeroescuela Pacífico, S. A. de C. V. | Héroes de Independencia núm. 1425, B. C. entre Independencia y Reforma, col. Centro, La Paz, B. C. | 14 | 1 | 07% |
| Rodamak Construcciones, S. A. de C. V. | Mar Caribe núm. 584, entre "F" y "C", col. El Conchalito, La Paz. | 5 | 1 | 20% |
| **León:** | | | | |
| Guadalupe Tovar | Salvatierra núm. 309, col. Industrial, León, Gto. | 11 | 4 | 36.36% |
| **Mérida:** | | | | |
| Serigrafos del Sureste | C. 69 núm. 504-c, Centro, Mérida, Yuc. | 5 | 0 | 0% |
| **Mexicali:** | | | | |
| Automotriz Park Avenue | Justo Sierra núm. 3739, col. Residencias, Mexicali, B. C. | 8 | 1 | 12.50% |
| Carlos Navarro | Local 27, Centro Comercial Virreyes, Cd. Virreyes, Mexicali, B. C. | 10 | 1 | 10% |
| Comisión y Representaciones | Abey núm. 200 y 208, col. Robledo, Mexicali, B. C. | 10 | 1 | 10% |
| Herrería Payán | Jazmines núm. 439, col. Alamitos, Mexicali, B. C. | 7 | 0 | 0% |
| Autos Brambila y/o Autos Padres | Lázaro Cárdenas núm. 713, col. Jardines del Lago, Mexicali, B. C. | 5 | 0 | 0% |
| Ramón Escobedo Prieto | Bahía de los Angeles y Mulege núm. 2399, col. Baja California, Mexicali, B. C. | 5 | 0 | 0% |
| Mazón Hermanos | Francisco Sarabia e Independencia, col. Centro Cívico, Mexicali, B. C. | 5 | 0 | 0% |
| **Monterrey:** | | | | |
| Forjarte (Leopoldo Sánchez Campos) | Pablo A. González núm. 106, pte. Ocol. Chapevera, Monterrey, N. L. | 22 | 2 | 9.09% |
| **Morelia:** | | | | |
| Galerías Plaza | Av. Carmelinas núm. 293 "B", col. 5 de diciembre, C. P. 58280, Morelia, Mich. | 28 | 13 | 46% |

| Ciudad y empresa | Domicilio | Quejas ingresadas | Quejas resueltas | % de solución |
|---|---|---|---|---|
| Nuevo Laredo: | | | | |
| Bernas Motorcycle Repair y/o Bernabé Sánchez Cázares | De Mier núm. 2012, col. Sector Centro, C. P. 88000, Nuevo Laredo, Tamps. | 6 | 2 | 33.3% |
| Oaxaca: | | | | |
| Astro Oaxaca, S. A. de C. V. | Calzada Héroes de Chapultepec núm. 125, col. Centro, Oaxaca, Oax. | 6 | 0 | 0% |
| Pachuca: | | | | |
| Tintorería Electrónica Italiana | Av. Revolución núm. 1008, Pachuca, Hgo. | 6 | 0 | 0% |
| Puebla: | | | | |
| Azulejos Económicos de Puebla | 25 poniente núm. 2503, col. Los Ángeles, C. P. 72410 Puebla, Pue. | 8 | 3 | 37% |
| Ford Hermanos Sánchez, S. A. de C. V. | Blvd. Hermanos Serdán núm. 3320, col. Aquiles Serdán, C. P. 72140, Puebla, Pue. | 5 | 1 | 20% |
| Puerto Vallarta: | | | | |
| Javier Ramírez Santos | Genaro Padilla núm. 430, col. Bobadilla, El Pitchal, Jal. | 8 | 0 | 0% |
| Villahermosa: | | | | |
| Inmobiliaria Brisas del Carrizal | Lote 28, mza. 63, Fracc. Brisas del Carrizal, Saloya Nacahuca, Villahermosa, Tab. | 5 | 1 | 20% |
| Xalapa: | | | | |
| Com. Municipal de Agua | Leandro Valle núm. 3, Zona Centro, C. P. 91000, Xalapa, Ver. | 19 | 3 | 15.79% |
| Zacatecas: | | | | |
| Estrella Blanca y/o Chihuahuenses, R. L. | Central Camionera, Terrenos de la Isabelica núm. 1, Zacatecas, Zac. | 15 | 0 | 0% |



## *Empresas que han desaparecido, y que fueron objeto de quejas ante PROFECO*

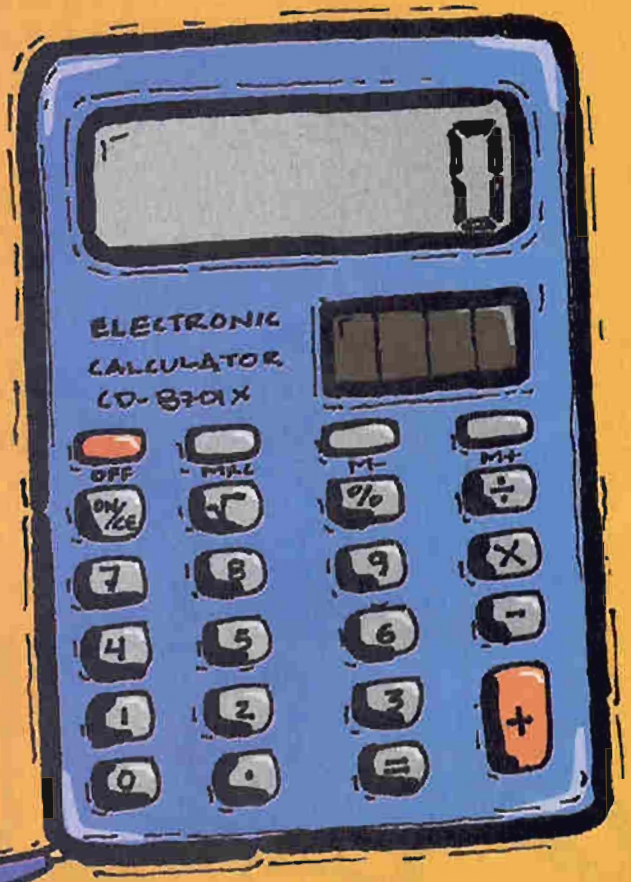
| Ciudad<br>Cd. Juárez | Empresa<br>Taller Morales El León | Domicilio<br>Cerro de las Cruces núm. 6230, col. La Cuesta Carretera Casas Grandes km 29<br>Av. Granjero núm. 6524, col. Granjero |
|---|---|---|
| Culiacán | Promociones Inmobiliarias<br>s/o Ernesto Mendoza Viveros<br>Expo Muebles<br>Ríos de Muebles<br>Súper Sala/Juan Antonio<br>García Maldonado | Lázaro Cárdenas núm. 198 sur, interior. Centro Sin, Culiacán<br>Tel. 15-85-83 R. F. C. MEVE430909RG9<br>Blvd. Francisco I. Madero s/n esquina Andrade, col. Centro, Culiacán, Sin.<br>Juárez núm. 760 ote., entre Sepúlveda y Carranza, col. Centro, C. P. 80000, Culiacán, Sin.<br>Mario Escobedo núm. 21 pte., local 2, entre Carrasco<br>y Obregón, col. Centro, C. P. 80000, Culiacán, Sin.<br>Aquiles Serdán y Luis Zúñiga, col. Centro, Mazatlán, Sin. |
| Chihuahua<br>D. F. | Débora Collection, S. A. de C. V.<br>Equipos Dentales Japamex,<br>S. A. de C. V. | Arámberri núm. 1848 en Monterrey, Nuevo León,<br>Insurgentes Sur núm. 753, interior 202, col. Nápoles,<br>Delegación Benito Juárez, México, D. F. |
| Durango | Aceros y Materiales "Quinsa" | Isabel la Católica núm. 104, Municipio Nuevo Ideal, C. P. 34420, Dgo. |
| La Paz | Chevy Motors | Altamirano y Reforma s/n, col. Centro, C. P. 23000, La Paz, B. C. |
| Los Cabos | Promoción y Desarrollo Capeda<br>S. A. de C. V. | Plaza Aramburo s/n, col. Centro, Los Cabos, San Lucas, B. C. |
| Monterrey | Relojería Citizen<br>Diexco Home Center | Arámberri núm. 105 pte., Centro, Monterrey, N. L.<br>Gonzalito nte. núm. 2729, col. Mitras Norte, Monterrey, N. L.<br>Benito Juárez núm. 1508, col. El Sabino en Guadalupe, N. L. R. F. C. CHD-9308103IA |
| Pachuca | Plaza del Centro | Carretera Pachuca-Tulancingo núm. 129-E, col. Cd. de los Niños en Pachuca, Hgo.<br>R. F. C. HEMM-590618-765<br>At'n Modesto Hernández Muñoz.<br>Blvd. Miguel Hidalgo casi. México-Tuxpan s/n, col. Centro, Tulancingo, Hgo.<br>At'n Juan Adrián Blancas García |
| Puebla | Grupo Salgado<br>José Luis Pérez Mora<br>Pisos, Baños y Azulejos<br>Inst. Esteban de Antuñano<br>Belline la Fca. de Oro<br>Azuhogar | 25 pte. núm. 2505-A, col. Los Ángeles, C. P. 72440, R. F. C. SAGA 600617RBA<br>Miguel Hidalgo, núm. 38, col. Casa Blanca, C. P. 72361, R. F. C. PEML 800101AAA<br>25 pte. núm. 2507-4, col. Los Ángeles R. F. C. PPB 800101AAA<br>11 pte núm. 914, col. Centro, C. P. 72000 R. F. C. EEA 800101AAA<br>31 ote núm. 2505, col. El Mirador R. F. C. BEL 800101AAA<br>25 pte., col. Los Ángeles R. F. C. GABL 311202NVA |
| Reynosa | Mueblería L y R | Informa la delegación que el Sr. Alberto López Rebollar<br>se presentó como propietario, ignorando su nuevo domicilio. |
| Tijuana | Casa Todo ( razón social)<br>Comercio y Decoración,<br>S. A. de C. V.<br>Thariyc Mayoreo de Cocinas | Saturno núm. 7, col. Planetario (oficial), Blvd. Agua Caliente núm. 2226,<br>col. Centro, Tijuana, B. C. R. F. C. CDE 940825BA3<br><br>Blvd. Cuauhtémoc Sur núm. 10006, carretera libre a Rosarito km. 5.5, Tijuana, B. C.<br>R. F. C. DUPA-6307063D5 |
| Tlalnepantla | Felipe del Portillo y Romo | Quetzalcóatl núm. 61, col. Tenayuca, Tlalnepantla, Edo. de Mex. |
| Toluca | Cocinas Real<br>Pisos y Azulejos<br>Azulejos La Surtidora<br>Taller de Reparaciones<br>de Motocicletas<br>Funcional Nacional<br>Semefa | Lerdo de Tejada núm. 236, Toluca, Edo. de Mex. R. F. C. ROA-800101AAA<br>Paseo Tollocan núm. 732 ote., Toluca, Edo. de Mex. R. F. C. BIES-7707258X<br>Mariano Matamoros núm. 133, col. Centro, Toluca, Edo. de Mex.<br>Vialidad Las Torres s/n, Toluca, Edo. de Mex., R. F. C. TAMO 800101AA<br><br>Morelos núm. 300 pte., Toluca, Edo. de Mex. R. F. C. FTO-731026Q88<br>Heriberto Enríquez núm. 305, Toluca, Edo. de Mex. R. F. C. SEDM-800101AA |
| Villahermosa | Gémino Anillos para<br>Graduación<br>Vita Inmobiliaria<br><br>Graduaciones La Unión,<br>S. A. de C. V. | 61-A núm. 523-B, col. Centro, C. P. 97000, Mérida, Yucatán, tel. 4-50-52-8<br>R. F. C. GEMI 800101AAA<br>José Martí núm. 101, int. 212, portilla Fracc. Linda Esther Mónica D.<br>C. P. 86040, Villahermosa, Tab. Tel. 12-40-53, R. F. C. VIN-810902AV7<br>Gil y Sáenz núm. 204, C. P. 86150, col. Tamulte de las Barrancas, Villahermosa, Tab.<br>Tel. 55-15-06, R. F. C. GRAD 800101 aaa<br>Francisco I. Madero núm. 10, interior 111, C. P. 060600, Centro, México, D. F.<br>Tel. 780-37-52, R. F. C. GUN-890927-366 |
| Xalapa | Club Social y Deportivo<br>San Bruno, S. A. de C. V. | Reforma núm. 42, San Angel Inn, col. Álvaro Obregón, México, D. F. |
| Zacatecas | Materiales Venecia<br><br>Mi Sala | Av. Plateros s/n y Paseo del Mineral núm. 1000-B de Fresnillo, Zac.<br>R. F. C. VEMI-661002-8B9<br>Av. Tormón núm. 311, Blvd. Revolución núm. 3322 ote. |

# En su aguinaldo, ¡vaya a lo seguro!

Recuerde que el aguinaldo también es salario y un derecho de todos los trabajadores. De acuerdo con el artículo 87 de la Ley Federal del Trabajo, todos los trabajadores asalariados, sin importar que estén asegurados, que sean de planta o eventuales, deben recibir el aguinaldo como una retribución justa después de haber desempeñado sus labores a lo largo del año.

El artículo 87 menciona también que los trabajadores tendrán derecho, por lo menos, a un aguinaldo anual equivalente a 15 días de salario a pagarse antes del 20 de diciembre; asimismo, los empleados que hayan cumplido un año de servicio -independientemente de que se encuentren laborando o no a la fecha de liquidación del aguinaldo- tendrán derecho a recibir una parte proporcional conforme al tiempo que hayan laborado, cualquiera que éste sea.

En el caso de los trabajadores al servicio del Estado, el aguinaldo representa el salario de 40 días y se reparte en dos pagos iguales: uno en la primera quincena de diciembre y el otro antes del día 15 de enero.




## ¿Cómo calcular su aguinaldo?

Si usted laboró durante todo el año, pero desafortunadamente sufrió un accidente de trabajo, o bien es madre trabajadora y descansó por su periodo de incapacidad pre y postnatal, tiene derecho a recibir su aguinaldo íntegro. Este se calcula multiplicando 15 (que son los días de salario a pagarse) o 40 (en el caso de los trabajadores al servicio del Estado) por el salario diario que esté percibiendo en la fecha de pago del aguinaldo.

Si su sueldo es mixto, variable o a destajo, su salario diario será el promedio del salario obtenido durante los últimos 30 días de trabajo efectivo, es decir:

-Se suma el salario de los últimos 30 días trabajados: $ 1,050

-Lo divide entre 30: $ 1,050 ÷ 30 = $ 35.00

-Esta cantidad se multiplica por 15 -ó 40- y el monto total será su aguinaldo: 35 x 15 = $ 525.00

Si sólo trabajó una parte del año, tiene que contar el número de días laborados y dividirlo entre 365 (número de días del año): 175 (días laborados) ÷ 365 = 0.4794

-El resultado se multiplica por el número de días que le corresponden de aguinaldo (15 ó 40): 0.4794 x 15 = 7.19

-Este resultado será el número de días que deberán pagarle como aguinaldo y se multiplica por su salario diario: 7.19 x 26.50 = $ 190.535

## *La planeación es importante*

No olvide que el aguinaldo es producto del trabajo de un año, por lo que como cualquier ingreso salarial vale la pena planear cómo distribuirlo. Para ello es necesario considerar lo siguiente:

Identifique las necesidades más urgentes y básicas: platique con su familia para acordar cuáles son los requerimientos más apremiantes y haga una lista de ellos.

Destine una cantidad para pagar las deudas contraídas durante el año.

Evite compras compulsivas, aun cuando se trate de ofertas o rebajas. Reflexione si lo que va a adquirir es realmente necesario.

Si piensa comprar un aparato electrodoméstico, considere si el precio es acorde con su presupuesto y compare antes de decidirse por un artículo.

No vaya de compras si tiene apetito, pues esto tiene un efecto psicológico comprobado: se le antojarán más cosas y gastará más de lo que había planeado.

Considere, si le es posible, ahorrar dinero para enfrentar imprevistos sin que ello afecte su presupuesto familiar. Investigue qué instrumentos de ahorro o de inversión le ofrecen los bancos, las características de las cuentas, montos de apertura, saldos mínimos, cargos, comisiones, prestaciones, promociones, etcétera.

Recuerde que al comprar es indispensable exigir y conservar facturas, notas, garantías y cualquier otro tipo de documento relacionado con la operación. De la misma forma, si se trata de aparatos pregunte por las refacciones y el servicio.

Consulte calidad y precios, y siga las recomendaciones que PROFECO le proporciona; llámenos al 568-87-22 y desde el interior del país al 01-800-903-13-00.

Si tiene dudas acerca del monto de su aguinaldo y necesita asesoría sin costo alguno, acuda a las oficinas de la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo, ubicadas en Luis Moya núm. 124 esquina con Arcos de Belén, colonia Centro, o comuníquese al 521-28-06, 510-28-88 exts. 406 a 410 o a Locatel, donde será atendido por abogados especializados; si vive usted en el interior de la república diríjase a la oficina de la Procuraduría Auxiliar Foránea de la Defensa del Trabajo.

En el Distrito Federal también puede recibir asesoría laboral en el Congreso del Trabajo llamando al 583-96-43 ó 5 97-79-90, donde le proporcionarán información acerca de sus derechos como trabajador.

*Vanessa Prieto/Rosalía González*

*Fuente: Lic. Francisco Rojas Cuevas, Procurador Federal de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo.*

# En vacaciones, ¡vaya a lo seguro!

*Si decidió aprovechar esta temporada vacacional para visitar alguno de los maravillosos lugares de recreo que ofrece nuestro país, debe conocer sus principales derechos en la contratación de servicios turísticos. Vaya a lo seguro y disfrute al máximo de estos días de asueto.*

Todo establecimiento de servicios turísticos, como hoteles, restaurantes y agencias de viaje, entre otros, deben exhibir a la vista del público -con letra clara y legible- las tarifas de los principales servicios que ofrecen. En caso de que haya algunos adicionales, las tarifas deberán estar a la disposición del consumidor. (Arts. 57 de la Ley Federal de Protección al Consumidor -LFPC- y 35 de la Ley Federal de Turismo -LFT-).

Además, los proveedores de bienes y servicios al público no podrán establecer preferencias ni discriminar a los solicitantes de los mismos; tampoco podrán seleccionar a la clientela, ni reservarse el derecho de admisión, o excluir a personas con discapacidad (Arts. 57 de la LFPC y 32 de la LFT).

En el caso de los discapacitados, los proveedores no podrán cobrar tarifas superiores a las que paga la clientela en general, ni cuotas extraordinarias o compensatorias por sus implementos médicos, ortopédicos, tecnológicos, educativos o deportivos, incluyendo al perro guía en el caso de los invidentes.

Los prestadores de servicios turísticos están obligados a brindar las facilidades necesarias, o contar con los dispositivos indispensables para que aquellos puedan ser utilizados sin ninguna restricción.

## *Tiempos compartidos*

- Antes de contratar un tiempo compartido considere en qué medida lo va a utilizar y si cumple con los requerimientos de diversión y descanso para usted y su familia.
- Cuando le indiquen el precio, indague a cuánto ascienden las cuotas anuales y de mantenimiento. Tome en cuenta que dichas cuotas pueden incrementarse año con año.
- Compare las tarifas de los hoteles en lugares y con servicios similares a los que le ofrecen en el tiempo compartido, con la cantidad que habitualmente gasta en sus vacaciones.
- No se precipite, evalúe su solvencia económica para responder a los compromisos que adquiera.
- Pregunte cuáles son las fechas en que podrá utilizar su tiempo compartido, así como la duración de cada periodo. Infórmese si existe la posibilidad de modificar esas fechas.
- Indague si su membresía le da derecho a utilizar tiempos compartidos en otros destinos.
- Procure platicar con alguna persona que ya haya contratado con la compañía que a usted le interesa, para conocer así la calidad y el cumplimiento en el servicio.
- Cerciórese de que el vendedor esté debidamente acreditado como representante de la empresa que ofrece el tiempo compartido.
- Lea cuidadosamente el contrato antes de firmarlo y de preferencia acuda acompañado de un asesor legal de su confianza, para que revise si no hay cláusulas que pudieran perjudicarlo.
- Verifique que todos los ofrecimientos del vendedor aparezcan por escrito en el contrato.
- Por ninguna razón debe sentirse obligado a adquirir un tiempo compartido. Algunas empresas de este tipo tienen un sistema de ventas por teléfono en el que se comunican con los consumidores para ofrecerles un viaje o un premio gratis, pero ello no debe comprometerlo en absoluto.
- Si no le interesa contratar un servicio de esta índole, no le entregue ningún documento al vendedor, ni le proporcione el número de su tarjeta de crédito.

## *Sus derechos como consumidor*

- Cuando contrate un tiempo compartido tenga presente que la Norma Oficial Mexicana 029 establece que usted cuenta con un plazo de cinco días hábiles para cancelar por escrito el contrato, sin compromiso para ninguna de las partes. En ese caso deberán devolverle el dinero que haya pagado y la empresa no podrá cobrarle ninguna cantidad por concepto de cancelación.
- Exija que le proporcionen por escrito, y debidamente suscritas y selladas, las indicaciones sobre el lugar y la forma en que puede hacer su cancelación.
- Si no respetaran su reservación, recuerde que el prestador está obligado a alojarlo en un lugar de calidad y categoría similares a las ofrecidas o, en su defecto, reembolsarle todos los gastos comprobables que haya efectuado para trasladarse desde su lugar de origen hasta el establecimiento y viceversa; este pago tendrá que realizarse en los cinco días naturales contados a partir de la fecha en que se produzca el incidente.
- Los contratos de tiempo compartido deben estar registrados ante la Procuraduría Federal del Consumidor, cerciórese de que el contrato que va a firmar cuente con este requisito.

Antes de contratar un tiempo compartido considere que puede implicar notables gastos extra en su presupuesto, por lo que primero debe asegurarse de que está invirtiendo su dinero en forma segura y en beneficio de usted y su familia.

gún riesgo por las personas con discapacidad. El proveedor tampoco podrá establecer condiciones o limitaciones que reduzcan los derechos que legalmente le corresponden al discapacitado como consumidor (Art. 58 de la LFPC).

No olvide que en materia de servicios, el prestador tiene la obligación de presentarle el presupuesto por escrito; de esa manera usted podrá administrar mejor el dinero que ha destinado a sus vacaciones (Art. 59 de la LFPC).

En caso de que decida contratar un tiempo compartido le recomendamos que acuda a la oficina de PROFECO más cercana, en donde le podremos proporcionar información sobre el comportamiento de la empresa en cuestión.

Al contratar a un guía de turistas se le deberá notificar previamente el costo, para así evitar cualquier abuso.

Los servicios que usted contrate, así como los precios y promociones en los términos anunciados, ofrecidos o pactados, deben respetarse.

## En agencias de viaje

A continuación enlistamos algunas recomendaciones prácticas que le serán útiles al contratar con una agencia:

La agencia debe proporcionarle una relación detallada de los servicios que incluye el viaje, itinerarios impresos, precios, tarifas y condiciones de pago, anticipos y reembolsos.

Aclare todas las dudas que tenga con respecto al paquete que desea contratar antes de firmar cualquier documento.

Indague cuál es la política de la agencia en caso de cancelación, pues varias empresas cobran un cargo dependiendo de la línea aérea o de transporte terrestre con la que la empresa haya pactado el viaje.

Cuando se le solicite un anticipo -por viaje o excursión-, exija que le entreguen un recibo. Si ha liquidado el costo total deben darle una factura en la que consten los detalles del servicio.

No es legal que le pidan su pago en moneda extranjera: si el precio se fija en dólares, por ejemplo, debe efectuarse la conversión a moneda nacional y al tipo de cambio vigente para ese día.

En ningún caso permita alteración u ocultamiento de tarifas, cambios de itinerario sin previo aviso, deficiencias o condicionamientos en el servicio, incumplimiento del contrato o publicidad engañosa. ¡Denuncie cualquier anomalía ante PROFECO!

Si desea obtener más información acerca de los destinos turísticos en nuestro país, no dude en comunicarse a INFOTUR al 250-01-23; desde el interior puede marcar el 01-800-90-392.

## PROFECO lo asesora

Si por alguna razón usted fuera víctima de incumplimiento o abuso por parte de los prestadores de servicios, PROFECO atiende sus quejas en cualquiera de sus oficinas: basta con llamar al 568-87-22 o al 211-64-14 en el Distrito Federal y área metropolitana, o bien, al 01-800-903-13-00 sin costo desde el interior de la república.

*Lorena M. Romo*

*Fuentes: -Ley Federal de Protección al Consumidor.*
*-Ley Federal de Turismo.*

# ¡Diga "no" al software "pirata"!

Reproducir ilegalmente programas de computación -software- es un grave acto de "piratería" que trae consigo problemas jurídicos y técnicos para quien practica esta actividad y/o adquiere dichos productos.

Si usted es poseedor de software ilegal, entérese cómo la "piratería" provoca cuantiosas pérdidas económicas para este sector de la industria en nuestro país y en el mundo, lo cual obstaculiza la reinversión para el desarrollo de nuevas tecnologías informáticas que beneficien a los usuarios.

## Consecuencias negativas

La "piratería" en el terreno de la informática existe prácticamente desde que se crearon los programas de cómputo. No obstante, esta práctica ilegal se ha incrementado a la par del mercado en virtud de la creciente demanda que propicia la amplia versatilidad y utilidad de las computadoras.

Ante este panorama, los riesgos e inconvenientes, tanto legales como técnicos, afectan lo mismo al usuario que a la industria que produce el software y al país en general.

El uso de programas de cómputo "piratas" es un delito que infringe la Ley de Derechos de Autor y de la Propiedad Industrial, el cual se sanciona con multas, confiscación del producto, clausuras e incluso la prisión.

Asimismo, su uso implica los siguientes inconvenientes técnicos para el usuario:

- El disquete que contiene el programa "pirata" puede tener virus.
- El consumidor no cuenta con soporte técnico para resolver los problemas que pudieran surgir en la aplicación del programa.
- No tiene acceso a manuales ni instructivos, pues sólo los fabricantes y vendedores de software autorizados proporcionan este apoyo técnico.

En lo que se refiere a los fabricantes y distribuidores:

- La "piratería" impide que las empresas fabricantes de software obtengan una justa retribución monetaria por su manufactura, por lo cual no tendrán los recursos económicos suficientes para invertir en investigación y desarrollo de nuevos programas.
- La falta de inversión que provoca la "piratería" trae como consecuencia que la actividad económica y la oferta de empleos disminuya en este rubro de la informática.
- Por último, afecta la captación de impuestos porque el software ilegal es parte de la "economía informal", en la cual no se registra ni se paga el impuesto correspondiente al valor agregado (IVA) o el impuesto sobre la renta (ISR), lo que genera una grave evasión tributaria.

## Propuesta de AMITI

Con el fin de detener y erradicar la reproducción ilegal de software en México, la Asociación Mexicana de la Industria de la Tecnología de la Información (AMITI) propone cuatro estrategias:

Educación: difundir ampliamente qué es un programa de cómputo y por qué se deben utilizar solamente aquellos que se producen en forma legal, así como dar a conocer los perjuicios que causa la "piratería".

- Concientización: informar debidamente a los grupos de personas que, sin saberlo, son infractores al convertirse en usuarios de software "pirata".
- Comercialización: llevar a cabo programas que hagan accesibles estos productos a los consumidores, con el fin de que no los reproduzcan ilegalmente.
- Campañas coercitivas: que las autoridades correspondientes apliquen las disposiciones y sanciones que la ley establece al respecto.

## Expectativas para el año 2000

Se calcula que en México, el uso actual de software "pirata" asciende al 67 por ciento del total del mercado, es decir, de cada diez copias que se instalan, siete son "pirata". Dicha cifra nos ubica un punto abajo del promedio de "piratería" en América Latina, que es del 68 por ciento.

Desde el punto de vista monetario, la utilización de programas ilegales en nuestro país causa pérdidas cercanas a los ¡300 millones de dólares anuales!

Una cifra enorme si se considera que los ingresos de la industria de software en el renglón de ventas ascienden solamente a 400 millones de dólares al año.

Con base en la aplicación de las cuatro estrategias mencionadas, la AMITI busca disminuir los niveles de "piratería" para el año 2000, con el fin de que la industria que hoy en día sólo genera 12 mil 900 empleos, para el próximo siglo alcance los 40 mil.

## Sea legal y evítese problemas

Al momento de adquirir un programa de cómputo, exija que le entreguen la documentación correspondiente que lo acredite como un producto legal.

### *La "piratería" de software en el mundo*

Un estudio realizado por las dos principales asociaciones gremiales de la industria del *software*, *Business Software Alliance* y *Software Publishers Association*, indica que de las 523 millones de nuevas aplicaciones de negocios que se utilizaron en todo el mundo en el año de 1996, casi el 50 por ciento correspondió a copias "pirata", lo que ha ocasionado pérdidas a la industria estimadas en 11 mil 900 millones de dólares.

Según datos del mencionado estudio, Europa Oriental es la región del mundo donde hay mayores niveles de "piratería", con un promedio de 80 por ciento; mientras que la tasa regional más baja es de Norteamérica, con 28 por ciento.

Por países, Vietnam ocupa el primer lugar de la estadística, con 99 por ciento de *software* "pirata", seguido de China (96%), Rusia (91%) y Omán (85%).

Por su parte, América Latina registró un promedio de 68 por ciento de "piratería" en este rubro, con pérdidas de ingresos por 910 millones de dólares. El mayor porcentaje corresponde a El Salvador (92%), seguido de Guatemala y Paraguay (ambos con 89 por ciento del total del mercado).

En el otro extremo, Chile fue el país con la menor tasa de "piratería" (62%), en segundo sitio Panamá (64%) y en tercero México (67%).

El "paquete" de software debe contener:

- Un disquete o CD con el programa.
- Los documentos de soporte para la instalación del mismo.
- Instructivos de uso.
- La licencia en la que se menciona que el usuario adquiere un producto autorizado para emplearlo bajo ciertas bases, entre ellas, que sólo puede reproducirse una copia para "respaldo", y por lo tanto las demás se considerarán ilegales.

*Graciela Muñoz*

*Fuente: Entrevista con el licenciado Jesús E. de la Rosa, presidente de la Asociación Mexicana de la Industria de la Tecnología de la Información (AMITI).*

# Un auto u$ado

La adquisición de un auto usado puede convertirse en una preocupación para los consumidores por el temor de que la unidad pudiera ser robada o presentar fallas mecánicas difíciles de detectar al momento de cerrar el trato.

Con el fin de que esta compra no se convierta en un futuro «dolor de cabeza», la **Revista del Consumidor** entrevistó a mecánicos, autoridades y organizaciones particulares, quienes nos ofrecieron algunos *tips* que pueden ser de mucha utilidad al consumidor.

Asimismo publicamos los teléfonos de instituciones que pueden brindarle ayuda en caso de que tenga dudas sobre la procedencia del vehículo y el contrato de compraventa que eventualmente tenga que firmar si se decide a comprar un auto usado.

## *¿Qué es indispensable revisar?*

**Motor:**

-Además de ser la parte más importante para el buen funcionamiento del automóvil, es la que exige los gastos económicos más elevados para su mantenimiento y/o reparación.

-Verifique que el motor esté limpio, sin manchas de aceite, gasolina u óxidos. Si hay rastros de estas sustancias lo más probable es que existan fugas, cuya reparación muchas veces resulta costosa.

-Observe que el radiador no presente manchas verdes u óxido, pues ello indica que tiene fugas de agua, lo cual implicará otro desembolso en caso de reparación.

-Si el escape arroja humo azul significa que está «pasando» aceite y necesita solucionar este desperfecto, el cual puede ser oneroso. Si el humo es negro, la unidad requiere afinación.

-Si detecta que el aceite está excesivamente espeso, probablemente se han vertido en el motor aditivos o aceites gruesos que minimizan los ruidos de una máquina en mal estado. Compruebe este detalle sacando la bayoneta (varilla del aceite) para observar la viscosidad y el color del aceite.

-Al encender la marcha, la luz indicadora de la presión de aceite debe apagarse casi al instante.

## *Prueba de manejo*

- Antes de arrancar el auto, mueva los pedales. El acelerador y el pedal del *clutch* (en autos estándar) deben estar firmes y regresar rápidamente cuando se quita el pie de ellos. El pedal del freno no debe bajar más de una o dos pulgadas.
- Encienda el auto y manéjelo incrementando la velocidad gradualmente. Al realizar el cambio de velocidad no debe existir rechazo o «arrastre metálico» de la palanca, ni se debe «cimbrar» el motor al cambio; si esto sucede, el *clutch* requiere reparación.
- Verifique la dirección manejando a 20 km/h y girando el volante totalmente hacia un lado y hacia el otro; durante esta operación el vehículo no debe moverse bruscamente.
- En una calle sin cuestas y sin tráfico acelere hasta 50 km/h y frene totalmente. El freno no debe sentirse «esponjoso» o rechinar y el auto no debe jalarse para ningún lado.
- Detenga el vehículo sobre una rampa y aplique el freno de mano con la palanca de velocidades en neutral: el auto no debe moverse.

-Las bujías no deben tener añadiduras o extensiones de ningún tipo, ni estar húmedas, porque esto es señal de que el motor está deteriorado y requerirá un ajuste.

-Cuando el motor esté en marcha no deben escucharse ruidos extraños o golpeteo metálico, ya que ello indica daños internos en el motor.

-Observe el radiador, mismo que debe estar en perfectas condiciones y sin celdas dobladas, pues éstas ponen en evidencia que el coche ha sido chocado.

**Carrocería:**

-Revise que no tenga indicios de óxido, pasta, picaduras ni abolladuras.

-Verifique que las puertas y la cajuela no estén descuadradas: deben abrir y cerrar sin ningún problema.

-Cerciórese de que las varillas de la suspensión no presenten golpes.

-Asegúrese de que las defensas estén bien sujetas y en condiciones aceptables.

**Interiores:**

-Compruebe que los asientos y las vestiduras estén en buen estado: no deben encontrarse hundidos, rasgados ni húmedos. Si tienen cubreasientos, revise debajo de ellos.

-Asegúrese de que los vidrios delantero, posterior y laterales no se encuentren estrellados ni rayados.

**Sistema eléctrico:**

-Observe que la batería no tenga indicios de corrosión o incrustaciones.

-Verifique el correcto funcionamiento del sistema eléctrico: luces -interiores y exteriores, bajas, altas, intermitentes y direccionales-, limpiaparabrisas y -en su caso- aire acondicionado, así como radio, seguros y encendedor.

-Revise el contador de kilometraje como mera referencia, pero tenga en cuenta que puede estar alterado. Es mejor calcular la vida y desgaste del vehículo con base en otros parámetros, como el año, el estado del motor, de la carrocería y de los neumáticos, entre otros.

**Suspensión y llantas:**

-Observe que las llantas tengan un desgaste parejo, sin presentar inclinaciones, ya que esto último indica una alineación deficiente de la dirección. Además compruebe que las llantas no estén lisas, pues ello implicaría que es necesario realizar un gasto inmediato para adquirir unas nuevas.

-Examine el buen estado de los amortiguadores. Para ello, empuje la carrocería fuertemente hacia el piso y cuente el número de rebotes que da: si son más de tres o cuatro es señal de que están desgastados.

-Inspeccione el chasis para detectar si la caja de cambios o el motor están tirando aceite. Ponga atención a la parte inferior del automóvil o al suelo, justo a la altura del motor, de la caja de velocidades o del depósito del líquido de frenos: si hay grandes manchas de aceite y/o escurrimientos, seguramente existen fugas graves.

**Documentación:**

-Corrobore que coincidan los números de serie que aparecen en el motor, en la carrocería y en el chasis, tomando como base los que incluye la factura.

-Verifique que la factura comercial contenga los endosos y firmas de los propietarios anteriores.

-De ser posible, compruebe la autenticidad de la factura vía telefónica o por fax en la agencia que la expidió.

-Exija que le entreguen toda la documentación original del automóvil:

*Tarjeta de circulación.

*Placas y engomado correspondiente.

*Calcomanías y recibos de tenencia que cubran por lo menos los cinco años anteriores.

*Comprobantes y, en su caso, calcomanías de verificación vehicular.

-Solicite al vendedor sus datos personales -domicilio, teléfono, nombre completo, etcétera- y que se identifique con documentos oficiales.

-Si se encuentra en el interior del país, pida en las oficinas locales y/o estatales de la Policía Judicial en su entidad que le informen si el auto que desea adquirir está libre de irregularidades; tenga a la mano los datos del vehículo que le puedan solicitar (marca, modelo, números de motor y chasis, número de placas, características, etcétera).

-En el Distrito Federal, los peritos de la Coordinación de Robo de Autos de la Procuraduría General del Distrito Federal revisan los autos de manera gratuita para corroborar que no exista alteración alguna en el número de motor o de serie. Las oficinas están ubicadas en Av. Coyoacán núm. 1635, colonia del Valle y el teléfono es el 625-94-59; el horario de atención es de 9:00 a 17:00 horas.

## *Dónde comprar*

**Tianguis:** cuentan con una amplia variedad de modelos y precios. Sin embargo, los riesgos al comprar en estos lugares son mayores porque no existe control alguno en cuanto a la calidad de los autos que aquí se ofrecen; nadie le otorgará una garantía por escrito que le asegure que el vehículo que compró está en buenas condiciones, ni existe documentación legal que avale las operaciones de compraventa; en el mejor de los casos encontrará escritorios públicos que le cobran cierta cantidad por elaborar «cartas responsivas» que de ningún modo cumplen con los requisitos de un contrato de compraventa formal. Cabe advertir que abundan los revendedores de autos, conocidos como «coyotes», que pueden defraudarlo.

**Lotes establecidos:** ofrecen mayor seguridad al cliente y cuentan con domicilio fiscal. Se otorga al consumidor una garantía por escrito que asegura que el automóvil se encuentra en buenas condiciones materiales y legales, la operación se realiza con base en un contrato y suelen ofrecer «planes de crédito» y «facilidades de pago». Su inconveniente es que los autos se tasan a un precio superior en comparación con los que se fijan en tianguis y entre particulares.

**Particulares:** generalmente ofrecen los precios más bajos del mercado en virtud de que no existen intermediarios, aunque siempre es necesario revisar cuidadosamente los autos para verificar que se encuentren en buen estado. Las desventajas son que no cuentan con un domicilio fiscal y tampoco se otorga garantía.

## *Antes de comprar*

-No olvide que el vehículo de su elección deberá adecuarse a sus necesidades de uso, a sus posibilidades económicas y de espacio; asimismo considere los gastos normales de mantenimiento y refacciones que un auto requiere.

-Procure que un familiar o amigo lo acompañe cuando vaya a revisar un auto o al cerrar el trato; si es posible, pida la asesoría de un mecánico automotriz.

-Evite riesgos: no lleve consigo el dinero que tiene previsto gastar en la compra de su auto hasta que no se haya decidido por alguno y no tenga resuelto cerrar la operación.

-Pida antecedentes del auto y pregunte si requiere algún servicio o reparación inmediata.

-Antes de hacer la compra revise los anuncios de periódicos y verifique los precios del auto que desea adquirir. Recuerde que los precios son negociables.

-No adquiera el auto sin haber hecho la prueba de manejo del mismo, así podrá oír si tiene algún ruido extraño o falla mecánica.

-Al momento de cerrar el trato no firme ningún documento si no entiende con claridad lo que dice. Lea el contrato cuidadosamente y si desea que se realice alguna modificación a las cláusulas, negóciela con el dueño.

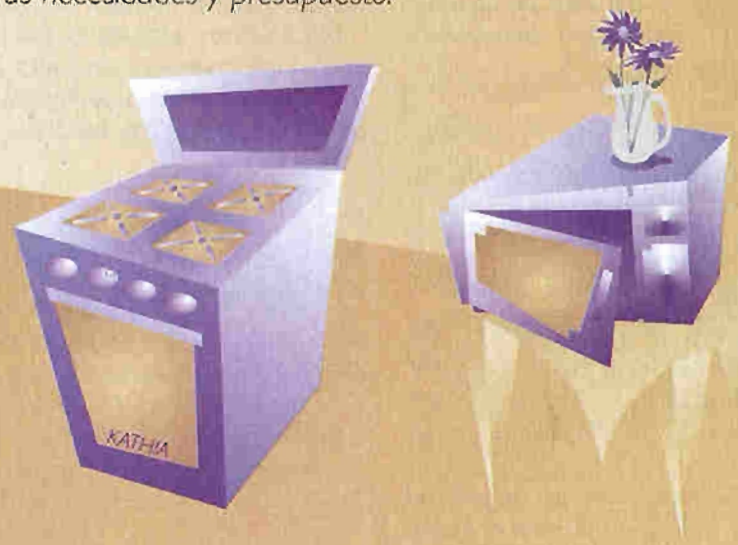
-Si tiene dudas respecto al contrato de compraventa u observa alguna anomalía en la compra del vehículo adquirido, acuda a la oficina de PROFECO más cercana a su domicilio, donde con gusto lo atenderemos. También puede llamarnos al 568-87-22 ó 211-64-14; si vive en el interior del país, comuníquese sin costo al 01-800-903-13-00.

*Vanessa Prieto*

*Fuentes: -Procuraduría General del Distrito Federal.*
*-Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A. C. (ANCA).*

# Aparatos electrodomésticos y línea blanca

*Los aparatos electrodomésticos y los de línea blanca pueden ser de gran utilidad, siempre y cuando sean productos que se ajusten a nuestras necesidades y presupuesto.*



## Lo primero es planear

Piense detenidamente si el aparato satisface una necesidad inmediata o puede posponer su adquisición y utilizar ese dinero para cubrir otros intereses más apremiantes.

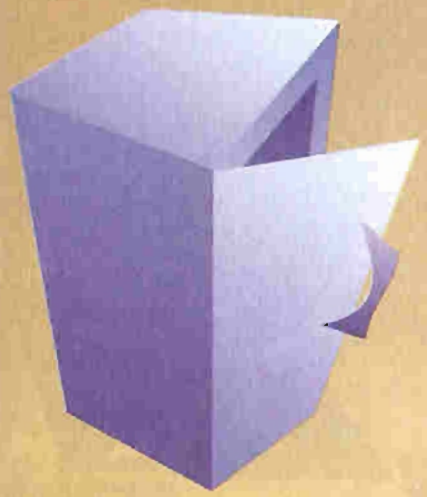
Tome en cuenta las sugerencias y experiencias de sus familiares y amigos que tengan un artículo igual al que usted desea comprar.

Indague cuáles son las facilidades del servicio, la disponibilidad de refacciones y el costo de traslado a su domicilio (en caso de haberlo).

*Prefiera:*

Los aparatos que consuman menor cantidad de energía.

Los que se adecuen a sus necesidades y no los que le ofrezcan muchos más accesorios de los que realmente requiera.



Los artículos que tengan garantía mínima de un año, pues en caso de algún desperfecto, con ella podrá exigir su compostura sin costo alguno.

*Sobre el producto*

Lea atentamente el instructivo de operación, mantenimiento y conservación, que debe estar redactado en idioma español, y aclare todas sus dudas antes de adquirir el producto. Los manuales de operación deben incluir:

El nombre o razón social del fabricante nacional o del importador.

Precauciones para el usuario.

Instrucciones para la conexión, ensamble o mantenimiento del producto.

Cerciórese de que el diseño, el tamaño, la facilidad de manejo y la calidad del aparato cubran sus necesidades.

Revise las partes que integran el electrodoméstico y compruebe que no tenga rebabas, partes punzocortantes, cuarteaduras ni ensambles deficientes en los accesorios.

Verifique que el empaque incluya en forma clara los siguientes datos:

- Marca o logotipo del fabricante o importador
- Tipo, modelo y número de serie
- País de origen
- Tensión de alimentación
- Potencia de consumo en watts (W) o consumo de corriente en amperes (A)
- Siglas NOM o NOM-1, lo cual demuestra que el producto cumple con las especificaciones técnicas de seguridad y de información que establece la Norma Oficial Mexicana aplicable.

Revise que el empaque esté bien se-

llado y que no presente huellas de que ha sido abierto.

Observe que las placas o etiquetas adheridas no presenten borrones ni enmendaduras.

Solicite al vendedor una demostración del aparato en funcionamiento.

*Después de la compra*

Tome en cuenta que en el caso de artículos pequeños, como licuadoras y planchas, la garantía debe proporcionársele junto con la factura de pago al momento de hacerle entrega del bien; la garantía de refrigeradores o lavadoras se entrega al momento de recibir el aparato en su domicilio.

Dependiendo del tipo de aparato que usted desee adquirir, debe observar lo siguiente:

## *En el caso de televisores:*

El precio del televisor depende de características como: si es a color o blanco y negro, marca, tamaño de la pantalla, tipo de selector, si incluye o no control remoto.

Asegúrese de que el tamaño del aparato se adapte al espacio disponible para instalarlo en casa; así evitará que su vista se fatigue o se le irriten los ojos.

Considere con especial atención la definición de imagen, fidelidad de audio, facilidad de manejo y calidad en la recepción de canales.

Recuerde que ya no es necesario comprar un regulador de voltaje exterior, pues casi todos los televisores poseen un regulador integrado con capacidad suficiente para soportar las variaciones de voltaje.

*Es importante que:*

Las perillas o controles estén bien fijos.

La parte posterior del aparato tenga pequeñas ranuras de ventilación.

Si el televisor cuenta con antena telescópica integrada, sintonice los diferentes canales.

Un televisor de color no proyecte líneas verdes, rojas o azules paralelas a las letras que aparecen en la pantalla. Asimismo, en la reproducción de figuras pequeñas no deben verse distorsiones o fantasmas.

Solicite que le informen detalladamente cuáles son las características y funciones del aparato -subtitulación, autoprogramación, sonido estéreo, etcétera-; si el televisor incluye control remoto, pida que le indiquen cuáles son las opciones que ofrece y cómo se usan.

*Antes de comprar un equipo de sonido*

Hay que considerar que existe una gran variedad de equipos modulares. Un equipo básico incluye radio AM y FM, estéreo, reproductor de discos compactos y tornamesa (para discos de acetato), reproductor de casetes y dos bocinas.

Los aparatos adicionales son: ecualizador, una casetera para grabar de un casete a otro y bocinas que puedan separar el sonido en tres bandas.

*Debe verificar:*

Que la clavija, el cordón de alimentación y las conexiones para las bocinas no estén deteriorados.

Para asegurarse de la claridad del sonido, sintonice una estación y coloque la perilla de volumen a la mitad de su recorrido, después gírela a la posición máxima. No debe escuchar distorsión del sonido ni de la voz.

Lea detenidamente las leyendas que portan los equipos, relativas a la potencia musical de salida, reconocibles por las siglas PMPO (Peak Music Power Output, es decir, Potencia de la Salida Musical Pico). Casi siempre es un valor muy alto, sin embargo, en la actualidad esta potencia no está normalizada y no refleja la potencia real de la salida musical del equipo en condiciones de operación continua.

No olvide que el reproductor debe mantenerse ventilado y alejado de los rayos directos del sol.

## *Reproductores de discos compactos*

Recuerde que existen reproductores de bandeja sencilla -para un solo disco- y tipo carrusel. El reproductor

KATHIA

de bandeja sencilla es recomendable si usted escucha discos compactos por periodos cortos.

Si está interesado en adquirir un reproductor de discos portátil, no olvide que hay modelos compactos que cuentan con protección al impacto, los cuales son los mejores, sobre todo si se van a utilizar en superficies con vibración constante, como un automóvil.

Prefiera un equipo que tenga salida para audífonos y control de volumen para los mismos si a usted le gusta escuchar sus discos en privado.

## Antes de adquirir un refrigerador...

*Considere:*

La cantidad de alimentos que normalmente necesita refrigerar.

Para ahorrar energía es recomendable elegir un refrigerador que tenga una puerta independiente para el congelador: de este modo sólo abrirá la que necesite.

Elija un modelo con ruedas para que pueda desplazarlo con facilidad.

*Además, vale la pena que:*

Revise que el condensador esté instalado sobre rejillas de metal y bien sujeto al aparato.

Verifique que la lámpara interna tenga protección contra golpes y que sea fácilmente reemplazable.

Observe que las charolas y las perillas sean resistentes y se encuentren cromadas o recubiertas con materiales plásticos para evitar que se oxiden con la humedad.

Compruebe que la pintura esté perfectamente aplicada.

Cerciórese de que no tenga partes punzocortantes ni cables en mal estado que puedan causar descargas eléctricas (toques).

Maniobre las puertas del aparato: deben abrirse sin mucho esfuerzo y cuando las cierre -aun con poca fuerza- no deben quedar abiertas.

Todos los refrigeradores que se comercializan en el país deben incluir la etiqueta de consumo de eficiencia energética.

## Si le interesa una estufa

Considere que una con más de tres pilotos consume mayor cantidad de gas que las de encendido electrónico.

Un horno grande es recomendable cuando se usa constantemente y se preparan cantidades abundantes de alimentos.

Las estufas que tienen termostato para control de temperatura en el horno son más seguras.

*Antes de comprarla*

Compruebe el funcionamiento del encendido electrónico, en su caso; no olvide que las válvulas con que operan los quemadores giran después de oprimir la llave, lo cual brinda mayor seguridad.

## Cuando se trate de hornos de microondas

*Tome en cuenta que:*

Algunos de estos aparatos sólo permiten calentar, cocer y descongelar, mientras que otros además le ofrecen la posibilidad de asar y dorar.

Si elige un horno con cavidad grande ahorrará tiempo al elaborar platillos para varias personas.

Los recipientes que emplee deben ser especiales para este tipo de aparato.

En promedio, un horno de microondas requerirá la energía necesaria para encender de 9 a 16 focos de 100 watts.

En la compra del horno algunas compañías ofrecen un curso gratis para utilizarlo adecuadamente.

*No olvide:*

Verificar el funcionamiento de cada una de las partes móviles del horno. Es muy importante que la puerta cierre herméticamente y no se encuentre dañada en las siguientes partes: ventana, sello, superficie, bisagras y picaporte.

Revise la potencia de la cavidad en watts, que es la potencia real que recibe el alimento al calentarse, y no la señalada como consumo total del horno.

## Qué pasa con las lavadoras

Tenga presente el número de integrantes de la familia; si son menos de cinco personas es suficiente una lavadora con capacidad para siete kilos de ropa.

Tome en cuenta que el sistema de lavado puede ser por espirales, a propela, aspas o con burbujas de aire.

Revise que la lavadora tenga las tres velocidades básicas: lavados suave, medio y fuerte.

*A manera de conclusión...*

Amigo consumidor: planear sus gastos es la mejor forma de hacer rendir su dinero: ¡vaya a lo seguro! Es conveniente que antes de adquirir un aparato electrodoméstico o de línea blanca compare precios en diversos establecimientos. Para ello llámenos a los teléfonos 568-87-22 ó 211-64-14; si vive en el interior del país comuníquese sin costo al 01-800-903-13-00, donde con mucho gusto le proporcionaremos gratuitamente esa información.

De la misma forma, conozca cada mes la calidad de diversos productos sometidos a estudio en nuestro Laboratorio consultando la **Revista del Consumidor**.

# Para elegir la mejor videocámara

Una de las nuevas tecnologías que se ha ganado el interés del consumidor y que registra importantes ventas en la presente temporada de fin de año es la videocámara, que gracias a las posibilidades de grabación que ofrece y a su facilidad de manejo se ha convertido en un producto de uso común tanto para eventos familiares como en la elaboración de trabajos no profesionales.

Debido a la amplia aceptación de las videocámaras, su oferta en el mercado ha crecido en términos de marcas y modelos, lo cual hizo necesario que el Laboratorio de PROFECO realizara una investigación con el propósito de conocer la calidad, características y precios con que dicho producto se comercializa en nuestro país.

## ¿Qué tipo de videocámaras se analizaron?

El estudio incluyó el análisis de videocámaras con formatos de 8 mm, Hi 8, VHS, VHS-C y Mini DV.

Se sometieron a prueba 33 modelos correspondientes a las nueve marcas con mayor presencia en el mercado: **Samsung**, **RCA**, **Hitachi**, **Canon**, **Sharp**, **Sony**, **JVC**, **Panasonic** y **Goldstar**.

## ¿Qué aspectos fueron evaluados?

- Calidad de imagen en grabación y en reproducción.
- Intensidad del color (croma).
- Grabación de colores reales (matiz).
- Brillo (luminancia).
- Calidad del detalle fino de la imagen (resolución).
- Calidad del visor.
- Facilidad de manejo y desempeño global.
- Calidad del audio.
- Calidad de la batería.
- Atributos (conjunto de características funcionales).
- Peso.

La evaluación de estos aspectos implicó la aplicación de distintas pruebas en cada uno de ellos, así como una ponderación diferente para cada caso.

Los resultados parciales y globales de evaluación obtenidos por cada modelo y marca de videocámara se muestran en las siguientes tablas, además de la descripción de las principales características de cada producto.

Si usted desea obtener mayor información sobre el presente estudio lo invitamos a comunicarse con nosotros llamando al teléfono 549-04-95 ó 544-21-22, donde con gusto lo atenderemos.

### *Recomendaciones para la compra de una videocámara*

- Antes de adquirirla debe considerar cuáles son sus necesidades a cubrir.
- Tome en cuenta que existen diferentes formatos de videocámaras; éstos difieren en el tamaño del casete y, por consiguiente, en el tamaño y peso del aparato (le sugerimos consultar el cuadro anexo).
- Prefiera las tiendas formalmente establecidas, donde le otorguen garantía y servicio.
- Pida al empleado que le explique y muestre las distintas funciones de la videocámara y cómo manipularla correctamente; no dude en plantear todas sus dudas al respecto.
- Al elegir la videocámara de su preferencia, compruebe que incluya todos los accesorios que menciona el fabricante; para ello consulte el Manual de Operación en el que se enlistan los componentes (generalmente se incluyen cables conectores tipo RCA -para audio y video-, eliminador-cargador de batería, paquete de batería recargable y, en algunos casos, control remoto y correa de transporte).
- Observe que la videocámara no presente golpes, raspaduras ni signos de haber sido usada; asimismo revise que las etiquetas de información sean las originales.

## *Sugerencias para el uso de una videocámara*

- Antes de poner a funcionar el aparato por primera vez consulte el manual o el instructivo de uso para no cometer errores.
- Cargue la batería sólo el tiempo que indique el fabricante; ponga atención en la forma de instalar la batería dentro del cargador, y también en el interior de la videocámara, para asegurar una conexión adecuada en ambos casos y evitar un posible daño en su equipo.
- Nunca coloque el aparato en lugares húmedos ni en ambientes con temperaturas altas o directamente bajo los rayos del sol.
- Evite que el polvo o la arena se introduzcan a su equipo: manténgalo guardado y protegido.
- Si desea realizar grabaciones durante periodos prolongados es conveniente que adquiera una pila de repuesto, o bien, que grabe cerca de una toma de corriente para poder emplear el cargador de baterías.
- Siga todas las indicaciones del manual, tanto en las operaciones básicas como en las especiales.
- Cuando el indicador de batería de su cámara parpadee rápidamente o señale que la pila está a punto de agotarse, reemplácela por otra que esté cargada; cuando quite la batería, guárdela en un lugar fresco para prolongar su vida útil.
- Nunca deje que los objetos metálicos hagan contacto con las terminales de la batería, ya que pueden provocar un cortocircuito y daños severos al equipo.
- Cuando no vaya a emplear su videocámara durante un lapso prolongado, le recomendamos desconectar el cargador de baterías y extraer el videocasete. Asimismo conecte periódicamente la fuente de alimentación eléctrica y haga funcionar las distintas secciones de la videocámara, luego reproduzca una cinta durante tres minutos cuando menos.
- Finalmente, mantenga limpio y en buen estado su equipo; limpie el cuerpo de la videocámara y borre las huellas dactilares de la lente del objetivo con un paño suave y seco, ¡nunca emplee disolventes porque pueden estropear su equipo!

## *Características generales de las videocámaras*

| Formato | Tamaño del casete (largoXanchoXespesor en mm/peso) | Peso promedio de la cámara | Líneas de resolución para una mejor imagen y color |
|---|---|---|---|
| VHS | 188 x 104 x 25/235.9 g | 2,500 g | 240 |
| VHS-C | 92 x 59 x 22/62.3 g | 1,050 g | 240 |
| 8 mm | 95 x 62 x 15/44.8 g | 950 g | 250 |
| Hi 8 | 95 x 62 x 15/44.8 g | 950 g | 430 |
| Mini DV | 67 x 47.5 x 12/19.5 g | 700 g | 600 |

## *Cómo aprovechar al máximo su videocámara*

*La postura adecuada:*

- Adopte una postura cómoda y estable para grabar; apoye los codos firmemente contra sus costados, asegurándose de que la videocámara no se mueva. También es recomendable una postura firme y natural, lo cual puede lograrse fácilmente si el camarógrafo se apoya contra algo firme -por ejemplo, una pared o un árbol-, con lo cual obtendrá mayor estabilidad durante la grabación.
- Coloque su mano sobre la cámara de modo que sus dedos puedan activar fácilmente los botones de «grabación» y «paro»; ajuste la correa de la empuñadura hasta que su mano quede sujeta adecuadamente.
- Mantenga ambos ojos bien abiertos durante la grabación, así podrá tener una visión completa de lo que graba y de su alrededor.

*Antes de grabar:*

- Tome en cuenta la cantidad de luz existente en el sitio de la grabación y todo lo que rodea al lugar.
- En exteriores es recomendable activar el enfoque automático; las tomas que se realicen en interiores pueden enfocarse de manera manual y midiendo la distancia del objeto a grabar.

*La iluminación del objeto:*

- Al momento de grabar en exteriores es necesario que la persona tenga el sol a sus espaldas, pues hacerlo con el sol de frente provoca que el objeto se oscurezca y se pierdan los detalles de la imagen.

*Para la grabación:*

- Procure no mover la videocámara más de lo necesario, pues corre el riesgo de que las imágenes sean poco nítidas.
- Es conveniente cuidar la relación y duración de las escenas entre sí, para lo cual se recomienda que cada una dure en promedio cinco segundos.
- Se recomienda la grabación de vistas panorámicas cuando se desea destacar la belleza de una escena, lo cual se logra con una sola toma realizada en forma continua. Le sugerimos que primero enfoque durante algunos segundos el punto donde iniciará la toma, y después del recorrido panorámico la detenga unos segundos en el punto donde finaliza.
- Son muy útiles las tomas panorámicas realizadas en forma vertical, ya sea de abajo hacia arriba o viceversa, porque ayudan a destacar la altura de un objeto o de un paisaje; es conveniente hacerlas más rápido que las tomas horizontales.
- No olvide la importancia del sonido ambiental en sus grabaciones; recuerde que su videocámara grabará simultáneamente imagen y sonido, lo cual se enriquecerá si se añaden comentarios para cada escena.
- Muchas videocámaras ofrecen la posibilidad de añadir música, efectos sonoros en estéreo y diálogos.
- El dispositivo llamado *zoom* es útil para hacer acercamientos o alejamientos de un objeto o escena; esta capacidad hace más notorios los movimientos de la cámara, por lo que se sugiere emplear un trípode o tripié para obtener mayor estabilidad y evitar movimientos bruscos.
- Es importante identificar previamente los detalles de cada escena o paisaje que se desean captar con el fin de evitar tomas «planas» o aburridas.

- Al efectuar acercamientos a personas, evite «cortar» la cara del sujeto; es necesario dejar cierto espacio o «aire» alrededor del rostro para crear una línea de visión que haga más agradable la toma. Si el sujeto está en movimiento, deje espacio para crear una línea de continuación.
- En cuanto al tipo de planos de una persona, le recomendamos hacer los siguientes encuadres: para un plano de rodillas, tome de las rodillas hacia arriba; plano completo, todo el cuerpo; plano de la cara, del cuello hacia arriba; plano del busto, del pecho hacia arriba; y plano de la cintura, de las caderas hacia arriba.
- Respecto a los ángulos de la cámara, no se recomiendan las tomas en un solo nivel pues resultan monótonas. Convienen las tomas hechas desde un ángulo alto cuando se desea abarcar mucha gente en movimiento (por ejemplo, al grabar alguna fiesta). Se sugiere grabar al nivel del ojo cuando se desea captar escenas que ocurren a la misma altura de quien emplea la cámara. El ángulo bajo se recomienda para filmar niños, plantas o animales.
- Para las tomas de acercamientos o distanciamientos es adecuado emplear el dispositivo llamado *Dolly*; estas tomas proporcionan una sensación de movimiento y se hacen cuando el camarógrafo se aproxima al sujeto mientras graba, creando también un ambiente de profundidad tridimensional.
- Un truco que añade interés a las grabaciones es colocar fuera de foco al sujeto al final de una toma, y afocar gradualmente el siguiente objeto que se desea grabar.

*Para editar sus películas:*

- Si desea añadir títulos a las imágenes grabadas, puede utilizar tarjetas en las que rotule el nombre que desea y grabarlas en «primer plano».
- Deseche de una cinta grabada aquellas escenas que no tengan la calidad o el interés suficiente; para ello basta con grabar encima de éstas nuevas escenas o sonidos.
- Finalmente, usted puede agregar música a su grabación, así como narraciones o sonidos especiales. El estéreo digital agrega realismo a sus cintas grabadas.

## *Glosario para videocámaras*

*Efecto de acercamiento (Zoom):* objetivo conocido también como «telefoto», cuya distancia focal puede ser modificada considerablemente con el fin de «acercar» una imagen lejana. Además, el *zoom* permite obtener efectos de movimiento del observador: ello se logra al enfocar una escena lejana y accionando lentamente la palanca para aumentar la distancia focal, con lo cual el objetivo parece acercarse progresivamente, al mismo tiempo que aumentan sus dimensiones y se reduce el campo de visión abarcado por el objetivo.

*Formato VHS (Video Home System):* sistema de video casero; la calidad de imagen es de 240 líneas horizontales de resolución aproximadamente.

*Formato S-VHS:* es la versión semiprofesional del formato VHS grabada en banda alta, la calidad de imagen es de poco más de 400 líneas horizontales.

*Formato Video (8 mm):* este formato utiliza un diminuto casete con cinta para grabar audio y video con buena calidad y con una duración de hasta dos horas en velocidad SP (*Standard Play*). Su resolución es de 250 líneas horizontales.

*Formato Hi-8:* este formato es el Video 8 avanzado; las grabaciones hechas en este formato superan ligeramente las 400 líneas de resolución horizontal, las dimensiones del casete son las mismas que en el formato Video 8.

*Pixel:* punto de información visualizada; por medio de estos puntos se forman las imágenes en la pantalla de un monitor, la cual se divide en pixeles.

*Apertura de lente:* es el ángulo que capta la lente de la videocámara.

*Estabilización de imagen (Image stabilization):* compensa la inestabilidad de la imagen causada por los movimientos de la videocámara al grabar, haciendo el efecto de insensibilidad al movimiento. El mecanismo puede ser óptico o electrónico.

*Rango focal (Focal range):* consta de una pequeña placa de material fotosensible llamado «dispositivo de carga acoplada» (CCD), el cual transforma la imagen proyectada por medio de lentes en una señal eléctrica; se caracteriza por el número de elementos que definen la imagen en número de pixeles.

*Diámetro de filtros (Filter diameter):* la mayoría de las cámaras cuenta con una rosca en el objetivo -que es el cuerpo que sujeta la lente por donde la videocámara recibe la imagen de la escena- para colocar lentes adicionales; el diámetro de esta rosca puede ser de 37 mm, 42 mm, etcétera.

*Zoom digital (Digital zoom):* dispositivo que amplía una sección de la imagen por medio de un manejo electrónico, logrando así un acercamiento de la imagen de la escena; esto se logra con la ayuda de una memoria electrónica.

*Velocidad del zoom (Zoom speed):* es la velocidad de acercamiento de la imagen que presenta la videocámara, a través del servomotor del *zoom*; en algunos casos presenta dos velocidades de acercamiento.

*Rango del zoom (Zoom range):* se refiere al número de veces que un objetivo se amplía en la imagen por medio de los lentes en la cámara, éstos pueden ser X6, X8, X10, X12, X20, etcétera. Algunas cámaras cuentan con dos tipos de *zoom*: el óptico y el digital.

*Visualizador de imagen a color (Color view finder):* pequeña pantalla electrónica que muestra la imagen a color que capta la cámara.

*Visualizador de imagen en blanco y negro (Black & white view finder):* pequeña pantalla electrónica que muestra la imagen que capta la cámara en blanco y negro.

*Líneas de resolución del visualizador (View finder lines):* se refiere a las líneas horizontales que forman la pantalla del visualizador; a mayor número de líneas mejor es la calidad de imagen en esta pantalla.

*Autoexposición (Autoexposure):* función que permite programar el tiempo de grabación de la videocámara.

*Ajuste manual del foco (Manual focus):* se emplea para ajustar las lentes de la videocámara y obtener así una mejor definición de la imagen.

*Control manual del iris (Manual iris control):* se refiere a la apertura manual del iris cuando la videocámara pasa de una zona de cierta iluminación a una con mayor iluminación; en este caso el iris permanece más abierto que cuando se graba una imagen en un entorno oscuro.

*Modo programable de autoexposición (Programable auto-exposition mode):* dispositivo que da la posibilidad de grabar determinado tiempo; también sirve para grabar escenas que tardan mucho en suceder, por ejemplo el paso de las nubes.

*Enfoque automático (Auto focus):* sistema que permite a la videocámara emitir una señal al objeto de la escena, la que al chocar con éste se refleja y provoca que la videocámara reciba la señal rebotada. Con este sistema la videocámara determina la distancia del objeto y el arillo de enfoque se ajusta automáticamente por medio de un pequeño motor.

*Selector de velocidad (Manual speed selector):* este dispositivo hace posible que la escena se tome en fracciones de segundo, por ejemplo: 1/100 a 1/1000. Si la escena es de movimiento muy rápido, el resultado en la grabación será clara y nítida, de otro modo se obtendría una grabación «barrida».

*Sistema de blancos o balance automático de blancos (Auto/Manual white balance):* sistema sensor automático de la temperatura del color; con él la videocámara capta la temperatura del color para efectuar enseguida el ajuste automático del balance del blanco, dando como resultado colores más nítidos y reales.

*Ajustes manuales (Manual setting lock):* son las opciones de modos o ajustes manuales con los que cuenta la videocámara.

*Control manual de contraluz (Manual backlight):* en las videocámaras con pantalla de cristal líquido, este sistema brinda un ajuste de la luz que se encuentra detrás de la pantalla (*backlight*), con el fin de que la pantalla se vuelva más brillante cuando se filme en exteriores.

*Desvanecimiento de imagen (Fade):* se refiere al desvanecimiento de la imagen en algún color; por ejemplo, al oprimir el botón *fade* la grabación inicia en color blanco y paulatinamente va apareciendo la imagen y el audio; al volverse a pulsar *fade*, la imagen se irá desvaneciendo.

*Toma cerrada o acercamiento (Close up):* efecto de toma cerrada del objeto a grabar; esto se logra al enfocar un objetivo y accionar el *zoom* automático.

*Observación lenta (Slow shutter):* se refiere a la velocidad de obturación cuando se tienen tomas de objetivos que se desplazan lentamente.

*Cubre lente (Over cap):* pequeña compuerta que se cierra al accionar un botón y que protege la lente cuando no se usa la videocámara.

*Barrido (Wipe):* efecto de barrido de la imagen; con esta función se logra un barrido de la imagen que se está observando y se muestra otra.

*Imagen congelada (Freeze):* efecto que mantiene fija una imagen en la pantalla.

*Arte congelado (Art freeze):* esta función transforma la imagen congelada en una imagen artística con colores solarizados (imágenes de luz con gran intensidad).

*Estrobo (Strobe):* efecto que despliega un serie de imágenes en movimiento o determinados intervalos de tiempo, sin afectar el sonido.

*Efectos especiales de arte (Art):* esta función transforma una imagen real en una imagen artística de color azul-agua o sepia, proyectando una imagen con iluminación de gran intensidad.

*Generador de caracteres:* permite al usuario insertar títulos en sus grabaciones; algunas videocámaras cuentan ya con algunos subtítulos en su memoria.

*Código de tiempo (Time code):* lleva el registro de avance de la cinta en horas, minutos y centésimas de segundo.

*Editor (Insert edit):* dispositivo que sirve para que las imágenes grabadas puedan ser mejoradas y posteriormente copiadas con ayuda de una videograbadora.

*Sonido estéreo Hi-Fi:* el audio se graba en 2 canales -izquierdo y derecho- junto con la señal de video, por medio de cabezas giratorias; la reproducción de la grabación es excelente y clara en ambos canales.

*Entrada de micrófono estéreo:* el micrófono compacto integral proporciona una profundidad y realismo de la grabación de audio.

*Resolución:* se refiere a la cantidad de información que tiene la imagen grabada; mientras mayor resolución tenga la imagen, se tendrá mejor color, más definición, etcétera.

*Control ocular del foco:* permite controlar el enfoque y otras funciones sin necesidad de efectuar ningún movimiento; la videocámara «sabe» lo que el usuario está observando y cómo grabarlo de la mejor forma, todo ello por medio del movimiento del ojo.

*Visor electrónico (LCD Viewscreen):* es una pequeña pantalla en la cual se observa la escena que se está enfocando; por lo regular es de cristal líquido, de color, de 3 pulgadas medidas en la diagonal de la pantalla, aunque las dimensiones varían de acuerdo con la marca.

*Toma de control Lanc (Lanc Jack):* sistema de control por cable de aplicación local, en el que la toma se utiliza para controlar el movimiento de la cinta de equipos de video y dispositivos periféricos conectados a la misma. Esta toma posee la misma función que los conectores indicados como control remoto.

*Búsqueda de grabación (Forward/rew record search editing features):* búsqueda para edición que se usa con el fin de reproducir progresiva o regresivamente la cinta hasta encontrar el punto en el que desee iniciar o reiniciar la edición. Esta función es muy útil cuando busca puntos de inicio y final en el modo de edición.

*Código de tiempo RC (RC Code time):* este código se encuentra incorporado a las funciones de edición, con el objeto de realizar una edición precisa de fotograma tras fotograma.

*Iluminación mínima (Low light sensitivity):* es la iluminación mínima recomendada para obtener imágenes con buena definición y color.

*Fuente: Coordinación General de Investigaciones, PROFECO.*

## *Videocámaras con formato de 8 mm, con precios entre $ 5,000 y $ 10,000, para principiantes o personas con conocimientos básicos de video*

| Marca/ Modelo/ País de origen | Zoom óptico / Zoom digital | Información al consumidor Garantía (años) | Calidad de imagen en grabación/ reproducción | Calidad del visor | Desempeño global de la cámara | Calidad de audio | Duración de la bateria (hora-min.) | Atributos | Efectos especiales incluidos | Precio ($) | Evaluación global de calidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sony** CCD-TRV44 Japón | 15 X / 180 DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 2 h 10 m | a,b,c,d,f, g,i,k,n,o, p,q,r | 1,9 | 9,989 | 100 | Modelo versátil y fácil de usar, su peso con pila es de 1200 g. Su estabilizador de imagen funciona de manera excelente. |
| **Canon** ES-970 Japón | 22 X / --- | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 12 m | a,b,d,f,g, h,m,n,q,r | 1,2,3,5,6 | 8,092 | 100 | Es un modelo muy completo; pesa 920 g incluyendo la pila. Tiene un estabilizador de imagen por medios ópticos que funciona de forma excelente. |
| **Hitachi** VMF635LA Japón | 16 X / 32DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 2h 16 m | a,b,c,d, g,m,n, o,p,s | 1,6,7,9, 10,16 | 8,745 | 100 | Esta videocámara es fácil de operar y pesa 1075 g incluyendo la pila. El *zoom* y el enfoque automático tienen una respuesta lenta. Incluye una gran cantidad de buenos efectos especiales y atributos. |
| **Sony** CCD-TRV12 Japón | 16 X / 32DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 12 m | b,d,f,g,i, j,k,m,n,o, p,q,r,s,v | 1 | 7,991 | 100 | Este modelo es básico, sencillo de operar y pesa 1140 g incluyendo la pila. Tiene 2 juegos de botones para grabación y zoom, lo cual facilita la grabación sosteniendo el aparato en varias posiciones. |
| **Samsung** SCA 18 Corea | 32 X / 64 DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | 1h 11 m | a,b,c,d,f, g,m,n,q,r, t,u | 1,2,6,7, 9,16 | 7,600 | 99 | Es una videocámara sencilla de utilizar; su peso es de 964.5 g incluyendo la pila. El zoom óptico y el estabilizador de imagen se desempeñan muy bien; su enfoque automático es lento. |
| **Canon** ES 10V Corea | 16 X / --- | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | 56 m | a,b,g,m n,o,p,q | 1,2,4,5,6 | 7,998 | 9 | Modelo fácil de usar; su peso con pila es de 1150 g. Es versátil por su pantalla de cristal líquido de 3 pulgadas. |
| **Canon** ES 270 Corea | 16 X / --- | Completa 1 | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 9 m | a,b,f,g,m,n | 1,2,3,5,6 | 6,225 | 98 | Este modelo es sencillo de usar y pesa 940 g incluyendo la pila. Su sistema de enfoque es excelente y se controla con el dedo pulgar. |
| **Hitachi** E535LA Japón | 16 X / 32DX | Completa 1 | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | 2h 10 m | a,b,c,d,g, m,n,o,p,s | 1,6,7,9, 10,16 | 7,998 | 98 | Es fácil de usar, pero carece de estabilizador de imagen. Tiene un peso de 1075 g incluyendo la pila. Su tituladora es sencilla de operar. |
| **Sharp** VL-E620U Japón | 16 X / --- | Completa 1 | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | 1 h 15 m | a,b,d,f, g,h,m,n, o,p | 1,9 | 6,199 | 98 | Es un modelo sencillo y fácil de usar, su peso es de 925 g incluyendo la pila. Presenta la opción de grabar con un aspecto de 16:9 (cinema). Su desempeño general es bueno. |
| **Canon** ES 170 Corea | 16 X / --- | Completa 1 | 😐 | ☺ | ☺ | 😐 | 1h 17 m | a,b,g,m,n | 1,2,3,5,6 | 5,225 | 96 | Modelo básico; pesa 940 g incluyendo la pila. Presenta un sistema avanzado de enfoque automático muy versátil ya que se controla con el dedo pulgar. |

☺ EXCELENTE  😐 BUENO  😐 REGULAR  ☹ DEFICIENTE

## *Videocámaras con formato de 8 mm, con precios entre $ 5,000 y $ 10,000, para principiantes o personas con conocimientos básicos de video*

| Marca / Modelo / País de origen | Zoom óptico / Zoom digital | Información al consumidor Garantía (años) | Calidad de imagen en grabación/ reproducción | Calidad del visor | Desempeño global de la cámara | Calidad de audio | Duración de la batería (hora-min.) | Atributos | Efectos especiales incluidos | Precio ($) | Evaluación global de calidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **RCA** PRO932 Japón | 12 X / 24DX | Completa 1 | | | | | 1h 32 m | a,b,d,g, h,m,n | 1,9,10 | 6,701 | **96** | Pesa 1120 g incluyendo la pila y es sencilla de operar. Ofrece la gran ventaja de poder utilizar pilas alcalinas AA para grabar, además de la pila especial que proporciona el fabricante. |
| **Samsung** SCA15 Corea | 16 X / 32DX | Completa 1 | | | | | 1h 10 m | a,b,c,d,f, g,m,n,q, r,t,u | 1,2,3,5,6 | 5,999 | **96** | Este modelo es compacto, sólo pesa 930 g incluyendo la pila y tiene buenos atributos. Es muy fácil de usar. |
| **Hitachi** VM-E220A Japón | 12 X / 24DX | Completa 1 | | | | | 1 h 16 m | a,b,f,g, h,m | — | 6,199 | **95** | Esta videocámara es fácil de operar y pesa 1055 g incluyendo la pila. Su principal ventaja es la posibilidad de usar también pilas alcalinas AA. |
| **Samsung** SCA12 Corea | 16 X / 32DX | Completa 1 | | | | | 1 h 12 m | a,b,c,d,g, m,q,r,t,u | 1,2,3,4, 5,6 | 5,200 | **95** | Es un modelo básico que pesa 880 g incluyendo la pila. Tiene buenos atributos y es fácil de operar. |
| **Goldstar** LC-E76M Corea | 12 X / — | Completa 1 | | | | | 59 m | b,e,f,g, m,n | 2,5,6,7, | 5,999 | **95** | Sencilla de operar, su peso es de 935 g incluyendo la pila. El zoom tiene una respuesta lenta. |
| **Hitachi** VM-E230A Japón | 12 X / 24DX | Completa 1 | | | | | 58 m | a,b,f,g, h,m,n | — | 7,200 | **92** | Videocámara básica y fácil de usar; su peso es de 1065 g incluyendo pila. Su tituladora es sencilla. Pueden emplearse pilas alcalinas AA. |

## *Videocámaras con formato digital (Mini DV) con precios entre $ 23,000 y $ 26,000 para personas con amplios conocimientos de video*

| Marca / Modelo / País de origen | Zoom óptico / Zoom digital | Información al consumidor Garantía (años) | Calidad de imagen en grabación/ reproducción | Calidad del visor | Desempeño global de la cámara | Calidad de audio | Duración de la batería (hora-min.) | Atributos | Efectos especiales incluidos | Precio ($) | Evaluación global de calidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sony** DCR-TRV7 Japón | 10 X / 120 DX | Completa 1 | | | | | 2 h 11 m | a,b,c,d,f, g,h,i,k,m, n,p,q,r,s | 1,3,5,6,7, 8,15,17 | 23,000 | **100** | Esta videocámara es la más completa en su categoría y su peso es de 960 g incluyendo la pila. Las funciones básicas son fáciles de usar. El estabilizador de imagen se desempeña en forma excelente. Puede emplear una pila especial (Stamina) con duración de hasta 8 hrs. |
| **Sony** DCR-PC7 Japón | 10 X / 120 DX | Completa 1 | | | | | 1 h 17 m | a,b,d,f,h, i,k,m,n,o, p,q,r,s | 1 | 25,156 | **100** | Es una de las videocámaras más compactas (tamaño pasaporte), su peso es de 620 g incluyendo la pila. Las funciones básicas son fáciles de operar. Su reducido tamaño y peso exigen una gran habilidad por parte del usuario para obtener el máximo desempeño del aparato. |
| **Sharp** VL-DC1U Japón | 15 X / 30DX | Completa 1 | | | | | 58 m | a,b,d,f,g, h,m,n,o, p,q,r,s | 1,14 | 23,499 | **98** | Presenta una pantalla grande de cristal líquido. Su peso, incluyendo la pila, es de 850 g. |

## *Videocámaras con formato Hi 8 con precios entre $ 8,000 y $ 22,000 para personas con amplios conocimientos de video*

| **Marca** Modelo País de origen | Zoom óptico / Zoom digital | Información al consumidor Garantía (años) | Calidad de imagen en grabación/ reproducción | Calidad del visor | Desempeño global de la cámara | Calidad de audio | Duración de la batería (hora-min.) | Atributos | Efectos especiales incluidos | Precio ($) | Evaluación global de calidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sony** CCDTR555 Japón | 8 X / —— | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 2 h 6 m | a,b,f,h,i,, j,k,m,n, q,r,s. | 1,9 | 22,000 | **100** | Es una videocámara muy fácil de usar, su peso es de 840 g incluyendo la pila. Su máxima ventaja radica en que posee un lente de cristal de alta calidad, el cual mejora la grabación en forma notable. |
| **Sony** TRV94 Japón | 15 X / 180 DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 33 m | a,b,c,d,f, g,h,i,j,k, m,n,o,p, q,r,s,t | 1,9,15 | 15,092 | **100** | Es una videocámara con gran cantidad de atributos y resulta sencilla de operar cuando se usan las funciones básicas; su peso con la pila es de 950 g. El estabilizador de imagen se desempeña bien. |
| **Canon** ES6000 Japón | 20 X / 40DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 29 m | a,b,d,f,g, h,l,m,n, q,r,s | 1,3,5,6, 7,8, | 18,220 | **100** | Es un modelo pleno de atributos y compacto, su peso con la pila es de 942 g. El funcionamiento básico es fácil, su estabilizador de imagen es el único que utiliza prismas y se desempeña bien. Tiene control de foco y de efectos con el ojo, así como edición de escenas. |
| **Sony** CCD-SC55 Japón | 10 X / 40DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 2h 6 m | b,d,f,g,i, j,k,m,n,o, p,q,r,s,v | 3,5,6,7,8, 9,15,17 | 16,000 | **98** | Esta videocámara es suma-mente versátil, posee muchos atributos y es muy fácil de usar. Sólo pesa 810 g incluyendo la pila. La pantalla de cristal líquido es de 3 pulg. Su estabilizador de imagen es excelente. |
| **Canon** ES 2500 Japón | 22 X / --- | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 21 m | a,b,d,f,g,h, m,n,q,r,s | 1,3,5, 6,7,8 | 10,350 | **98** | Este modelo es muy completo y sencillo de operar; pesa 920 g incluyendo la pila. El estabilizador óptico de imagen, al igual que el sistema de enfoque automático controlado por el dedo pulgar se desempeñan de manera excelente. |
| **RCA** PRO884HB Japón | 12 X / 24DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 18 m | b,d,f,g,h, m,n,s | 1,9,10 | 8,629 | **94** | Tiene buenos atributos y su manejo es fácil (incluyendo la tituladora). Su estabilizador de imagen se desempeña bien y ofrece la ventaja de usar 6 pilas AA. Pesa 1105 g incluyendo la pila. |

## *Videocámaras con formato VHS con precios entre $ 5,000 y $ 8,000 para personas con conocimientos básicos de video*

| **Marca** Modelo País de origen | Zoom óptico / Zoom digital | Información al consumidor Garantía (años) | Calidad de imagen en grabación/ reproducción | Calidad del visor | Desempeño global de la cámara | Calidad de audio | Duración de la batería (hora-min.) | Atributos | Efectos especiales incluidos | Precio ($) | Evaluación global de calidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Hitachi** VM-7300A Japón | 16 X / 32DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 35 m | b,d,e,f, g,m | —— | 6,279 | **100** | Es una videocámara fácil de usar y su peso con la pila es de 2620 g (al cargarla sobre el hombro tiende a irse hacia el frente). El zoom tiene una respuesta lenta. |
| **Hitachi** VM-8300A Japón | 16 X / 32DX | Completa 1 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 1h 32 m | b,d,e,f, g,m | 1,3,6,7,9, 10,16 | 7,200 | **98** | Es un modelo fácil de operar, su peso es de 2640 g incluyendo la pila. Por el hecho de grabar en videocinta VHS se facilita la edición de escenas. |

## *Videocámaras con formato VHS con precios entre $ 5,000 y $ 8,000 para personas con conocimientos básicos de video*

| Marca / Modelo / País de origen | Zoom óptico / Zoom digital | Información al consumidor Garantía (años) | Calidad de imagen en grabación/ reproducción | Calidad del visor | Desempeño global de la cámara | Calidad de audio | Duración de la batería (hora-min.) | Atributos | Efectos especiales incluidos | Precio ($) | Evaluación global de calidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Hitachi** VM-1900A Japón | 12 X / —— | Completa 1 | | | | | 1h 31 m | b,f,g,m | —— | 5,820 | **93** | En su categoría es la video-cámara más básica y fácil de usar, su peso con la pila es de 2570 |

## *Videocámaras con formato VHS-C (VHS-Compacto) con precios entre $ 6,000 y $ 8,000 para personas con conocimientos básicos de video*

| Marca / Modelo / País de origen | Zoom óptico / Zoom digital | Información al consumidor Garantía (años) | Calidad de imagen en grabación/ reproducción | Calidad del visor | Desempeño global de la cámara | Calidad de audio | Duración de la batería (hora-min.) | Atributos | Efectos especiales incluidos | Precio ($) | Evaluación global de calidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Panasonic** NV-RJ67PN Japón | 20 X / 200DX | Completa 1 | | | | | 2h 8 m | a,b,c,d, e,f,g,m,n, | 1,3,5,9,10 | 7,800 | **100** | Es una videocámara sencilla de usar, su peso es de 1290 g incluyendo la pila. El *zoom* óptico es muy bueno y el enfoque manual es excelente (se manipula con una perilla en lugar de botones). |
| **RCA** CC639 Japón | 14 X / 28DX | Completa 1 | | | | | 1h 18 m | a,b,c,d,e, f,g,j,m,q 13,15 | 1,3,6, 9,10,12, | 7,685 | **100** | Este modelo es bastante completo y su peso con pila es de 1050 g. Es sumamente sencilla de usar. Posee un excelente estabilizador de imagen. |
| **RCA** CC620 Japón | 12 X / 24DX | Completa 1 | | | | | 1h 25 m | a,b,c,d,e, f,g,h,j, m,n | 1,9,12,14 | 7,360 | **96** | Es una videocámara pequeña que sólo pesa 1035 g incluyendo la pila. Presenta efectos especiales muy interesantes y un estabilizador de imagen que se desempeña bien. |
| **JVC** GR-AX937 Japón | 18 X / 36DX | Completa 1 | | | | | 1h 18 m | a,b,c,d,e, f,g,h,i,j, m,n,q,u | 1,5,10,11 | 6,800 | **95** | La facilidad de uso de este modelo es excelente y su peso incluyendo la pila es de 1075 g. Es posible ajustarla para grabar en ambientes con poca iluminación y su tituladora es fácil de usar. |
| **RCA** CC-612 Japón | 12 X / —— | Completa 1 | | | | | 1h 20 m | a,b,c,d, g,h,j,m,v | 1,5,9,13 | 6,700 | **90** | Es un modelo básico y su peso es de 1045 g incluyendo la pila. Resulta sencilla de usar. |

### Atributos de las videocámaras

a. Enfoque manual
b. Enfoque automático
c. Compuerta que cubre el lente al apagar la videocámara
d. Estabilizador de imagen
e. Lámpara integrada
f. Visor (viewfinder) a color
g. Titulador integrado
h. Botón para edición de grabaciones
i. Grabación a intervalos de una pulsación (para animación)
j. Visualizador de funciones en pantalla de cristal líquido
k. Beep (sonido) al pulsar los botones
l. Reloj con horario mundial
m. Búsqueda de grabaciones en la cinta
n. Control remoto
o. Bocina integrada
p. Pantalla giratoria de cristal líquido
q. Entrada para micrófono
r. Entrada para audífonos
s. Conexión de Super Video
t. Demo (autodemostrativo)
u. Programación de la grabación para fechas y horas específicas
v. Limpieza automática del sistema interno de grabación/reproducción de la cinta

### Efectos especiales de las videocámaras

1. Desvanecimiento de la imagen al comenzar a grabar o dejar de grabar
2. Grabación artística: imágenes con colores intensos y contrastantes
3. Grabación en blanco y negro
4. Grabación monocromática en tonos amarillos
5. Grabación monocrómatica en tonos sepia
6. Grabación de colores en negativo
7. Grabación en mosaico: imágenes cuadriculadas
8. Grabación solarizada: imágenes con efecto similar al de una pintura
9. Grabación con un aspecto más ancho, como el de cine (16 x 9)
10. Congelamiento y desvanecimiento de varias escenas (wipe)
11. Grabación con efecto de neblina
12. Grabación tipo película antigua (blanco y negro parpadeante)
13. Grabación de personas en un recuadro (retrato)
14. Grabación de una escena con imágenes congeladas (estrobo)
15. Grabación en colores pastel
16. Grabación de la escena simulando un espejo en la parte central
17. Grabación de objetos con un aspecto de imagen angosta o ancha

# Análisis comparativo Radiolocalizadores: características y precios

## Orígenes de los radiolocalizadores en México y en el mundo

En el año de 1946, en Montreal, Canadá, una enfermera tuvo la idea de ofrecer un servicio para atender las llamadas telefónicas que recibían un grupo de médicos y anotar los mensajes que sus pacientes les dejaban durante el día y la noche. De esta forma, los médicos podían brindarle una atención más rápida a su paciente.

Como solía haber mensajes muy urgentes y la enfermera no siempre podía localizar a los doctores, ella se puso en contacto con un Mayor del ejército canadiense quien propiamente ideó el primer sistema de localización de personas, con la ayuda de una central transmisora y un radio receptor; dicho sistema se instaló formalmente en la ciudad de Nueva York, Estados Unidos, entre los años 1950 y 1951.

En 1953 dos mexicanos tuvieron la necesidad de recibir atención médica en Nueva York y utilizaron el servicio de radiolocalización para conseguir un doctor.

Al observar la eficiencia del servicio, calcularon la demanda que este negocio podría tener en México, por lo que en 1954 se estableció la primera empresa formal de radiolocalizadores.

En México se ha puesto de moda el uso de radiolocalizadores -de marcas como Biper, Sky Tel, Techtel, Digitel, Iusabeep, Coditel y Alfa-Bip- que facilitan la comunicación a distancia, ya sea por cuestiones de trabajo (como en el caso de flotillas de vehículos transportistas) o por asuntos de índole particular.

En medio de «bipazos» y mensajes electrónicos, el consumidor está abrumado por un alud publicitario de «ofertas» y «promociones» que provocan confusión y que pueden orillarlo a tomar una decisión equivocada.

Ante este panorama, PROFECO se dio la tarea de investigar el mercado de radiolocalizadores en México, a través del análisis comparativo de sus características, costos y tarifas, servicios adicionales, así como ventajas y desventajas de su contratación.

## Un vistazo al mercado

En nuestro país existen más de 50 empresas que brindan este servicio, las cuales se agrupan en la Asociación Mexicana de Concesionarios de Radiolocalización de Personas, A. C., organismo que ha registrado un incremento del 77.8 por ciento en el número de usuarios, al pasar de 230 mil en 1995 a 409 mil en septiembre de 1997.

En lo que se refiere al servicio de radiolocalización que se brinda a flotillas de transportistas, se indica que existen aproximadamente 80 mil usuarios (la empresa Tricom tiene el 30 por ciento del total; Radiocel, 28 por ciento; y Multicom, 17 por ciento, entre otros).

El presente estudio comparativo consideró los aspectos básicos de contratación y características de nueve de las empresas más importantes por su número de suscriptores: Skytel, Digitel, Biper, Alfa Bip, Radio Beep, Techtel, Coditel, Iusabeep y Telbip.

En las tablas anexas podrá observar con mayor detalle los servicios y condiciones que ofrece cada marca analizada.

## Requisitos para contratar

La mayor parte de las compañías solicitan a las personas físicas los siguientes requisitos para contratar el servicio de radiolocalizador de personas:

-Copia de una identificación oficial vigente con fotografía.

-Comprobante de domicilio y Registro Federal de Causantes.

Si usted desea el servicio para su empresa, requiere:

- Presentar el acta constitutiva de la compañía.
- Registro Público de la Propiedad.
- Domicilio fiscal.

Además deberá considerar algunos gastos como la compra del radiolocalizador, activación, pago mensual por el servicio y seguro.

## Los servicios

-El compromiso de la empresa generalmente consiste en proporcionarle el servicio durante las 24 horas de los 365 días del año.

Los servicios adicionales más comunes son:

-Archivo y recuperación de mensajes.
-Noticias nacionales e internacionales.
-Reloj.
-Alarma.
-Despertador.
-Mensajes de grupo y confidenciales.
-Agenda.
-Clave confidencial.

Algunos de estos servicios tienen un costo extra, por lo que es conveniente indagar este punto antes de firmar el contrato.

Varias empresas ofrecen un seguro en caso de pérdida o robo del aparato; algunas veces el costo está incluido en la tarifa mensual, mientras que en otras es un pago que debe efectuarse en cuanto se contrata el servicio, o en forma periódica. Dicho seguro es opcional, por lo que el consumidor no está obligado a contratarlo.

## Sus ventajas

-Mediante un radiolocalizador el usuario puede recibir mensajes a cualquier hora y en cualquier lugar, dependiendo de la cobertura contratada.

-El aparato, gracias a su tamaño y su forma, es fácil de portar y discreto.

-Los mensajes recibidos son breves y concretos.

-Su clave es confidencial, por lo que usted decide quién puede enviarle mensajes y quién no.

-Los costos y tarifas del aparato y del servicio se ajustan a las necesidades del consumidor.

-Los radiolocalizadores regularmente no tienen problemas de saturación de la red.

## Las desventajas

-Un radiolocalizador sólo puede recibir mensajes; para responderlos el usuario debe emplear otro medio de comunicación.

-Como es pequeño, el aparato se puede perder u olvidar fácilmente.

-Algunas de las empresas que brindan el servicio de radiolocalización transfieren el cumplimiento de la garantía por la descompostura del aparato al fabricante, y en ocasiones no proporcionan la dirección específica a donde el consumidor puede llevarlo a reparar.

-Es común que la empresa con la que contrata el seguro sea la misma que arregla las descomposturas; por ello, si usted no adquiere el seguro es probable que no tenga a quién recurrir en caso de fallas en el aparato.

-La mayoría de los aparatos funciona solamente con el servicio de la empresa que lo comercializa, por lo que si usted deseara cambiar de compañía tendría que volver a comprarlo.

## Recomendaciones para antes de contratar

-Reflexione si sus necesidades personales o profesionales realmente exigen la contratación del servicio de radiolocalización.

-Compare las diferentes opciones que ofrece el mercado en materia de modelos, tarifas, cobertura territorial, seguro y servicios adicionales.

-Solicite que le den por escrito la información detallada acerca de todos los costos -indispensables y extra- del servicio.

- Exija una garantía sobre el aparato radiolocalizador, y el directorio de los centros de servicio donde puede hacerla válida.

Cuadro 1

Características de los radiolocalizadores más económicos

| Características<br>Requisitos | Empresas<br>**Alfa-Bip**<br>Copia de una identificación oficial, comprobante domicilio, copia de R. F. C y firma de contrato. | **Biper**<br>Identificación vigente con foto, comprobantes de ingresos y de domicilio. | **Coditel**<br>Pago del radiolocalizador y del servicio de recepción de mensajes, firma de contrato y datos generales del usuario para envío de correspondencia. | **Digitel**<br>Personas físicas: copia de una identificación, comprobante de domicilio y R. F. C. |
|---|---|---|---|---|
| Modelo<br>Características | Memo Express<br>Pantalla de 1 línea, reloj c/ alarma y registro de hora p/recibir mensajes, retención de memoria para 15 mensajes, tonos múltiples y protección de borrado. | ALP 9000<br>Lectura en un solo renglón con 12 caracteres | Memo Express<br>Pantalla de 1 línea, reloj c/ alarma y registro de hora p/recibir mensajes, retención de memoria para 15 mensajes, tonos múltiples y protección de borrado. | Memo Express<br>Pantalla de 1 línea, reloj c/ alarma y registro de hora para recibir mensajes, retención de memoria para 15 mensajes, tonos múltiples y protección de borrado. |
| Precio del radiolocalizador | $ 1,348.95 | $ 799.00 | $ 900.00 | $ 1,495.00 |
| Costo de activación | $ 115.00 | $ 140.00<br>(Cobertura Regional) | Incluido en el precio del radiolocalizador | $ 115.00 |
| Costo del servicio | $ 156.00,<br>mensajes ilimitados | Incluido en el costo del aparato. | $ 150.00 y mensajes ilimitados | $ 172.50 mensuales, mensajes ilimitados |
| Costo del seguro* | $ 115.00 anual | Sin seguro | $ 180.00 anual | (opcional)<br>$28.75 mensual |
| Periodo de contratación<br>**Costo total** | Mensual<br>**$ 1,734.95** | Mensual<br>**$ 939.00** | Mensual<br>**$ 1,230.00** | Mensual<br>**$ 1,811.25** |
| Servicios incluidos | Servicio de agenda c/3 meses de anticipación, archivo de mensajes por 7 días, clave password que restringe envío de mensajes a 1 clave, despertador, enlace y clave confidencial. | Recepción completa de mensajes, recepción de mensajes del interior de la Rep. Mexicana (LADA 800), recuperación de mensajes, servicio de noticias, secretarial, mensajes de prioridad, garantía de 30 días por escrito. | Noticias nacionales e internacionales, archivo de 72 hrs. de mensajes y envío desde la computadora. | Arch. de mensajes, despertador, llamadas de grupo (mínimo 3 aparatos para realizarse), información bancaria. |
| Cobertura** | D. F. y Área Metropolitana. | Distrito Federal y Estado de México. | D. F. y Área Metropolitana | D. F., Área Metropolitana, Toluca, Pachuca, Cuernavaca, Puebla, Hidalgo y Tepeji del Río. |

** El seguro incluye principalmente cobertura para reposición por robo con violencia, destrucción total del equipo y mantenimiento.*

*** La cobertura abarca únicamente el D. F. y Área Conurbada, aunque la misma tarifa y el costo del aparato son válidos también para Guadalajara y Monterrey, principalmente.*

*Nota: Las tarifas incluyen IVA y pueden sufrir cambios sin previo aviso.*

Cuadro 1

Características de los radiolocalizadores más económicos

| Empresas | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Iusabeep** | **Radio Beep** | **Sky Tel** | **Techtel** | **Telbip** |
| Copia de identificación oficial y comprobante de domicilio a nombre del titular. En caso de personas morales: copias del acta constitutiva, del representante legal, sello del Reg. Públ. de la Propiedad, de cheques de la empresa, domicilio fiscal y carta petitoria c/ membrete de la cía. | Copia de comprobante de domicilio e identificación con fotografía, firma de contrato y pago del aparato y del servicio (persona física). Para personas morales: carta de la empresa, R. F. C. y carta poder. | Copia de R. F. C., poder notarial para actos de administración (pers. morales), copia de identificación oficial c/ fotografía y firma y comprobante de domicilio c/antigüedad no menor a dos meses. | Comprobante de domicilio, identificación oficial, R. F. C., acta constitutiva, poder del representante legal (personas morales). | Pago del radiolocalizador. |
| Memo Elite<br>Pantalla de 1 línea continua de lectura, memoria para 18 mensajes, reloj y fecha, alarma con 8 tonos audibles y vibración. | Radio Philips (Two Can)<br>Pantalla de 1 línea con 16 caracteres, memoria p/ 20 mensajes, reloj y calendario. | Memo Elite FLX<br>Pantalla de 1 línea con 16 caracteres, memoria p/ 18 mensajes, reloj y calendario, alarma de 8 tonos audibles y vibración. | Memo Express<br>Pantalla de 1 línea, reloj c/alarma y registro de hora p/recibir mensajes, retención de memoria para 15 mensajes, tonos múltiples y protección de borrado. | NEC (Numérico) en dif. colores<br>Alarma sonora, visual o vibratoria, reloj, iluminación, memoria para 8 mensajes, 20 dígitos por mensaje, hora en que se recibe el mensaje. |
| $ 1,205.00<br>Paquete seguridad incluye: 3 meses de renta local, 3 meses de seguro, | $ 1,495.00 | $ 1,560.55 | $ 1,138.50 | $ 729.10 |
| mantenimiento y activación. A partir del 4° mes la | $ 149.50 | Incluido en el precio del radiolocalizador | $ 115.00 (pago único) | Incluido en el precio del radiolocalizador |
| mensualidad y el seguro serán de $ 86.25 y de | $ 174.80, mensajes ilimitados | $ 203.55, mensajes ilimitados | $ 138.00, mensajes ilimitados (Techtel Matic) | $ 959.10 anual mensajes ilimit. (2) |
| $ 18.00 respectivamente (incluye 50 mensajes) | $ 29.90 mensual | Incluido | $ 69.00 trimestral | Se contrata aparte |
| Mensual<br>**$ 1,205.00** | Mensual<br>**$ 1,849.20** | Mensual<br>**$ 1,764.10** | Mensual<br>**$ 1,460.50** | Anual<br>**$ 809.00** (incluye costo anual de activ.) |
| Noticias nacionales e internacionales, de emergencia, recuperación de mensajes y confirmación, recordatorio, despertador y correo de voz. | 24 horas sin límite de mensajes, código secreto, agenda y orienta beep, secuencia de mensajes, clave y archivo de mensajes. | Clave de seguridad y uso, recuperación mensajes hasta por 99 horas, mensajes de grupo, de prioridad, mensajes de horario hasta por 15 días, secuencia de mensajes y LADA 800 al interior del país. | Número personal, noticias nacionales e internacionales, alarma, desvío de mensajes al teléfono personal. | TelBip Express (sólo cuelga y marca), mensajes confidenciales en clave, números telefónicos o combinación de ambos (TelBip numérico). |
| D. F. y Área Metropolitana. | Distrito Federal | D. F. y Área Metropolitana | D. F. Cuernavaca, Cuautla, Toluca, Puebla y Tlaxcala. | Nacional |

*Fuente: Elaborado con información proporcionada por las empresas y distribuidores de radiolocalizadores, durante el periodo que va del 1° de septiembre al 22 de octubre de 1997, PROFECO.*

** El seguro incluye principalmente cobertura para reposición por robo con violencia, daños al aparato, destrucción total del equipo y mantenimiento.*

*** La cobertura abarca únicamente el D. F. y Área Metropolitana, aunque la misma tarifa y el costo del aparato son válidos también para Guadalajara y Monterrey, principalmente.*

*Nota: Las tarifas incluyen IVA y pueden sufrir cambios sin previo aviso.*

*(2) Para efectos comparativos se dividió el costo anual de activación ($ 959.00) entre 12 para obtener el costo mensual ($ 79.90), sin embargo, en el costo total ($ 809.00) se incluye el costo anual de activación.*

Cuadro 2
Otros modelos y servicios adicionales de radiolocalización
Empresas

| Alfa-Bip | Biper | Coditel | Digitel | Iusabeep* |
|---|---|---|---|---|
| **Advisor Gold**<br><br>Memoria 40 mensajes, 4 líneas de iluminación, reloj c/alarma y registro de mensaje, alerta de tonos, retención de memoria, canal de noticias, buzón de voz y mensajes a través de su PC.<br>Costo: $ 2,448.00<br><br>**Servicios adicionales Sercontel:**<br>Renta fija 60 min. de entrada $ 379.50<br>Renta variable por llamada de entrada $ 0.92<br>Llamada de salida $ 1.49<br>Por hacer llamada $ 2.64<br>Enlace $ 2.87<br>Por emitir enlace $ 2.64<br>Por activación $ 115.00<br>Renta mensual $ 156.00 | **Biper Memo Express**<br><br>Memoria de hasta 10 mensajes y lectura en un solo renglón.<br>Costo: $ 999.00<br><br>**Modelo Biper Companion**<br>4 líneas de lectura y memoria de hasta 100 mensajes.<br>Costo: $ 1,245.00<br><br>**Modelo Biper Sender**<br>Menú fácil de usar, 4 líneas de lectura, memoria de hasta 128 recados.<br>Costo: $ 1,195.00<br><br>**Servicios adicionales**<br>En Cobertura Nacional se cobra una renta mensual de $ 260.00 y en Cobertura Regional de $ 140.00 | **Advisor Gold**<br><br>Pantalla de 4 líneas con 20 caracteres c/u, 180 caracteres por mensaje, memoria para 544 mensajes, reloj y alarma programable, y 8 sonidos de alerta.<br>Costo del aparato $ 1,633.00, renta mensual $ 150.00 y seguro anual $ 180.00.<br>Total: $ 1,963.00<br>Servicios como despertador, archivo de mensajes y retención de memoria vienen incluidos sin costo alguno. En el caso de noticias nacionales e internacionales se requiere un aparato de mayor capacidad. | **Companion**<br><br>Pantalla de 4 líneas con 20 caracteres cada una, 180 caracteres por mensaje, memoria para 32 mensajes, alarma diaria, reloj y calendario integrado, 8 sonidos de alerta y vibrador.<br>Costo: $ 1,725.00<br><br>**Modelo Advisor Gold**<br>Pantalla optimax de 4 líneas con 20 caracteres cada una, 180 caracteres por mensaje, memoria para 544 mensajes, reloj integrado, alarma programable, 8 sonidos de alerta o vibración.<br>Costo: $ 1,955.00 (renta mensual $ 195.50)<br><br>**Modelo Uniden:**<br>$ 1,265.00<br><br>**Modelo Philips 2220:**<br>$ 1,495.00<br><br>Todos estos modelos tienen que cubrir renta mensual y activación por $ 172.50 y $ 115.00 respectivamente.<br><br>**Servicios adicionales**<br>Digicinema y digihoróscopo, dependen de la empresa. Correo de voz $ 23.00; Transfax $ 23.00 mensuales; Cobertura Nacional $ 230.00; Cobertura local Ampliada $ 172.50, Regional $ 195.50 y Alfa Express $ 132.25. Todas las tarifas son mensuales. | **Advisor Gold Flex**<br><br>Pantalla Holográfica c/4 líneas y 80 caracteres, agenda personal c/memoria p/20 mensajes y alerta vibrante. Costo: Paq. Premium: $ 1,838.85. Renta mensual $ 179.40 (mensajes ilimitados) Paq. Directivo: $ 2,180.00; renta $ 179.40 (mens. ilimit.)<br>Paq. Ejecutivo $ 2,180.00, renta $ 179.40, 250 mensaj. incluidos, $ 1.72 por mensaje extra.<br><br>**Modelo Scriptor**<br>Capacidad 20 mensajes, reloj y alarma integrados, selección de alerta.<br>Costo: Paq. Premium: $ 1,821.60. Renta mensual $179.40 (mensajes ilimitados).<br>Paq. Directivo: $ 1,821.60. Renta mensual $ 179.40 (mensajes ilimitados).<br>Paq. Ejecutivo $ 1,821.60. Renta mensual $ 179.40, 250 mensajes incluidos, $1.78 por mensaje extra.<br><br>**Modelo RSVP**<br>(si utiliza celular) 8 mensajes, alarma programable, 12 caracteres, alerta sonora o vibración.<br>Costo: Paq. Premium $ 2,365.00. Renta $ 86.25 (mensajes ilimitados)<br>Paq. Directivo: $ 2,365.00, Renta $ 86.25 (mensajes ilimitados).<br><br>Los modelos **Scriptor** y **Memo Express** se adquieren de manera individual a un costo de $ 1,650.00 y $ 1,148.85, respectivamente<br><br>**Servicios adicionales**<br>Estos paquetes tiene cobertura local, en caso de adquirir cobertura Regional o Nacional se pagan $ 46.00 y $ 86.25 respectivamente. |

* *Se refieren a programas empresariales.*
*Nota: Las tarifas incluyen IVA y pueden sufrir cambios sin previo aviso.*

Cuadro 2
Otros modelos y servicios adicionales de radiolocalización
Empresas

| Radio Beep | Sky Tel | Techtel |
|---|---|---|
| **Advisor**<br>900 caracteres por mensaje, agenda, noticias en general y financieras.<br>Costo: $ 1,463.50<br>activación $ 149.50 (1 mes),<br>servicio $ 184.00<br>(+ descuento 5%)<br>y seguro opcional<br>$ 29.90.<br><br>**Servicios adicionales Multiplaza**<br>(transmisión simultánea a las principales ciudades del país) tiene un costo mensual de<br>$ 62.10.<br>Servicio Internacional<br>20 dólares<br>mensuales más IVA. | **Advisor Elite**<br>4 líneas con 80 caracteres, con capacidad para 540 mensajes, 15 servicios de información, 8 tonos, vibratoria o ambos a la vez, alarma de reloj y recordatorio.<br>Costo: $ 2,216.05<br>Renta mensual $ 203.55 y<br>seguro incluido (mensajes ilimitados).<br><br>**Servicios adicionales**<br>Tarifa Local Provincia,<br>incluye 20 mensajes $ 130.00,<br>mensaje extra $ 3.45,<br>Tarifa Multiplaza (medido) $ 180.00,<br>costo p/mensaje $ 1.61.<br>Tarifa Multiplaza (ilimitado) $ 260.00<br>"Sígueme" Nacional<br>(15 días mínimo) $ 34.50,<br>mensaje nacional $1.78<br>Tarifa Nacional Medida $ 230.00<br>costo p/ mensaje $ 1.78<br>Tarifa Nacional Ilimitada $ 299.00 | **Scriptor $ 1,390.00**<br>**Advisor Gold $ 1,590.00**<br><br>**Servicios adicionales**<br>**Techtel Matic** (recibe el mensaje una grabadora)<br>Mensual $ 120.00;<br>Trimestral $ 414.00; semestral $ 828.00;<br>y anual $ 1,656.00.<br><br>**Techtel Elite** (recibe la llamada una persona):<br>Mensual $ 165.60; Trimestral $ 496.80;<br>semestral $ 993.00 - 10% de desc.;<br>anual $ 1,987.20 - 20% de descuento.<br>Seguro contra robo:<br>Semestral $ 130.00 -10% de desc.;<br>anual $ 276.00<br>-20% de descuento.<br>Asignación de número confidencial: $ 172.60.<br>Recepción de E-Mail (vía Internet): Trimestral $ 103.50;<br>semestral $ 184.00; anual $ 333.50.<br>Software de envío de mensajes confidenciales individuales y de grupo (Techtel Conect)<br>30 dólares, pago único. |

*Fuente: Elaborado con información proporcionada por las empresas y distribuidores de radiolocalizadores, durante el periodo que va del 1° de septiembre al 22 de octubre de 1997, PROFECO.*
*Nota: Las tarifas incluyen IVA y pueden sufrir cambios sin previo aviso.*

## Cómo funciona el sistema de radiolocalización

Cada usuario tiene una clave específica que puede dar a quien desee.

Para que el propietario de un radiolocalizador reciba un mensaje, la persona que necesita comunicarse con él debe llamar por teléfono a la central de la empresa y proporcionar la clave del destinatario.

La operadora captura el mensaje y lo envía al decodificador.

El decodificador, a su vez, manda el mensaje a una antena transmisora, la cual lo transfiere al aparato receptor o radiolocalizador.

El radiolocalizador emite una señal de alarma que indica al usuario que acaba de recibir un mensaje, mismo que aparece en la pantalla.

## Nuestras conclusiones

De acuerdo con el análisis comparativo de características, costos y servicios básicos de radiolocalización de personas realizado por PROFECO, en el renglón de los aparatos de tipo alfanumérico destacan las empresas Biper, que es la más económica, Iusabeep, Coditel, Techtel y Sky Tel; en cuanto al de tipo numérico, Telbip es el más recomendable.

En lo que se refiere a los servicios adicionales destacan Digitel y Iusabeep (en «paquetes empresariales»); Sky Tel y Techtel ofrecen una gran variedad de opciones de comunicación con «paquetes» que satisfacen necesidades específicas en términos de costo, mensualidades y número de mensajes.

## Sus derechos como consumidor

Recuerde que en caso de incumplimiento o anomalías en la prestación del servicio, usted tiene derechos, los cuales se enuncian en la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC):

-Todo proveedor está obligado a respetar los precios, cantidades, intereses, cargos, términos, plazos, fechas, modalidades, reservaciones y demás condiciones conforme a las cuales haya ofrecido o convenido con el consumidor (Artículo 7).

-Los proveedores están obligados a respetar los precios y tarifas acordados, fijados, establecidos, registrados o autorizados por la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (Secofi) o por cualquier otra dependencia federal, en los términos de la legislación en la materia (Artículo 8).

-El proveedor tiene obligación de entregar al consumidor factura, recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos de la compraventa, servicio prestado u operación realizada (Artículo 12).

-El proveedor está obligado a entregar el bien o suministrar el servicio de acuerdo con los términos y condiciones ofrecidos o implícitos en la publicidad o información desplegados (Artículo 42).

Si detecta algún abuso u omisión por parte del prestador, acuda a la oficina de PROFECO más cercana a su domicilio; si lo prefiere puede llamarnos y solicitar asesoría legal o referencias comerciales sobre el comportamiento de las empresas que sean de su interés: del interior del país llame sin costo al 01-800-903-13-00; si vive en el Distrito Federal comuníquese al 568-87-22.

*Fuente: Dirección de Mercadotecnia Social, PROFECO.*

# De "posadas" y tradiciones decembrinas

Diciembre nos depara dos sorpresas: unas merecidas vacaciones escolares para convivir con la familia, ¡y la celebración de nuestras "posadas"!, fiestas de fin de año llenas de alegría, en las que celebramos las tradiciones populares, con "ingredientes" que tienen su origen en diferentes partes del mundo.

Un dato muy interesante es que desde hace 400 años, los pueblos antiguos de México conmemoraban la llegada de *Huitzilopochtli* (dios de la guerra) en el mes denominado *Panquetzaliztli*, que en nuestro calendario corresponde a un lapso que va del 7 al 26 de diciembre, periodo que coincidía con la Navidad europea.

Por eso en los tiempos de la colonización, los religiosos sustituyeron a *Huitzilopochtli* por la representación del viaje de José y María para llegar a Belén, donde posteriormente nació el niño Jesús.

Por otra parte, se cuenta que el famoso "nacimiento" -la escena del niño Jesús en un pesebre- que hoy está formado por pequeñas figuras de cerámica, tuvo su origen en la ciudad italiana de **Rieti**, donde un monje llamado **San Francisco de Asís** organizó la representación de dicho acontecimiento pero con individuos que encarnaban a los personajes bíblicos.

Tradicionalmente se realizan nueve posadas -que se inician el 16 de diciembre- para solicitar alojamiento hasta la llegada a Belén. Estas ceremonias se llevaban a cabo en los atrios (patios de las iglesias) y enseguida se daban misas en las que se hablaba sobre temas relacionados con la Navidad. A partir del siglo XVIII esta festividad se fue haciendo más familiar o de barrio, agregando detalles como las luces de bengala, cohetes, colaciones, baile, cantos y un gran convivio.

Las posadas consisten en dividir a los asistentes en dos grupos que cantan la parte de la letanía que les corresponde. Quienes piden posada hacen un recorrido con velitas en la mano, precedidos por el pesebre y los santos peregrinos. En el interior de una casa permanecen los que darán la posada y responderán a los cantos. Al terminar la letanía comienza la fiesta en la que rompemos la piñata, comemos ricos buñuelos, tamales, bebemos atole o un calientito ponche con fruta de temporada.

Se dice que la piñata proviene de la antigua **China** y fue dada a conocer al mundo por un célebre explorador llamado **Marco Polo**.

En nuestro país, romper la piñata en su forma típica -es decir, con la figura de una estrella de siete picos- tenía un significado religioso: la lucha del hombre, quien valiéndose de la fe -simbolizada por el palo- era capaz de destruir los pecados.

Con el paso del tiempo, la piñata se vistió con los colores y las formas que la imaginación de los mexicanos le hemos dado.

En las fiestas de fin de año, las casas y las calles de nuestra localidad suelen adornarse con focos multicolores, heno y musgo, además de luminosos faroles y abundantes flores de nochebuena.

Es divertido participar junto con tus familiares y amigos en la elaboración de los adornos y en los preparativos de la "posada". Dale libertad a tu imaginación y a tu creatividad, emplea materiales de desecho o que no sean demasiado caros, adorna tu casa y haz tu propia piñata; busca en estas páginas los materiales que necesitas y los pasos a seguir para hacerla.

Como puedes observar, nuestro país es rico en tradiciones decembrinas y por ello es recomendable que todos los mexicanos las conozcamos y disfrutemos intensamente.

Y tú, ¿cómo celebrarás estas fiestas?

*Alejandra Ávila*

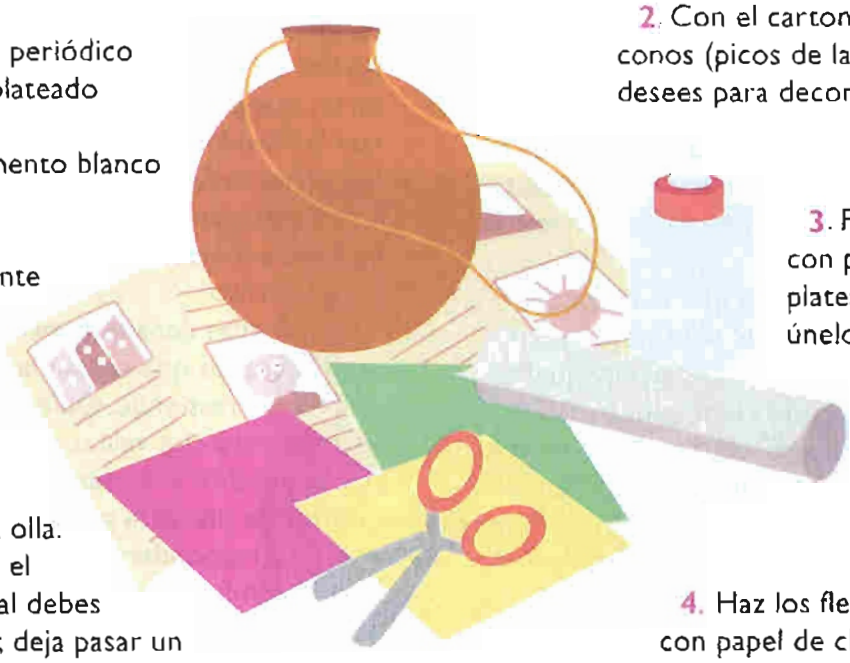
*Fuentes: Museo Nacional de Culturas Populares*
*-"Diciembre en la tradición popular", editado por la Secretaría de Educación Pública (SEP)*

# ¡Haz tu propia piñata!

*En esta época del año en que celebramos nuestras tradicionales "posadas", no puede faltar la famosa piñata. Por tal motivo, enseguida te indicamos cómo puedes hacer la tuya.*

## Material

- 1 olla de barro
- cuadros de papel periódico
- papel dorado o plateado
- cartoncillo
- engrudo o pegamento blanco
- papel de china
- tijeras
- un cordel resistente



## Procedimiento:

1. Antes que nada colócale el cordel a la olla. Enseguida fórrala con el papel periódico, el cual debes pegar con el engrudo; deja pasar un rato mientras se seca.

2. Con el cartoncillo forma los conos (picos de la estrella) que desees para decorar tu piñata.

3. Forra los conos con papel dorado o plateado y después únelos a la olla.

4. Haz los flecos de la piñata con papel de china y pégalos para darle el toque final.

# Sugiere temas

**Revista del Consumidor:**

Con mucho gusto les escribo la presente para felicitarlos por su publicación y por los programas de televisión y radio que nos son tan útiles.

Trataré de ser breve en atención a su valioso tiempo: me gustaría que publicaran alguna investigación sobre el tema de los «bufetes contables», así como sobre el servicio que prestan las farmacias (acabo de recibir una en traspaso y quisiera, como proveedor y consumidor, saber cómo trabajar mejor para beneficio de mis clientes).

También deseo que me envíen información sobre economía doméstica, en particular sobre tarjetas de crédito y sobre préstamos bancarios para la adquisición de bienes.

Por último, tengo la duda sobre cómo y por qué se hacen algunos cargos adicionales en mi recibo de consumo de energía eléctrica (sobre todo en cuanto a mantenimiento y alumbrado público), ya que donde vivo el alumbrado falla casi a diario por las noches (*).

Se despide un servidor y amigo

*Mario Alfonso Márquez D.*
*Monte de los Olivos, Mz. 24, Lote 9*
*Fracc. «Las Palomas»,*
*C. P. 56330*
*Chimalhuacán, Edo. de Mex.*

P.D. ¿Podrían enviarme un paquete de «Tecnologías domésticas»?

(*) Carta resumida por la Redacción.

**Señor Márquez:**

Son muy gentiles los comentarios que nos expresa en su carta y por este conducto nos comprometemos a continuar presentando temas de utilidad para nuestros lectores, como los que ahora nos propone.

Respecto a la duda sobre los cargos que aparecen en su recibo de consumo de energía eléctrica, le sugerimos ponerse en contacto con la Dirección General de Alumbrado Público del Ayuntamiento de Chimalhuacán, llamando al 852-57-71. Asimismo le informamos que ya enviamos a su domicilio el paquete de «Tecnologías domésticas» que nos pide.

# Pensionado quiere ser productivo

**Revista del Consumidor:**

Estimados hermanos mexicanos que laboran en la Revista del Consumidor, la cual está llena de información muy útil para todos los que la adquirimos para aprovechar lo que en ella encontramos, ¡felicitaciones mil para todos ustedes!

Soy uno de sus suscriptores y deseo que me hagan el favor de enviarme un paquete de «Tecnologías domésticas», y en especial una receta para elaborar churros en casa, pues soy una persona pensionada y quiero ocuparme en algo de beneficio.

Esperando sea atendida mi petición, agradezco de antemano la atención prestada a la presente.

*Los saluda afectuosamente*
*Marcos García Reyes*
*Calle J. Antonio Terán núm. 205*
*Col. Insurgentes*
*C. P. 34130*
*Durango, Dgo.*

**Estimado señor García:**

Agradecemos muchísimo sus comentarios sobre nuestra labor informativa y lo felicitamos por su entusiasmo para continuar realizando alguna actividad productiva luego de que ha sido pensionado.

Le hemos enviado a su domicilio el paquete que nos solicita, así como una receta para elaborar churros, la cual esperamos le sea muy útil.

*Julio César Coto Escobar nació el 18 de mayo de 1929 en Huixtla, Chiapas. Ingresó a la PROFECO en 1976 y es fundador del sindicato. El comité organizador del Mundial de Futbol le otorgó un agradecimiento oficial por haber participado con una de sus obras. A la fecha ha realizado más de 2500 dibujos. Actualmente colabora en la Dirección de Recursos Humanos y Servicios Generales de esta institución.*

*Esta obra representa los 12 meses del año que termina y una golondrina en el centro simboliza el año venidero.*

# Lectora propositiva

**Revista del Consumidor:**

Por medio de la presente les mando un cariñoso saludo a todas las personas que colaboran en la realización de la revista y de su programa de televisión. Ambos nos hacen reflexionar a nosotros los consumidores, quienes poco a poco vamos conociendo nuestros derechos y al enfrentarnos a un problema ya sabemos cómo defendernos y a dónde acudir.

Gracias a sus estudios de calidad, al adquirir productos nos fijamos en la información de las etiquetas y no sólo nos dejamos guiar por el precio o por la cantidad de los productos, lo cual es un error muy común entre los consumidores: ahora ya buscamos la calidad.

En cuanto a las tecnologías domésticas, éstas nos ayudan a hacer rendir el gasto familiar porque en vez de comprar un producto, nosotros mismos los elaboramos y así sale más económico y rinde mucho, con lo cual la familia resulta muy beneficiada.

Pasando a otra cosa, les agradecería que me enviaran recetas e información sobre limpiadores para el hogar. Asimismo les sugiero que realicen estudios de calidad sobre cosméticos, jabones de tocador y champú.

Gracias por darle lectura a mi carta y espero que me envíen lo que les solicito lo antes posible (*).

*Atentamente*
*Sonia Maldonado Cerón*
*Sierra de Pinos, Mz. 184, Lote 23*
*Col. San Felipe de Jesús*
*C. P. 07510; México, D. F.*

(*) Carta resumida por la Redacción.

*Esta obra simboliza la alegría de las fiestas mexicanas con una piñata en forma de niño que en los brazos sostiene los 12 meses del año que se va.*

**Estimada Sonia:**

Qué bueno que la información y las recomendaciones que PROFECO difunde a través de sus medios impresos y de la televisión han sido de utilidad para ti y tu familia; deseamos seguir publicando en nuestra revista este tipo de temas para beneficio de la población.

También queremos agradecerte los temas que nos sugieres, ojalá que pronto podamos publicarlos en nuestro «Reporte Especial de Calidad». En cuanto a la información que nos solicitas, ya te la enviamos directamente a tu domicilio.


Estrella Blanca Paquetería y Envíos
★ ★ ★ ★ ★

PROFECO utiliza los servicios de paquetería y envíos Estrella Blanca para distribuir en sus Delegaciones Federales la REVISTA DEL CONSUMIDOR



La **Revista del Consumidor** es una publicación mensual de capacitación y orientación a los consumidores. Para suscripciones y ventas llamar al 611•7379, 611•7523 ó 598•6781. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la filosofía de la revista; se incluyen como parte de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y encuentro de corrientes de opinión. Esta publicación no autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. La violación de esta disposición ameritará denuncia ante las autoridades correspondientes.


Se autoriza expresamente la reproducción total o parcial de los textos o estudios incluidos en esta revista, siempre que se utilicen para orientación y capacitación de la población y se indique su procedencia.


Certificado de licitud de título núm. 1127 y de contenido núm 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos. Registro núm. 015-1176. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en los Talleres Gráficos de México, Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, C.P. 06280 México, D.F.

# En vacaciones, ¡vaya a lo seguro!

Si en estas vacaciones tiene dudas o enfrenta un problema con algún prestador de servicios turísticos, usted puede acudir o llamar a cualquiera de las oficinas o módulos de orientación y atención de quejas que PROFECO instaló en los principales destinos turísticos del país.

*Acapulco*
Tel. 839-358
*Aguascalientes*
Tel. 151-871
*Campeche*
Tel. 660-02
*Cancún*
Tel. 842-369 y 842-634
*Cd. Juárez*
Tel. 144-092
*Cd. Victoria*
Tel. 294-71 y 613-57
*Colima*
Tel. 272-92 y 479-90
*Cuernavaca*
Tel. 115-200
*Culiacán*
Tel. 130.742
*Chetumal*
Tel. 218-19
*Chihuahua*
Tel. 100-778
*Durango*
Tel. 253-322
*Guadalajara*
Tel. 616-97-80
*Hermosillo*
Tel. 149-371
*Iguala*
Tel. 264-11
*Irapuato*
Tel. 750-11
*León*
Tel. 711-011
*Los Cabos*
Tel. 305-54
*Mérida*
Tel. 237-378
*Mexicali*
Tel. 573-084 y 573-085
*Monterrey*
Tel. 347-48-49
*Morelia*
Tel. 124-103
*Nuevo Laredo*
Tel. 132-310 y 132-558
*Oaxaca*
Tel. 313-00 y 341-41
*Pachuca*
Tel. 406-90
*Puebla*
Tel. 326-024 y 326-134
*Puerto Vallarta*
Tel. 226-72 y 226-73
*Querétaro*
Tel. 235-782
*Saltillo*
Tel. 166-223 y 167-424
*Tampico*
Tel. 171-933 y 171-938
*Tepic*
Tel. 136-661
*Tijuana*
Tel. 855-904
*Toluca*
Tel. 157-071
*Tuxpan*
Tel. 499-38
*Tuxtla Gutiérrez*
Tel. 274-02
*Veracruz*
Tel. 316-734
*Villahermosa*
Tel. 123-795
*Xalapa*
Tel. 18 88 00
*Zacatecas*
Tel. 204-60 y 206-11

**Módulos en el Distrito Federal y Zona Metropolitana**

*Azcapotzalco*
Tel. 561-27-15
*Cuajimalpa*
Tel. 813-18-66
*Iztapalapa*
Tel. 685-56-61
*Magdalena Contreras*
Tel. 645-52-58
*Miguel Hidalgo*
Tel. 272-50-56
*Naucalpan*
Tel. 393-42-30
*Nezahualcóyotl*
Tel. 743-57-45
*Tlalnepantla*
Tel. 390-78-75
*Venustiano Carranza*
Tel. 390-11-07
y 764-40-57
*Xochimilco*
Tel. 653-28-19

**En estas vacaciones, ¡PROFECO lo acompaña!**

El anticomercial del mes

# Caros deseos

En esta ocasión analizamos un anuncio de telemarketing que incurre en falsas promesas. Se trata de «La perla de los deseos».

En principio, en el comercial se dice que «es la perla más romántica que una puede usar, con la que sale nuestra belleza interior».

El anuncio explica que se trata de una perla cultivada que viene en su concha, y hay cinco colores diferentes: «el blanco es de sabiduría, el crema para el éxito, el durazno para la salud, el dorado para el dinero y el azul para el amor».

La única información que podría sustentar estas aseveraciones es una vaga referencia que señala: «antiguas civilizaciones reconocían el misticismo de la perla». Enseguida se menciona que la brillantez de estos colores «desata la fuerza de los deseos». Inferimos entonces que se trata de un producto «mágico», un talismán.

Los supuestos poderes de este producto se sugieren más adelante, cuando una persona abre una ostra y encuentra una perla azul: «es la del amor, explica, lo que quiere decir que esta noche podría ser mi noche». Abre otra, encuentra una perla dorada y dice que se trata del color de la riqueza: «significa que quizá nos irá bien en el trabajo y, quién sabe, hasta podríamos sacarnos la lotería».

Pero este anuncio no sólo exige un derroche de credulidad. Si nos interesamos en «La perla de los deseos» tendremos que realizar también un derroche de dinero, ya que el producto cuesta 354 pesos más gastos de envío, un precio altísimo si lo comparamos con perlas similares que se venden en las joyerías a un costo promedio de 70 pesos, es decir, cinco veces más baratas.

Por las afirmaciones no comprobables que contiene, este anuncio viola el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, en el que se establece que la información relativa a bienes o servicios deberá ser veraz, comprobable y estar exenta de textos, diálogos, sonidos e imágenes que induzcan o puedan inducir a error o confusión por su inexactitud.

Además contraviene el principio II del Código de Ética Publicitaria, en el que se estipula que la publicidad se hará con rectitud e integridad, empleando siempre información y documentación adecuadas, sin causar confusión al público.

Por lo tanto, en PROFECO hemos citado a la empresa que vende este producto para que demuestre las propiedades que le atribuye, y enviaremos una copia de este informe al Consejo Nacional de Autorregulación y Ética Publicitaria, con el fin de que esta campaña sea modificada.

12
0 10722 90311 4

# Calidad de juguetes

Al llegar el fin de año, los juguetes se convierten en uno de los productos con mayor demanda. Su oferta crece y se enriquece con la incursión de nuevos modelos y marcas, con características, calidades y precios tan distintos que dificultan su elección.

Con el propósito de proporcionar al consumidor la información necesaria para adquirir el juguete más conveniente con base en su relación precio-calidad, el Laboratorio de PROFECO realizó un estudio que incluyó el análisis de 93 marcas y 390 modelos de juguetes nacionales e importados que se comercializan en el mercado mexicano, los cuales fueron clasificados en 28 diferentes grupos y sometidos a 10 mil 530 pruebas.

Asimismo, la investigación le presenta algunas prácticas y sencillas recomendaciones, tanto para la compra de juguetes como para su uso.

A continuación compartimos con usted los resultados de nuestro estudio y le deseamos una afortunada elección y compra.

## Recomendaciones para comprar un juguete

- Seleccione el juguete de acuerdo con la edad del niño, pues así evitará riesgos durante su uso; consulte el rango de edad que el fabricante recomienda en la etiqueta o empaque del producto.
- Prefiera aquellos juguetes con los que puedan desarrollarse varias actividades, ya que esta cualidad despertará el interés del niño y le proporcionará más opciones de juego.
- Tome en cuenta los gastos adicionales que implican ciertos juguetes, como son pilas, baterías recargables, cargadores, cartucho de videojuegos, accesorios y/o consumibles.
- Una vez que ha elegido el juguete, verifique que el empaque se encuentre perfectamente cerrado y sin presentar daños.
- Exija su comprobante de compra o factura y la garantía correspondiente, pues estos documentos son indispensables en caso de una eventual reclamación.
- Al desempacar su juguete, compruebe que no presente daños ni que le falten piezas; de lo contrario, haga valer la garantía en un plazo que no exceda los 30 días posteriores a la compra.

En las tablas posiblemente encontrará algunos modelos con diferencias en los códigos de evaluación (caritas) a pesar de que aparentemente el puntaje es similar.
Esto se debe a que el valor de cada prueba es mayor o menor dependiendo del tipo de juguete analizado.

## Consejos para el uso de juguetes

- Antes de usar el juguete por primera vez, lea detenidamente el instructivo y pruebe el correcto funcionamiento del producto.
- Si el artículo que adquirió requiere baterías recargables para su funcionamiento, cárguelas el tiempo que indica el fabricante; en la mayoría de los juguetes que emplean este tipo de baterías, su tiempo de duración va de 15 minutos a una hora, por lo que es recomendable tener una batería extra.
- Nunca deje las pilas dentro del juguete por largos periodos o cuando éste no se use, pues es posible que el electrolito de la pila se derrame y provoque daños.
- Evite dejar conectados sus juguetes a una línea de alimentación eléctrica durante periodos prolongados, ya que una variación en el voltaje podría estropear el mecanismo.
- Recuerde que las bicicletas no son propiamente un juguete, sino un medio de transporte, por lo tanto es necesario que un adulto supervise a los pequeños a fin de evitar accidentes.
- Cuando se adquiere un juguete montable o con partes metálicas -por ejemplo una bicicleta o un triciclo- es conveniente no dejarlo a la intemperie con el fin de evitar que se oxide.
- Es indispensable que los padres ayuden a sus hijos a conocer el juguete para manejarlo en forma adecuada; además, el juego es una actividad que fomenta la convivencia entre padres e hijos.

*Fuente: Coordinación General de Investigación, PROFECO.*

## Juguetes educativos

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mickey ABC | Mattel 2227 México | De 1 a 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete parlante en forma de disco para aprender el abecedario | 100 | 113.00 |
| Mis primeras pinturas | Crayola 5402 | De 4 años en adelante E.U. | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Estuche de acuarelas | 100 | 194.80 |
| 4-Pack | Playskool 22000 E. U. | De 2 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Masa para modelar | 100 | 46.73 |
| El búho sabio | Mattel 17109 China | De 1 año en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete para aprender a identificar animales, colores y sonidos | 100 | 394.80 |
| Mis amigos magnéticos | Crayola 4401 E. U. | De 5 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Figuras moldeables para pintar, a las que se les adapta un imán | 100 | 141.70 |
| Rompe-cabezas Bebé Disney | Mattel 66268 China | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Rompecabezas con figuras de Disney | 100 | 42.00 |
| Bestias del pantano | Mi Alegría 208 México | De 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Huevecillos de crustáceos de agua dulce y algas para formar un acuario | 95 | 138.00 |
| Caminadora | Lego 2010 Suiza | De 9 meses a 2 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carrito con figuras de plástico | 95 | 300.00 |
| Crea tu historia | Crayola 5445 E. U. | De 6 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Minicámara real y álbum fotográfico | 95 | 208.40 |
| Crea tu club de hípica | Crayola 4244 Inglaterra | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Figuras para recortar y colorear | 95 | 208.40 |
| Crea tu castillo | Crayola 4241 Inglaterra | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete armable para recortar y colorear | 95 | 208.40 |
| Cubo de formas | Playskool 322 México | De 1 a 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Cubo de entrenamiento para insertar figuras geométricas | 95 | 89.00 |
| La hora de oficina | Crayola 5636 E. U. | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Portafolios con artículos escolares | 95 | 208.40 |
| Trenecito plegable | Playskool 5772 E. U. | De un año en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Trenecito de pilas con dos vagones y figuras geométricas | 95 | 210.00 |

## *Juguetes educativos* (CONTINUACIÓN...)

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Reloj educativo Pooh** | IGA 1122 México | De 3 años en adelante | | | | | | | | Reloj de plástico con números móviles o intercambiables | **95** | 39.90 |
| **Crazy Painting** | Crayola 5633 E. U. | De 8 años en adelante | | | | | | | | Esponjas con diferentes formas y pintura lavable p/dibujar | **95** | 208.40 |
| **Impresiones mágicas solares** | Crayola 5639 E. U. | De 5 años en adelante | | | | | | | | Hojas de papel fototérmico que se dibujan con la luz solar, incluye marcadores y un pegamento con chispas plateadas | **92** | 208.40 |
| **Espejo mágico** | General de Juguetes 102562 No presenta | De 3 años en adelante | | | | | | | | Mica translúcida que refleja el dibujo a una copia | **92** | 9.90 |
| **Bichos raros** | Crayola 4446 España | De 6 años en adelante | | | | | | | | Figuras moldeables para pintar | **90** | 98.18 |
| **Festival de monstruos** | Crayola 5432 E. U. | De 4 años en adelante | | | | | | | | Plantillas con diferentes figuras para dibujar | **90** | 141.70 |
| **Moldea saurios** | Crayola 4404 México | De 5 años en adelante | | | | | | | | Moldes para formar dinosaurios con una pasta moldeable | **90** | 208.40 |
| **Rompecabezas** | Cerco 3602-1 Tailandia | De 10 años en adelante | | | | | | | | Rompecabezas de paisajes con 550 piezas | **90** | 84.00 |
| **Tienda de tarjetas** | Crayola 5436 E. U. | De 5 años en adelante | | | | | | | | Estuche para dibujar con crayones, lápices marcadores, regla y tijeras | **87** | 208.40 |
| **Mosaico creativo** | General de Juguetes No presenta España | No presenta | | | | | | | | Plantilla en forma de malla con botones de colores para formar dibujos | **85** | 9.90 |
| **Insectos locos** | Crayola 4405 E. U. | De 5 años en adelante | | | | | | | | Figuras moldeables para pintar | **85** | 208.40 |

## juguetes educativos armables

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Motores en acción | K'nex 11009 E. U. | 7 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carros armables accionados por una banda elástica | 100 | 199.00 |
| 4 x 4 de fuego | Technic 8816 E. U. | De 8 a 12 años | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete armable de una camioneta | 98 | 305.00 |
| Duplo | Lego 2733 Suiza | De 2 a 6 años | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Piezas para armar un tren, incluye 2 figuras móviles | 98 | 315.00 |
| Builder's Play Desk | Mega Blocks 7810 Canadá | 2 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Piezas para armar figuras, con mesa escritorio | 95 | 200.00 |
| Carreras | K'nex 12004 E. U. | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete de construcción | 95 | 314.50 |
| Cubeta artística | Crayola 205124 E. U. | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Accesorios para dibujar | 95 | 98.10 |
| Free Style | Lego System 4128 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete armable | 95 | 173.10 |
| Gatherer's Mercedes Benz M-Class | Revell Monogram 853615 E. U. | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete armable | 95 | 110.00 |
| Harley Davidson Heritage "Softail Classic" | Revel Snaptite 7302 E. U. | 10 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete armable | 95 | 192.00 |
| Meccano No. 1 | Meccano 30401 Francia | 7 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete educativo de construcción | 95 | 259.0 |
| 159 Chevy Impala | Monogram 2454 E. U. | 12 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro a escala armable | 95 | 110.00 |
| Piratas | Lego 6296 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Piezas armables que forman un barco pirata con 4 figuras móviles | 95 | 425.00 |
| Robot Guardián | Lego 06949 E. U. | De 8 a 12 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Piezas para formar objetos varios | 95 | 599.00 |
| Predador de mar profundo | Lego 6155 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Piezas para armar diferentes naves | 95 | 160.80 |

## *Juguetes educativos armables* (CONTINUACIÓN)

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Super escritorio de arte | Crayola 05403 E. U. | 4 años en adelante | | | | | | | | Accesorios para moldear y pintar | 95 | 194.70 |
| Hunter's Humvee Snagger | Revell Monogram 853620 E. U. | 8 años en adelante | | | | | | | | Juguete armable | 94 | 110.00 |
| 137 Ford convertible | Revell 7245 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Carro armable | 94 | 110.00 |
| Robin's Redbird | Revell Monogram 856725 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Juguete armable | 94 | 87.00 |
| Velociraptors | Revell Monogram 853614 E. U. | 8 años en adelante | | | | | | | | Par de dinosaurios armables | 93 | 57.00 |
| Arrecife Rocoso | Lego 6254 E. U. | De 7 a 12 años | | | | | | | | Set de una isla pirata con muñecos | 92 | 235.00 |
| Laboratorio Jurásico | Mi Alegría 209 México | 8 años en adelante | | | | | | | | Juego experimental | 90 | 138.00 |
| Batmobile | Revell 6724 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Carro de Batman armable a escala | 90 | 42.00 |
| Ford 50' Pickup | Monogram 2457 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Camioneta pick up armable a escala | 89 | 110.00 |
| 64 Pontiac GTO2n1 | Monogram 2461 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Carro para armar | 89 | 87.00 |
| Mustang Match III | Revell 7364 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Carro armable a escala | 85 | 87.00 |
| Star Trek Voyager | Monogram 3607 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Nave espacial armable | 85 | 154.00 |
| 3D Builder | Play Hut 16985 E. U. | 3 años en adelante | | | | | | | | Rompecabezas tridimensional de un biplano con movimiento | 85 | 139.10 |
| F-14 Tancat | Monogram 5803 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Avión de guerra armable | 83 | 110.00 |

## Juguetes educativos armables *(CONTINUACIÓN...)*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| U.S.S. Saratoga | Revell 5025 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Portaviones armable a escala | 83 | 110.00 |
| Star Trek Voyager | Monogram 3605 E. U. | 10 años en adelante | | | | | | | | Nave espacial armable | 79 | 154.00 |

## Juguetes de destreza

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuestión de escrúpulos Los indiscretos | Milton Bradley 5112 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Juego en el que se manejan situaciones que determinan si se tienen escrúpulos | 100 | 134.90 |
| Adivina quién | Milton Bradley 4800 México | 6 años en adelante | | | | | | | | Juego en el cual se debe descubrir un personaje por medio de pistas | 100 | 149.10 |
| La rueda de la fortuna | Milton Bradley M-4 México | 10 años en adelante | | | | | | | | Juego de mesa para formar palabras | 100 | 229.00 |
| Bogol | Parker Brothers 384 E. U. | 8 años en adelante | | | | | | | | Juego de dados con letras para formar palabras | 100 | 171.30 |
| Destreza | Milton Bradley 4060 E. U. | 5 años en adelante | | | | | | | | Juego para acomodar piezas geométricas | 100 | 219.90 |
| Los famosos 20 juegos T.V. series | Fotorama 307 México | 8 años en adelante | | | | | | | | Juego de cartas para adivinar palabras | 95 | 75.00 |
| Rompeca-bezas | National Geographic 40855-8 E. U. | De 3 a 7 años | | | | | | | | Rompecabezas de 24 piezas | 94 | 35.20 |
| Backgammon | Novelty Corp. 60402 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Juego de mesa en caja de disco compacto | 90 | 45.90 |
| Gato | Novelty Corp. 60403 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Juego de mesa en caja de disco compacto | 90 | 36.50 |

## Juguetes de destreza (CONTINUACIÓN...)

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Solitario | Novelty Corp. 60406 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Juego de mesa en caja de disco compacto | 90 | 45.90 |
| Damas | Novelty Corp 60404 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Juego de mesa en caja de disco compacto | 90 | 45.90 |
| Rompecocos | Mi Alegría 46 México | 6 años en adelante | | | | | | | | Juguete para formar figuras | 90 | 25.30 |
| Ajedrez | Mi Alegría 243 México | De 7 a 9 años | | | | | | | | Ajedrez de plástico | 90 | 46.00 |
| Carruaje del Mal | Lego Sistem 6099 E. U. | De 7 a 12 años | | | | | | | | Piezas armables para formar figuras | 90 | 198.90 |
| Trouble | Milton Bradley 4658 E. U. | 5 años en adelante | | | | | | | | Juego de mesa con dado y estaquitas | 90 | 129.00 |
| Junior Magic | Hanky Panky 4400 España | 6 años en adelante | | | | | | | | Juguete para realizar trucos de magia (25 trucos) | 85 | 235.00 |
| Junior Magic | Hanky Panky 4406 España | 6 años en adelante | | | | | | | | Juguete para realizar trucos de magia (50 trucos) | 85 | 329.00 |
| Boliche | Welco 91 México | 3 años en adelante | | | | | | | | 10 bolos de plástico y 2 bolas de boliche | 84 | 59.00 |
| Anne Geddes | Ceaco 185378 E. U. | 7 años en adelante | | | | | | | | Rompecabezas de bebés | 82 | 84.00 |

## Muñecos

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Barney | Hasbro 99325 China | Recién nacido en adelante | | | | | | | | Muñeco de peluche con forma de dinosaurio | 100 | 222.00 |
| Bati-escuadrón Batman y Robin | Kenner 64115 China | Mayores de 4 años | | | | | | | | Muñeco articulado con accesorios | 100 | 104.50 |

## Muñecos (CONTINUACIÓN...)

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Batifiguras Batman y Robin | Kenner 63855 China | Mayores de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco articulado con accesorios | 100 | 104.50 |
| Cura la pata del crío T-Rex con la venda | Kenner 71142 China | Mayores de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Dinosaurio T-Rex (junior) con la pata rota | 100 | 86.90 |
| Delfín con entrenador | Play Mobil 3649 Alemania | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco con delfín y aro de entrenamiento | 100 | 59.00 |
| Dinosaure Dirt Bike | The lost world jurassic park 71105 China | Mayores de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco con motocicleta equipada para ir de cacería | 100 | 128.00 |
| Familia | Play Mobil 6630 Malta | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Familia de muñecos | 100 | 125.00 |
| Gara-batosos | Batik 31586 Tailandia | Mayores de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Oso de tela | 100 | 219.00 |
| Guerra de bestias | Kenner 80235 China | Mayores de 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco transformable | 100 | 154.00 |
| Ken El espanta-pájaros | Mattel 16497 China | Mayores de 14 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco espantapájaros | 100 | 231.00 |
| Ken El león cobarde | Mattel 16573 China | Mayores de 14 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco león cobarde | 100 | 278.00 |
| Ken Príncipe Azul | Mattel 14837 Indonesia | Mayores de 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco con smoking | 100 | 129.00 |
| Libera la cabeza del paquicéfalo del bozal de control | Kenner 71107 China | Mayores de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Dinosaurio con movimiento en la cabeza | 100 | 86.90 |
| Motocicleta 1, 2, 3 | Play Mobil 6712 Malta | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco articulado con motocicleta | 100 | 60.00 |
| Novios | Play Mobil 5509 Malta | Mayores de 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Pareja de novios | 100 | 59.00 |

## Muñecos *(CONTINUACIÓN...)*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Primeros gateos | Disney 64291 China | De 6 meses a 2 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Bebé Minnie que gatea | 100 | 378.50 |
| Sombras del Imperio | Kenner 69560 China | Mayor de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñecos articulados con accesorios | 100 | 154.00 |
| Unidad espacial de ataque | Play Mobil 3883 Alemania | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñecos articulados con equipos contra incendios | 100 | 190.00 |
| Enrique Bilingüe | Ensueño Tyco 32701 China | Mayor de 1 ' años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco parlante | 100 | 280.00 |
| Ken playa y color | Mattel 16170 Indonesia | Mayor de 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco con traje de baño | 100 | 74.00 |
| Enrique Cosquillas | Tyco 70036 China | Mayor de 1 ' años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco que se ríe y habla | 100 | 369.00 |
| Mi amigo Snuzzles | Play-skool 5035 China | Recién nacido en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco de peluche | 95 | 175.40 |
| Tempo con pistola paralizadora y crio paquicéfalo | Kenner 71143 China | Mayor de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco articulado con accesorios de plástico | 95 | 86.90 |
| Karate fighters | Milton Bradley 4516 China | Mayor de 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Par de muñecos articulados que pelean | 95 | 339.00 |
| Moguera | Godzilla Wars 30413 China | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco con sonido y dos figuras articuladas | 90 | 99.90 |
| Gigan | Godzilla Wars 30257 China | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco articulado con sonido | 90 | 69.90 |
| Space Godzilla | Trend Masters 3026-30 China | Mayor de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco articulado con micro escenario | 90 | 79.90 |
| Super-Cop | Lucky Star Enterprise 5025 Taiwan | De 5 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco articulado con sonido | 90 | 79.80 |

## Muñecos *(CONTINUACIÓN...)*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Super Robotic Rangers | MIC MYP Taiwan | Mayor de 3 años | | | | | | | | Robot articulado en brazos y piernas | 70 | 59.00 |
| Zadak | Vim Inc. 3090 China | De 5 años en adelante | | | | | | | | Muñeco con movimiento y sonido | 70 | 144.90 |

## Muñecas

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Barbie Rapunzel | Mattel 17801 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca gigante con vestido de gala y trenzas intercambiables | 100 | 1,500.00 |
| Stacie ciclista | Mattel 16734 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca con bicicleta | 100 | 137.00 |
| Aprendiendo a vestir a Minnie | Mattel 66008 China | 1 año en adelante | | | | | | | | Muñeca Minnie de tela | 100 | 121.00 |
| Barbie brillos tropicales | Mattel 17047 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca Barbie hawaiana | 100 | 171.00 |
| Barbie Feliz cumpleaños | Mattel 15998 Malasia | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca Barbie con vestido blanco | 100 | 145.00 |
| Barbie flores brillantes | Mattel 17032 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca Barbie con accesorios | 100 | 171.00 |
| Barbie francesa | Mattel 16707 Malasia | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca articulada con vestido francés | 100 | 393.20 |
| Barbie playa y color | Mattel 16169 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca con traje de baño rosa y trenzas que cambian de color en el agua | 100 | 74.00 |
| Barbie primavera | Mattel 16063 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca Barbie con vestido para fiesta y accesorios de tocador | 100 | 43.00 |
| Barbie Princesa encantada | Mattel 15911 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca Barbie con alas desmontables que se accionan con un arillo | 100 | 205.00 |
| Barbie veterinaria | Mattel 14603 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca Barbie con accesorios de veterinaria | 100 | 210.00 |

## *Muñecas* (CONTINUACIÓN...)

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bebé paseitos | Kenner 66650 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca con portabebé, biberón y cepillo | 100 | 419.00 |
| Cabbage Patch Kids Bathtime | Mattel 69229 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca miniatura con tina de baño y accesorios | 100 | 314.40 |
| Cabbage Patch Kids Beadtime | Mattel 69228 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca miniatura con cuna y accesorios | 100 | 314.40 |
| Cabbage Patch Kids Bebé cepillate los dientes | Mattel 16481 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca que hace burbujas al lavarse los dientes | 100 | 305.00 |
| Cabbage Patch Kids Caritas» | Mattel 16479 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca con crayones para pintarse la cara | 100 | 310.00 |
| Cabbage Patch Kids Feeding playset | Mattel 69227 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca miniatura con silla y accesorios para su alimentación | 100 | 314.40 |
| Barbie dama francesa | Mattel 16707 Indonesia | 14 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca con accesorios | 100 | 245.00 |
| Kelly hace pipí | Mattel 16066 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca con accesorios de baño, que hace pipí | 100 | 98.00 |
| Megara | Mattel 17149 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñecos fijos de la película "Hércules" | 100 | 89.20 |
| Mini Nenuco Despierta bebé | Famosa 63848 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco nenuco con chupón | 100 | 83.40 |
| Mi primera Barbie | Mattel 16005 Indonesia | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca Barbie con vestido corto | 100 | 86.00 |
| Mi primera Barbie | Mattel 16007 Indonesia | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca Barbie con un burro | 100 | 86.00 |
| Nenuco famosa | Famosa 63835 España | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca con 2 vestidos | 100 | 400.00 |
| Nenuco Mini tina trousseau | Famosa 63830 España | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeca que hace burbujas de jabón | 100 | 295.00 |

## Muñecas (CONTINUACIÓN...)

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pipo | Famosa 63865 España | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeco que hace gestos | 100 | 650.00 |
| RN silla bañera | Famosa 62773 España | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca que toma agua y hace pipí | 100 | 400.00 |
| Teresa playa y color | Mattel 16172 Malasia | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca con traje de baño, cuya trenza cambia de color al contacto con el agua | 100 | 74.00 |
| Las amiguitas de Kelly "Jenny" | Mattel 16058 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca miniatura con impermeable y pato de hule | 100 | 59.00 |
| Bebé cuidaditos | Hasbro 60058 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Muñeca de tela con maleta de curaciones para su cuidado | 97 | 486.60 |
| Talkin tots | Play by Play 91004 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Par de muñecas parlantes | 95 | 699.00 |
| Muñeca de vinil 16 cm. | Woolworth No presenta Tailandia | 5 años en adelante | | | | | | | | Muñeca articulada | 89 | 99.00 |
| Muñeca con carriola | Muñecas Elizabeth 2050 México | 2 años en adelante | | | | | | | | Muñeca con carriola | 80 | 299.00 |

## Casa de muñecas

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Casa desplegable | Mattel 16961 México | Mayor de 3 años | | | | | | | | Casa de muñecas desplegable con varias habitaciones | 100 | 714.50 |
| Polly Pocket Dance Studio | Mattel 1452 China | Mayor de 4 años | | | | | | | | Casa de muñecas miniatura | 100 | 99.90 |
| Polly Pocket Boutique | Mattel 1152 China | Mayor de 4 años | | | | | | | | Casa de muñecas miniatura | 100 | 99.90 |

## *Casa de muñecas* (CONTINUACIÓN...)

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Palacio Sailor Moon** | Bandai 3849 China | Mayor de 4 años | | | | | | | | Casa de muñecas estilo palacio | **95** | 549.00 |
| **Doll House** | Vinimax 6118 Tailandia | Mayor de 3 años | | | | | | | | Casa de muñecas para una familia | **95** | 168.00 |
| **Dream Castle** | Tim Mee Toy 80903 E.U | Mayor de 3 años | | | | | | | | Castillo para armar con accesorios y una muñeca | **79** | 249.00 |

## *Muñecas eléctricas*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nena Viva Bocaditos** | Kenner 66054 China | Mayor de 3 años | | | | | | | | Muñeca que mueve la boca para comer | **100** | 171.00 |
| **Bebé en una canasta** | Gigo 50778 China | Mayor de 3 años | | | | | | | | Muñeca eléctrica que emite sonidos | **95** | 251.80 |

## *Electrónicos de audio*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Telephone Music Car** | Ming Li Toys ML-306 Taiwan | Mayor de 3 años | | | | | | | | Carrito tipo teléfono que emite sonidos | **95** | 69.00 |
| **Kids Comunication Play Center** | No presenta 2002 China | Mayor de 3 años | | | | | | | | Fax, teléfono y biper con sonidos | **80** | 149.00 |

## Carriolas para muñecas

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Carriolita Dalia Premier | Prinsel 4000 México | De 2 a 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Mini carriola para muñeca | 100 | 121.53 |
| Carrito muñecas | Delga 2120 México | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carriola para muñeca | 95 | 137.00 |
| Carriola con muñeca | Welco 801 México | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carriola para muñeca | 95 | 152.10 |
| Loving Care Play Set | Tim Mee Toy 8849 E. U. | 4 años en adelante | ☺ | 😐 | ☹ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carriola mecedora con silla para comer | 84 | 129.00 |

## Patines

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Patín en línea | Street Pro 15077 Taiwan | Mayor de 8 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patines en línea con acojinamiento | 100 | 199.00 |
| Metálico Street Pro | Street Pro Metálico JK-6068 SP Taiwan | Mayor de 8 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patines en línea con acojinamiento y ruedas transparentes de poliuretano | 100 | 249.00 |
| Patines Streets | Roller Derby 2501 Taiwan | No presenta | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patines en línea con acojinamiento | 90 | 285.00 |
| Apollo Lightning | MV Apollo 4 x 4 China | Mayor de 8 años | ☺ | 😐 | ☹ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Patines de 4 ruedas con zapatos tenis | 82 | 179.00 |
| In line Skates | American No presenta Taiwan | No presenta | ☹ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patines en línea con acojinamiento | 80 | 249.90 |

## Patines para niño

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Patines en línea 1-2-3 | Playskool 50018 México | De 3 a 7 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patines en línea para niño | 100 | 223.70 |
| Patines 1-2-3 Price | Fisher 72873 Malasia | De 2 a 6 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patines de 4 ruedas para niño | 100 | 139.00 |
| Barbie Bln-line Skates | Brook Field II-91 Taiwan | 2 años | 😐 | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patines de plástico en línea con acojinamiento | 94 | 399.00 |

## *Juguetes montables*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Carro deslizador** | Avalancha Turbo México | De 10 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro deslizador con pedal de freno trasero | **100** | 380.00 |
| **Fantasy** | Prinsel 1661 México | De 2 a 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro montable de plástico | **100** | 226.80 |
| **Pollo** | Welco 1225 México | De 1' años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro montable con forma de pollo | **100** | 101.00 |
| **Mónaco carro de pedales** | Kettler 8858 Alemania | De 4 a 10 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro tubular montable de pedales | **100** | 1,425.00 |
| **Patín del Diablo** | Kettler 8450 Alemania | De 4 a 10 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Patín del diablo de colores | **100** | 129.00 |
| **Caballo de Troya** | Welco 1231-B México | De 1' años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carro montable con forma de caballo | **95** | 147.40 |
| **Baby Car Pooh** | Iga 1121 México | De 1 año en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carro montable con teléfono y cláxon | **95** | 210.10 |
| **Baby Car con sonidos** | Welco 1243 México | De 2 a 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Auto de 3 ruedas, con bastón para ser dirigido por un adulto | **95** | 388.10 |
| **Elephant Fun** | Mytek My 0503 México | De 1 a 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carrito con forma de elefante para niño | **95** | 129.80 |
| **Jeef Teddy** | Prinsel 1665 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carro montable de plástico | **95** | 226.00 |
| **Montable Corsa** | Prinsel 1641 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete montable de plástico | **95** | 238.00 |
| **Montable Catty** | Prinsel 1646 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete montable de plástico | **95** | 238.10 |
| **Upa Upa** | Impala 435 México | No presenta | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Montable de plástico con forma de caballo | **95** | 312.00 |
| **Montable Tu Tu** | Prinsel 1660 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😑 | ☺ | ☺ | ☺ | Carro montable | **90** | 226.80 |
| **Montable Chuf Chuf** | Prinsel 1657 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😑 | ☺ | ☺ | ☺ | Carro montable de plástico | **90** | 229.90 |
| **Montable Drin Drin** | Prinsel 1662AZ México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😑 | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete montable | **90** | 254.50 |

## *Juguetes montables (continuación)...*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Montable León | Prinsel 1653 México | De 1 a 3 años | | | | | | | | Juguete montable | 90 | 238.40 |
| Sport 4 x 4 | Little Tikes 4526 E.U. | De 1 a 5 años | | | | | | | | Automóvil montable | 90 | 469.20 |
| Montable Indy | Prinsel 1640 México | De 1 a 3 años | | | | | | | | Carrito montable para niño | 85 | 229.90 |
| Bull 411 | Impala 90411 México | Menor de 5 años | | | | | | | | Carro montable con teléfono, 3 ejes y 6 ruedas | 85 | 264.60 |

## *Montables eléctricos*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Jeep Adventure Team | Power Wheels 74453 E.U. | De 3 a 7 años | | | | | | | | Jeep eléctrico con 2 baterías recargables y cargador, 2 radio-teléfonos funcionando, 2 marchas adelante y 1 marcha atrás | 100 | 3,200.00 |
| Jeep Wran Gler | Power Wheels 74443 E.U. | De 3 a 7 años | | | | | | | | Jeep eléctrico con 2 baterías recargables y cargador, 1 marcha adelante y 1 marcha atrás. | 100 | 2,850.00 |
| Kawasaki ZX-7 | Power Wheels 78543 E.U. | De 1 a 4 años | | | | | | | | Motocicleta eléctrica | 100 | 1,450.00 |
| Trimoto de lujo Golden Road | Famosa 63914 España | De 2 a 6 años | | | | | | | | Motocicleta eléctrica de 3 ruedas | 95 | 1,650.00 |
| Moto eléctrica Panther | Prinsel 1173 México | De 2 a 7 años | | | | | | | | Motocicleta 4 ruedas para niña eléctrica | 90 | 1,785.00 |
| Moto eléctrica Honda | Prinsel 1125 México | De 2 a 7 años | | | | | | | | Moto eléctrica | 90 | 1,584.00 |
| Triciclo eléctrico | Prinsel 1190 México | De 3 a 5 años | | | | | | | | Triciclo eléctrico | 90 | 1,862.00 |

**EXCELENTE** **BUENO** **REGULAR** **DEFICIENTE**

## Carros de pedales

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ferrari | Prinsel 1226 México | De 2 a 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de carreras tipo Ferrari con spoiler | 100 | 372.80 |
| Porsche | Prinsel 1224 México | De 2 a 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de carreras tipo Porsche | 100 | 360.40 |
| Auto Hallo | Prinsel 1221 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de pedales de plástico | 95 | 453.00 |
| Auto Doll | Prinsel 1237 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de pedales de plástico | 95 | 410.60 |
| Acapulco Teddy | Prinsel 1220 México | De 2 a 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de pedales con logotipo de Teddy | 95 | 362.70 |
| Auto de pedales Banny | Prinsel 218 México | De 1 a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de pedales de plástico | 90 | 375.00 |
| Onda con parabrisas | Welco 1201 México | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Trimoto de policía con parabrisas | 90 | 209.50 |

## Bicicletas cross

| Marca | Modelo | País de origen | Clasificación | Información al consumidor | Garantía | Acabados | Ensamble | Estabilidad | Descripción | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Magistroni | Magispower | México | Rodada 20 BJ02083 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Frenos en manubrio para rueda delantera, trasera, palanca de descanso. | 90 | 692.00 |
| Rodatti | 7001 | México | Rodada 20 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Asiento acojinado, palanca de descanso y frenos en manubrio | 90 | 854.00 |

## Bicicletas de montaña

| Marca | Modelo | País de origen | Clasificación | Información al consumidor | Garantía | Acabados | Ensamble | Estabilidad | Funcionamiento del sistema de cambio de velocidades | Descripción | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rodatti | 6 vel. 7616 | México | Rodada 26 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Asiento acojinado, palanca de descanso, palanca para el cambio de velocidad, frenos en manubrio | 95 | 1,090.00 |
| Rodatti | 18 vel. 7618 | México | Rodada 26 | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Asiento acojinado, palanca de descanso, 2 palancas para el cambio de velocidad, frenos en manubrio | 95 | 1,429.00 |

## Bicicletas de montaña

| Marca | Modelo | País de origen | Clasificación | Información al consumidor | Garantía | Acabados | Ensamble | Estabilidad | Funcionamiento del sistema de cambio de velocidades | Descripción | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Magistroni Hot Trainer | 5 vel. | México | Rodada 26 | | | | | | | Asiento acojinado, bicicletas de montaña alanca de descanso. 1 palanca para el cambio de velocidad, frenos en manubrio | 90 | 950.00 |
| Magistroni | 18 vel. Tornado | México | Rodada 26 | | | | | | | Asiento acojinado, palanca de descanso, 2 palancas para el cambio de velocidad, frenos en manubrio | 85 | 1,190.00 |

## Bicicletas para niño

| Marca | Modelo | País de origen | Clasificación | Información al consumidor | Garantía | Acabados | Ensamble | Estabilidad | Descripción | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Apache | First Bike 9646 | México | Rodada 16 | | | | | | Salpicaderas metálicas, freno de recroceso, ruedas entrenadoras y asiento acojinado | 100 | 645.10 |
| Apache | Squad 9614 | México | Rodada 14 | | | | | | Asiento acojinado, cubre estrella y ruedas entrenadoras | 100 | 342.10 |
| Magistroni | Tamburo 16 BJ02083 | México | Rodada 16 | | | | | | Frenos en manubrio tipo tambor en rueda delantera y ruedas entrenadoras | 100 | 635.00 |
| BMX | 600703 | Taiwan | Rodada 12 | | | | | | Frenos en manubrio para rueda delantera y ruedas entrenadoras | 100 | 249.00 |
| Magistroni | Tip Top BI 02001 | México | Rodada 12 | | | | | | Salpicaderas de plástico y ruedas entrenadoras | 75 | 300.20 |

## Triciclos

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Triciclo Apache Azul | Apache 913 México | De 2 a 4 años | | | | | | | | Triciclo metálico con ruedas de plástico | 100 | 439.00 |
| Triciclo Apache Amarillo Azul | Apache 9241 México | De 3 a 6 años | | | | | | | | Triciclo metálico con ruedas de plástico y asiento forrado | 100 | 313.90 |
| Triciclo Leyca Rojo | Bici Leyca 204 México | De 2 a 4 años | | | | | | | | Triciclo metálico con ruedas de plástico y asiento forrado | 100 | 382.70 |

## *Triciclos (continuación)...*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Triciclo Leyca Rojo | Bici Leyca 204-A México | De 3 a 6 años | | | | | | | | Triciclo metálico con y asiento forrado ruedas de plástico | 100 | 382.70 |
| Happy | Kettler 8835 Alemania | De 1 a 4 años | | | | | | | | Triciclo metálico de pedales con bastón impulsor, llantas anchas y freno | 100 | 1,200.00 |
| Triciclo Apache Rojo-Amarillo | Apache 924 México | De 2 a 4 años | | | | | | | | Triciclo metálico con ruedas de plástico y asiento forrado | 100 | 419.20 |
| Triciclo Leyca Azul | Bici Leyca 0101 México | De 2 a 4 años | | | | | | | | Triciclo metálico con rines de metal y canastilla de plástico | 95 | 191.10 |
| Triciclo Rayo | Impala 90438 México | Menor de 5 años | | | | | | | | Triciclo de plástico con canastilla en el manubrio | 95 | 111.10 |
| Triciclo de pedales | Fisher Price 72666 E.U. | De 1 a 5 años | | | | | | | | Triciclo de plástico con llantas anchas y bastón impulsor | 95 | 460.00 |
| Triciclo | Fisher Price 72636 E.U. | De 2 a 5 años | | | | | | | | Triciclo de plástico con ruedas anchas | 90 | 380.00 |
| Triciclo Honda | Iga 1880 México | No presenta | | | | | | | | Triciclo de plástico con pedales | 90 | 189.00 |
| Triciclo Tornado Girl | Prinsel 1384 RO México | De 2 a 5 años | | | | | | | | Triciclo de plástico con ruedas anchas y cláxon | 90 | 272.56 |
| Triciclo Roller | Prinsel 1393 México | De 2 a 5 años | | | | | | | | Triciclo de plástico con ruedas anchas y canastilla | 90 | 330.00 |
| Triciclo Cross | Prinsel 1385 México | De 2 a 5 años | | | | | | | | Triciclo de plástico con ruedas anchas, cláxon y asiento ajustable | 90 | 259.30 |

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE

## Carros eléctricos

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Autos de carreras X-V | Mattel 17004 China | 5 años en adelante | | | | | | | | Carro recargable de baterías | 100 | 120.25 |
| Poder de la Ciudad | Funrise 7266 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Carro con sonidos | 95 | 234.60 |
| Future Train | Cheng Ching Toys CS-957 China | 4 años en adelante | | | | | | | | Carro de baterías tipo tren con movimiento | 70 | 90.00 |

## Carros mecánicos

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Transbordador espacial mega-mega-rig | Hot Wheels 16757 China | Mayores de 3 años | | | | | | | | Base de lanzamiento con transbordador | 100 | 250.00 |
| Super camión grúa | Mattel 15112 China | De 3 años en adelante | | | | | | | | Camión grúa desmontable | 100 | 290.00 |
| Pick-Up equipo de carrera | Play Mobil 3618 Alemania | De 3 a 12 años | | | | | | | | Camioneta de plástico armable con remolque | 100 | 399.00 |
| Fire Truck | Tyco 38863 China | Mayores de 1 año | | | | | | | | Vehículo de fricción | 100 | 52.50 |
| Coccinelle Berline | Solido 8016 Francia | Mayores de 3 años | | | | | | | | Auto metálico de colección, a escala, tipo sedán, al cual se le abren las puertas,el cofre y el motor | 95 | 219.00 |
| Auto deportivo Barbie | Mattel 67557 China | De 3 años en adelante | | | | | | | | Vehículo de playa | 95 | 106.00 |
| Estuche de regalo | Hot Wheels 15071 Malasia | Mayores de 3 años | | | | | | | | Colección de 5 carros | 95 | 84.00 |
| Super Hot Rods Motorizados | Match Box 34325 E. U. | Mayores de 3 años | | | | | | | | Carritos de autoimpulso | 95 | 49.90 |
| Gasolinero Jumbo | Impala 90179 México | Mayores de 3 años | | | | | | | | Carro jumbo tipo pipa con logotipos de Pemex | 95 | 240.10 |

## *Carros mecánicos* *(continuación)...*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Trailer de carga | Hot Wheels 1673 China | Mayores de 3 años | | | | | | | | Trailer para transporte de vehículos | 93 | 170.00 |
| BMW R 1100R | Maisto 31601 Tailandia | Mayores de 5 años | | | | | | | | Motocicleta de metal a escala (coleccionable) | 90 | 265.00 |
| Batimóvil B-4 | Kenner 63936 México | De 4 años en adelante | | | | | | | | Carro de Batman de plástico que lanza un proyectil | 90 | 335.40 |
| Barco Jumbo | IGA 388 México | De 1 ' años en adelante | | | | | | | | Barco de plástico con ruedas y una lancha | 90 | 109.00 |
| Super Constructor | IGA 384 México | De 1 ' años en adelante | | | | | | | | Carros de construcción, volteo y bulldozer | 90 | 124.00 |
| Super Rescate | IGA 385 México | De 1 ' años en adelante | | | | | | | | Carro patrulla y camión de bomberos para rescate | 90 | 140.00 |
| Mi pequeña constructora | IGA 5925 México | No presenta | | | | | | | | Camión de volteo y bulldozer | 85 | 119.00 |
| Transporte escolar | IGA 444 México | No presenta | | | | | | | | Autobús de transporte escolar mecánico | 85 | 109.00 |
| Revolvedora, volteo y tolva | IGA 5930 México | Mayor de 3 años | | | | | | | | Carros de plástico tipo carga y volteo | 85 | 119.00 |
| Bruiser | IGA 5600 México | No presenta | | | | | | | | Camioneta de plástico mecánica | 85 | 44.90 |
| Equipo de emergencia | Welco 659 México | Mayor de 3 años | | | | | | | | Combi y camión de bomberos, casco y hacha | 85 | 93.10 |
| Lincoln Super Stretch Limusine | Majorette 3045 Francia | Mayor de 3 años | | | | | | | | Limusina de metal a escala | 85 | 195.00 |
| Adventure Series Camper | Tim Mee Toy 79370 E.U. | Mayor de 3 años | | | | | | | | Camioneta con camper y toldo desmontable, incluye una lancha y una motocicleta | 85 | 89.80 |

## *Juguetes de control remoto*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rebound 4x4 | Tyco R/C 64327 China | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro a control remoto que realiza maniobras tiene llantas grandes para brincar obstáculos, cuenta con carrocería de dos vistas y pila recargable | 100 | 868.40 |
| Slammer | Tyco 64326 China | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de baterías recargables que realiza acrobacias baterías recargables | 100 | 881.00 |
| Turbo Tantrum | Tyco 64329 China | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de baterías recargables que realiza acrobacias las ruedas delanteras giran 360° | 100 | 881.00 |
| Mutator | Tyco 64330 China | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carro de baterías recargables, tiene adelante, hacia marcha hacia atrás y ajusta la altura de los ejes | 100 | 1,234.00 |
| Ricochet Jr. | Tonka 60570 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | Carro a control remoto con llantas grandes para brincar obstáculos y dos vistas de carrocería, incluye baterías alcalinas | 95 | 628.00 |
| Micro Mutador | Tyco 2105 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | 😐 | ☺ | Minicamioneta de control remoto que incluye baterías alcalinas | 90 | 215.00 |
| Crunch Monster | Street Fighter 3107 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | 😑 | ☺ | ☺ | ☺ | Carro eléctrico de control remoto con baterías alcalinas | 85 | 399.00 |
| Bumper Buggy | Tomy 1035 Tailandia | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | 😑 | ☺ | Carro de plástico a control remoto | 85 | 206.00 |
| Chevrolet Camaro | Toy State 702 China | 5 años en adelante | ☺ | 😑 | ☹ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Carro a control remoto con baterías alcalinas | 84 | 99.00 |
| Rainbow Raider | Vim Inc 3038 China | 5 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | 😐 | ☺ | 😑 | ☺ | Carro de carreras a control remoto con baterías alcalinas | 80 | 148.40 |
| Sonic Resevec Team | Boley 36287 China | 3 años en adelante | ☺ | ☹ | ☹ | 😐 | ☺ | ☹ | ☺ | Carro eléctrico de policía con baterías alcalinas | 55 | 49.80 |

## Autopistas

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Pista Inicial** | Hot Wheels 17325 México | Mayores de 5 años | | | | | | | | Pista de carreras en forma de 8 con lanzador motorizado | 100 | 235.00 |
| **Pista de Carreras Espiral** | Fisher Price 72876 México | Mayores de 2 años | | | | | | | | Pista tipo espiral | 100 | 170.00 |
| **Triple Reto** | Hot Wheels 12262 México | Mayores de 3 años | | | | | | | | Autopista con espirales y saltos | 100 | 189.40 |
| **Fórmula Tyco Volvo Super Troring** | Tyco 36696 China | De 5 años en adelante | | | | | | | | Autopista eléctrica de 2.6 m de longitud con diversas formas de ensamble | 100 | 614.80 |
| **Fórmula Tyco Super Loop** | Tyco 36698 China | De 5 años en adelante | | | | | | | | Autopista eléctrica de 4.7 m de longitud con curva acrobática vertical | 100 | 849.50 |
| **Súper Pista de Choque!** | Hot Wheels 5472 México | Mayores de 5 años | | | | | | | | Pista con lanzador de autos | 95 | 144.00 |
| **Super Garaje** | Majorette 792 Francia | Mayores de 3 años | | | | | | | | Garaje de 3 niveles con gasolinera y autolavado | 95 | 232.30 |
| **Bike Blaster** | Super Speed 95081 China | Mayores de 5 años | | | | | | | | Pista para armar en forma de 2 motos con luces y controles de mando | 90 | 519.00 |
| **Turbo Loop Super** | Majorette 521 Francia | Mayores de 5 años | | | | | | | | Autopista con 4 circuitos diferentes | 90 | 375.00 |
| **Super Speed Loop** | Hot Racing 6601A China | Mayores de 8 años | | | | | | | | Autopista eléctrica con 2 autos | 85 | 449.00 |

**EXCELENTE**

**BUENO**

**REGULAR**

**DEFICIENTE**

## Juguetes educativos científicos

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Descubre el microscopio | Mi Alegría 210 México | 10 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Microscopio científico pequeño | 100 | 92.00 |
| Microscopio Set | Mi Alegría 219 China | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Microscopio miniatura | 100 | 103.50 |
| Anatomía Humana | Mi Alegría 565 México | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete armable del cuerpo humano | 95 | 112.50 |
| Torso Humano | Mi Alegría 218 México | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Órganos del torso, los cuales se tienen que localizar y pintar | 95 | 345.00 |
| Videoscope | Edu-Toys 252 China | 8 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | Microscopio con pantalla y lentes | 80 | 669.00 |

## Enseres domésticos

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Canasta con juego de té, mesita y muñeca | Welco 821-C México | Mayor de 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Canasta con juego de té, mesa y muñeca | 100 | 71.60 |
| Batería de cocina | Welco 814 México | Mayor de 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Artículos plásticos de cocina | 100 | 66.70 |
| Micro-cocina | Tyco 2004 China | Mayor de 4 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Accesorios de cocina en miniatura | 100 | 74.50 |
| Choco-Alegría | Mi Alegría 575 México | Mayor de 6 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Moldes para formar figuras de chocolate | 95 | 159.00 |
| Cocina Keny | IGA 4567 México | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de cocina con refractarios formado por 34 piezas | 95 | 79.90 |
| Cocina Combo | IGA 1240 México | De 3 a 8 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Minicocina de plástico con utensilios para guisar | 95 | 149.00 |
| Sala infantil | Disney Babies 21-799 México | No indica | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Sala en miniatura con 2 sillones y 1 descansapies | 95 | 447.80 |

## Enseres domésticos *(continuación)...*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Juego de trastes "My Picnic Case" | Battat 3461 Canadá | Mayores de 3 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Utensilios de mesa de plástico | 90 | 102.10 |
| Juego de Té Betty | Damar 2620 México | No presenta | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de té de plástico para 4 personas | 90 | 47.20 |
| Micro Cocina | Tyco 2019.29 China | Mayor de 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de té miniatura para 4 personas | 90 | 120.90 |
| Coffee Break Set Betty | Damar 4096 México | No presenta | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de té miniatura para 2 personas | 90 | 21.90 |
| Baking Set | M & C Toy 2307 China | Mayor de 3 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Batidora eléctrica con accesorios | 90 | 69.00 |
| Canasta Picnic de Disney | IGA 1111 México | No presenta | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Canasta de plástico con juego de comida | 90 | 53.90 |
| Juego de té Mamá Zapatitos | Kids Best Friends 8205 México | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de té de plástico con tetera tipo zapato para 4 personas | 90 | 74.75 |
| Juego de Té Quiero | Juguemex 601 México | De 3 a 9 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de té con figuras de oso para 4 personas | 90 | 25.88 |
| Just Like Mommy's | Regal 8109 México | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de sartenes, ollas, platos, jarras, tazas, y vasos de plástico | 90 | 83.95 |
| Cinderella | Juguemex 8103 México | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de té para 4 personas | 90 | 29.90 |
| Vajilla completa (desayuno, comida y cena) | Dupont 8138 México | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Vajilla completa de plástico con comida también de plástico | 90 | 109.25 |
| Juego de té Princesita | Impala 90562 México | No indica | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de té de plástico para 4 personas, en varios colores | 90 | 123.80 |
| Juegos de té Danna | Jugueteros Mexicanos 3022 México | No presenta | ☺ | ☺ | ☹ | 😐 | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de tazas, panera, jarra, cubiertos y cajas de galletas | 80 | 79.35 |
| Laundry Play Set | Betty 21178 China | Mayor de 3 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Equipo de lavandería en miniatura | 79 | 99.00 |

## Juguetes para bebé

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Activi-cubo plegable | Playskool 5473 China | Recién nacido en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juguete de tela para formar cubos | 100 | 175.00 |
| Caminadora Pooh | Mattel 14877 México | De 9 meses a 2 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Caminadora que ayuda al bebé a ponerse de pie y dar sus primeros pasos | 100 | 295.00 |
| Cubeta de bloques apilables | Fisher Price 71151 México | De 6 meses a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Cubeta con bloques de plástico apilables | 100 | 189.60 |
| Gimnasio del bebé | Fisher Price 73713 México | Recién nacido a 2 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Columpio con figuras colgantes para el entrenamiento del bebé | 100 | 202.00 |
| Gimnasio de actividades Pooh | Mattel 16198 México | Recién nacido en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Columpio con figuras colgantes de Pooh para el entrena-miento del bebé | 100 | 515.00 |
| Mesita de actividades | Fisher Price 71089 México | De 9 meses a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Mesa de entreteni-miento con doble cara: porun lado tiene figuras,colores y sonidos, y del otro incluye actividades más avanzadas | 100 | 322.00 |
| Casita llaves sorpresa | Mattel 16409 China | De 9 meses a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Casita con llaves de diferentes formas y números que abren puertas de donde salen figuras de Mickey | 100 | 205.00 |
| Caminadora didáctica | Fisher Price 71065 E.U. | De 9 meses a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Caminadora que ayuda al bebé a ponerse de pie | 100 | 186.00 |
| Colores Sorpresa | Mattel 66090 China | De 9 meses a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Teclado con sonidos, números y figuras que salen al presionar botones | 100 | 133.00 |
| Tren pop pop | Mattel 17257 China | De 1 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Tren que produce sonidos y lanza pelotas | 100 | 223.00 |
| Mi primer Mickey | Mattel 66002 China | Recién nacido a 2 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñeco Mickey de tela | 95 | 94.00 |
| Barco con bloques apilables | Fisher Price 71167 México | De 6 meses a 3 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Barco de plástico con bloques apila-bles de colores | 95 | 93.00 |

## *Juguetes para bebé* *(continuación)...*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Locomotora de actividades | Chicco 63732 China | De 3 meses a 2 años | | | | | | | | Locomotora con sonido y diferentes actividades | 95 | 154.90 |
| Multi GYM Walker | Baby Tomy 1598 Tailandia | 3 meses en adelante | | | | | | | | Columpio con figuras colgantes para el entrenamiento del bebé | 85 | 38.00 |

## *Juguetes de belleza*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Juego rosa de tocador | Mi Alegría 39 México | De 3 a 12 años | | | | | | | | Juego de tocador para niña, con 20 piezas | 98 | 99.90 |
| Maletín maquillaje | Mi Alegría 95 México | Mayor de 3 años | | | | | | | | Juego de maquillaje para niña con maletín | 98 | 134.90 |
| Estuche de joyas | Crayola 4442 España | Mayor de 6 años | | | | | | | | Figuras moldeables para pintar | 95 | 141.81 |
| Bonita | Mi Alegría 27 México | Mayor de 4 años | | | | | | | | Maletín de belleza con accesorios | 93 | 99.90 |
| Beauty Salon | Processed Plastics 88850 E.U. | Mayor de 3 años | | | | | | | | Sillita para muñeca y accesorios de belleza | 90 | 119.00 |
| Naturally Pretty | Creative Designs 8701 China | Mayor de 5 años | | | | | | | | Pistola con accesorios para peinarse | 90 | 129.00 |
| Vanity Set | Coul Look 52342 Hong Kong | Mayor de 3 años | | | | | | | | Juego de espejo, peine y cepillo | 85 | 29.80 |
| Organizador para cosméticos | More Concept 21021 China | No presenta | | | | | | | | Estuche para guardar cosméticos | 80 | 14.86 |

**EXCELENTE** **BUENO** **REGULAR** **DEFICIENTE**

## *Escenarios de juegos*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nueva Granja | Fisher Price 72590 México | De 1 ' a 5 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Granja con animales | 100 | 336.00 |
| Super Centro de Servicio | Mactch-Box 3078 China | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Centro de servicio para automóviles | 100 | 339.00 |
| Guerra de Bestias | Kenner 55025 Taiwan | De 5 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Escenario de guerra de bestias | 100 | 155.00 |
| Puesto de Flores | Play Mobil 53435 Alemania | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Escenario de florería | 100 | 230.00 |
| Apaches | Play Mobil 3873 Malta | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Set de apaches | 100 | 230.00 |
| Set de la Pradera | Play Mobil 6601 Malta | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Escenario de pradera | 100 | 230.00 |
| Caballeria | Play Mobi 3811 Malta | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Escenario de caballería del oeste | 100 | 158.00 |
| Set del Lejano Oeste Sheriff | Mattel 66689 China | De 2 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Set con figuras del oeste Pooh | 100 | 93.00 |
| Campamento de Juguetes | Play Mobil 3858 Alemania | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Muñecos con accesorios para formar un escenario de piratas | 100 | 162.00 |
| Mueble para el bebé | Play Mobil 5313 Alemania | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego móvil "con aroma de casa," bebé y muebles | 100 | 125.00 |
| Juego de bandidos | Play Mobil 3815 Alemania | De 3 a 12 años | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Juego de muñecos móviles con 3 bandidos, caballos y escenario de pradera | 100 | 280.00 |
| La ciudad lejano oeste | Fisher Price 77052 E. U. | De 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Escenario de una del ciudad del oeste | 100 | 500.00 |
| Godzilla micro-juego | Trend-masters 3026 China | De 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Microescenario con varios artículos | 95 | 69.90 |

## *Escenarios de juegos (Continuación)...*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Concesionario de autos Ford | Hot Wheels Mattel 65695 China | De 3 años en adelante | | | | | | | | Escenario de agencia de venta de autos | 95 | 78.00 |
| Super aeropuerto con luz y sonido | Mactch-Box 34732 China | De 3 años en adelante | | | | | | | | Set de juego de aeropuerto con estacionamiento y avión,que emite luz y sonido | 95 | 621.80 |
| Cuarto de hospital Malta | Play Mobil 3495 | De 3 a 12 años | | | | | | | | Muñecos y accesorios para formar un escenario de cuarto de hospital | 90 | 230.00 |
| Auto lavado | Mattel 16756 China | De 5 años en adelante | | | | | | | | Centro de lavado para autos | 90 | 170.00 |
| Police Chase Set | Mactch-Box 50710 China | De 3 años en adelante | | | | | | | | Set de persecución policiaca | 90 | 99.00 |
| Jurassic Park Garaje | Mactch-Box 30721 China | De 4 años en adelante | | | | | | | | Garaje armable con accesorios y elevador de carros | 90 | 175.00 |

## *Juguetes varios*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Calcomanías fantásticas | Kenner 8603 México | 4 años en adelante | | | | | | | | Juguete con calcomanías en color para crear diseños | 100 | 399.00 |
| Tren El General | Iga 7680 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Tren que incluye 4 vagones, 6 indios y vaqueros | 100 | 79.90 |
| Magna Doodle | Tyco 34801 E. U. | 3 años en adelante | | | | | | | | Pizarrón magnético para dibujo | 100 | 250.00 |
| View Master | Tyco 2407 E. U. | 3 años en adelante | | | | | | | | Visor en tercera dimensión | 100 | 149.90 |
| Ataque venenoso | Kenner 61305 China | 6 años en adelante | | | | | | | | Pistola lanzadardos con forma de araña | 100 | 138.00 |
| Barbie | Mattel 497 China | 3 años en adelante | | | | | | | | Cámara fotográfica 110 para uso exterior | 100 | 129.90 |

## Juguetes varios

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Zooballs | Ensueño Tyco 31795 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Pelota con forma de catarina | 100 | 45.65 |
| Surtido de frasquitos mágicos | Polly pocket 16826 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Baño de burbujas | 100 | 82.00 |
| Surtido de ciudades pequeñas | Polly Pocket 14526 China | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Estuche miniatura de una casa | 100 | 86.00 |
| View Master Las aventuras de Batman | Ensueño Tyco 32429 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Visor con 3 discos en 3ª dimensión | 100 | 79.00 |
| Surtido de ciudades iluminadas | Polly Pocket 141530 China | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Estuche miniatura de un supermercado | 100 | 160.00 |
| Visor estándar | Ensueño Tyco 32048 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Visor de transparencias | 100 | 36.00 |
| Súper brocha | Crayola 81806 China | 6 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Pincel de aire | 100 | 141.80 |
| Super show proyector | Tyco 33165 E. U. | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Proyector de View Master | 100 | 199.00 |
| Sorpresa de cristal | Mattel 16827 China | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Castillo de cristal | 100 | 135.00 |
| T-rex macho | Kenner 71128 China | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Dinosaurio que emite sonidos | 100 | 667.80 |
| SW TIE Fighter | Milton Bradley 4798 China | 5 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Pistola con forma de nave de comba e con luz y sonido | 100 | 529.00 |
| Rifle láser | Kenner 27738 China | 5 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Rifle que emite sonidos y luz | 100 | 203.00 |
| Lagarto 1303 | Nert6 adelante China | 6 años en | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Lagarto que dispara dardos con ventosa | 100 | 139.90 |
| Diligencia del Oeste | Fisher Price 77056 China | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Carretera del Oeste | 100 | 140.00 |

## *Juguetes varios*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Primeros gateos | Mattel 14731 China | De 1 a 2 años | | | | | | | | Muñeco que gatea | 100 | 280.00 |
| Carretilla con bloques para armar | Rit Vik 660 Canadá | De 1 a 4 años | | | | | | | | Carretilla con bloques para armar | 99 | 217.40 |
| Estrellas luminosas | Welco 960 México | 5 años en adelante | | | | | | | | Estrellas adheribles con plastilina para decorar la recámara | 95 | 31.00 |
| Juego de pala, azadón, rastrillo y cubeta | Welco 924 México | 4 años en adelante | | | | | | | | "Cubeta, pala, rastrillo" y azadón de plástico para arena | 95 | 35.70 |
| Grande banda musical | Iga 7325 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Instrumentos musicales de plástico (no eléctricos) | 95 | 199.00 |
| Rescate aéreo | Iga 6355 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Avioneta y helicóptero para acuaplanear | 95 | 75.90 |
| Yekko cósmica | Yekko Y001 México | 4 años en adelante | | | | | | | | Espada con forma tubular que genera sonidos con eco | 95 | 39.90 |
| Yekko rockett | Yekko YR05 México | 5 años en adelante | | | | | | | | Espada con forma tubular que en la punta tiene un dardo de hule, el cual lanza rápidamente | 95 | 49.90 |
| Carro cuna Princesita | Impala 427 México | 1 año en adelante | | | | | | | | Carro cuna de plástico con agarradera y toldo abatible | 95 | 143.40 |
| Juegos de playa y jardín | Impala 90658 México | 3 años en adelante | | | | | | | | "Juego de pala, colador", cubeta, regadera y un barco de plástico | 95 | 62.00 |
| Juegos de playa y jardín | Impala 90680 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Juego de pala, canasta, cubeta y regadera de plástico | 95 | 58.00 |
| Bath time color boat | Crayola 5638 E. U. | 3 años en adelante | | | | | | | | Barco de plástico para guardar crayones | 95 | 98.20 |
| Boligoma | Binney and Smith 302 E. U. | 3 años en adelante | | | | | | | | Goma moldeable | 95 | 17.40 |

## *Juguetes varios*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Crystal putty** | Binney and Smith 350 E. U. | 3 años en adelante | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Goma moldeable | **95** | 17.40 |
| **Silly putty el original** | Binney and Smith 102 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Goma moldeable | **95** | 14.20 |
| **Silly putty clásico** | Binney and Smith / 202 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Goma moldeable | **95** | 14.20 |
| **Estudio de arte chispeante** | Crayola 5637 E. U. | 4 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Accesorios para iluminar | **95** | 185.00 |
| **Silly putty chispeante** | Binney and Smith 402 E. U. | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Goma moldeable | **95** | 19.40 |
| **Binocular** | Mi Alegría 283 China | 6 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Binoculares de plástico | **95** | 80.50 |
| **Baticinturón B-4** | Kenner 28882 China | 5 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Cinturón con accesorios de Batman | **95** | 170.00 |
| **Binoculares con aumento 4x** | Kalimar 402933 China | No presenta | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Binoculares 4 x y cámara fotográfica 110 | **95** | 89.90 |
| **Yekko fly** | Yekko SF03 México | No presenta | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Mango con 3 discos para lanzar | **95** | 9.90 |
| **Juego de futbol** | Pennyonex 280117 China | Mayor de 5 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Mesa de futbolito con muñecos de plástico | **95** | 649.00 |
| **Baby Train** | Chicco 63560 China | Mayor de 3 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Tren eléctrico con figuras en movimiento | **95** | 169.90 |
| **Grand Pinto** | Flexible Flyer R 7280 E. U. | De 2 a 7 años | ☺ | ☺ | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Caballo de plástico montable con soporte | **95** | 555.00 |
| **Thunderbirds 3** | Ensueño Tyco 41703 México | 3 años en adelante | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Cohete espacial | **95** | 19.90 |

## *Juguetes varios*

| Nombre del juguete | Marca/ Modelo/ País de origen | Edad recomendada | Información al consumidor | Instructivo | Garantía | Acabados | Ensamble | Funcionamiento | Seguridad | Descripción del juguete | Evaluación global de calidad | Precio ($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ropa de diseñador para muñecas** | Growing Up Great Toys Tres juegos China | 3 años en adelante | | | | | | | | Tres mudas de ropa para muñeca Barbie | **94** | 122.00 |
| **Ropa de diseñador para muñecas** | Growing Up Great Toys Cuatro juegos China | 3 años en adelante | | | | | | | | Cuatro mudas de ropa para muñeca Barbie | **94** | 122.00 |
| **Pain it! Wear it!** | Crayola 5641 E. U. | 6 años en adelante | | | | | | | | Cangurera para colorear | **92** | 102.00 |
| **Súper guitarra acústica** | Iga 7375 México | 3 años en adelante | | | | | | | | Guitarra acústica | **90** | 74.90 |
| **Tablero para baloncesto** | Huffy One on One 285290 E. U. | No presenta | | | | | | | | Tablero de basquetbol portátil | **90** | 433.90 |
| **Juego de pintura de dedos** | AM-AV 2496 Canadá | 3 años en adelante | | | | | | | | Pinturas para formar figuras con los dedos | **90** | 99.00 |
| **Barbie for girls** | Promot. Textil Mexicana/394 China | 6 años en adelante | | | | | | | | Binoculares | **90** | 39.90 |
| **Disco Rap** | Sin marca 224100200 Taiwan | 4 años en adelante | | | | | | | | Cuerda para saltar con 2 ritmos de rap lento y rápido | **89** | 49.90 |
| **Kid´s Dream House** | C.E V916-D Taiwan | 5 años en adelante | | | | | | | | Piezas de madera para formaruna casa de muñecas | **89** | 229.00 |
| **Meter Spur O** | Eitech 2332 Alemania | 2 años en adelante | | | | | | | | Tren de cuerda con vías armables y carros de carga | **85** | 299.00 |
| **3 in 1** | AM-AV 2607 E. U. | 3 años en adelante | | | | | | | | Portafolio de plástico con accesorios para formar figuras | **84** | 229.00 |
| **Activity center** | AM/AV 5178 E. U. | 3 años en adelante | | | | | | | | Mesa tipo pupitre escolar para niño | **84** | 221.70 |
| **Chocolart** | Amav 3203 Canadá | 5 años (acompañado deun adulto) | | | | | | | | Juego de moldes para hacer figuras con chocolate (incluido) | **82** | 118.90 |